# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul " Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung (Studi Deskriptif Mengenai Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial Dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung)" ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan tidak pernah tercapai secara ideal, penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun demi penyempurnaan tugas selanjutnya.

Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada keluarga tercinta, khususnya Ibu, Bapak, Mbak Shanty dan Adik Sandy yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada peneliti, serta keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan persetujuan

dalam pengambilan matakuliah, memberikan arahan serta motivasi dalam kelancaran perkuliahan.

3. Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu.
4. Yth. Ibu Kiki Zakiah, M.Si selaku pembimbing yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan masukan kepada peneliti.
5. Bapak/Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajar serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama menempuh studi hingga saat ini.
6. Yth. Astri Ikawati, A.Md. Kom, selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perijinan yang berkaitan dengan perkuliahan.
7. Sahabat tercinta, Aradea Yudha, yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Muhammad Idris Sandi, terima kasih atas doa, dukungan, kasih, perhatian, dan semangat yang diberikan kepada peneliti.
9. Eva dan Theo, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
10. Informan Penelitian Julio, Charles, Feby, Livia dan Maria, atas waktu dan kesempatannya untuk bersedia peneliti wawancarai.
11. Teman-teman, sahabat, keluarga IK Humas-1, terimakasih atas kerjasama yang baik selama ini.

Dengan penuh harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya bagi semua pihak yang membaca skripsi ini pada umumnya. Peneliti juga berterima kasih apabila ada saran yang membangun dalam pembuatan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**

**LEMBAR PERSEMBAHAN ..... iii**

**ABSTRAK ..... iv**

***ABSTRACT* .....v**

**KATA PENGANTAR..... vi**

**DAFTAR ISI..... ix**

**DAFTAR GAMBAR.....xv**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xvii**

**BAB I**

**PENDAHULUAN.....**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah .....9

1.2.1 Pertanyaan Makro .....10

1.2.2 Pertanyaan Mikro .....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....11

1.3.1 Maksud Penelitian .....11

1.3.2 Tujuan Penelitian .....11

1.4 Kegunaan Penelitian .....12

1.4.1 Kegiatan Teoritis .....12

1.4.2 Kegiatan Praktis .....13

1.4.2.1 Bagi Peneliti .....13

1.4.2.2 Bagi Akademik .....13

1.4.2.3 Bagi Organisasi .....13

**BAB II**

**TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**.....

2.1 Tinjauan Pustaka.....15

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....15

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....19

2.1.2.1 Definisi Komunikasi .....19

2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....21

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....23

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi.....24

2.1.2.5 Tataran Komunikasi.....25

2.1.2.6 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....27

2.1.2.6.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....27

2.1.2.6.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....28

2.1.2.7 Tinjauan Komunikasi Massa.....30

2.1.2.7.1 Definisi Komunikasi Massa.....30

2.1.2.7.2 Fungsi Komunikasi Massa.....32

2.1.2.7.3 Proses Komunikasi Massa .....33

2.1.2.7.4 Komponen Komunikasi Massa.....34

2.1.2.8 Tinjauan Tentang Konvergensi Media.....41

2.1.2.8.1 Definisi Konvergensi Media .....41

2.1.2.9 Tinjauan Tentang Determinasi Media.....42

2.1.2.10 Tinjauan Tentang Kebutuhan Manusia .....43

2.1.2.11 Tinjauan Tentang Informasi.....45

2.1.2.11.1 Pandangan Tentang Informasi.....45

2.1.2.11.2 Fungsi Informasi .....47

2.1.2.11.3 Penyampaian Informasi.....48

2.1.2.12 Tinjauan Mengenai Manfaat .....50

2.1.2.13 Tinjauan Mengenai Forum.....50

2.1.2.14 Tinjauan Mengenai Facebook.....50

2.2 Kerangka Pemikiran .....51

2.2.1 Kerangka Teoritis.....51

2.2.2 Kerangka Konseptual.....55

**BAB III**

**OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN** .....

3.1 Objek Penelitian.....59

3.1.1 Forum Facebook IMPETIL .....60

3.1.2 Sejarah Organisasi IMPETIL.....61

3.1.3 Visi dan Misi Organisasi IMPETIL .....62

3.1.4 Tujuan Organisasi IMPETIL.....62

3.1.5 Hak dan Kewajiban Anggota IMPETIL .....62

3.2 Metode Penelitian.....65

3.2.1 Pendekatan Penelitian .....66

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....66

3.2.2.1 Studi Pustaka.....66

3.2.2.2 Studi Lapangan.....68

3.3 Teknik Penentuan Informan .....71

3.3.1 Subjek Penelitian.....71

3.3.2 Informan Penelitian.....72

3.4 Teknik Analisis Data .....75

3.4.1 Uji Keabsahan Data.....76

3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....77

3.5.1 Lokasi Penelitian.....77

3.5.1 Waktu Penelitian .....77

**BAB IV**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**.....

4.1 Deskripsi Identitas Informan .....82

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....87

4.2.1 Kebutuhan Kognitif yang diberikan Forum Facebook Ikatan dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya di Kota Bandung..... .....88

4.2.2 Kebutuhan Afektif yang diberikan Forum Facebook Ikatan dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya di Kota Bandung..... .....93

4.2.3 Kebutuhan Integratif Personal yang diberikan Forum Facebook Ikatan dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya di Kota Bandung.....95

4.2.4 Kebutuhan Integratif Sosial yang diberikan Forum Facebook Ikatan dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya di Kota Bandung..... .....99

4.2.5 Kebutuhan Pelepasan Ketegangan yang diberikan Forum Facebook Ikatan dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya di Kota Bandung.....101

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....105

**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN** .....

A. Kesimpulan .....113

B. Saran.....115

**DAFTAR PUSTAKA**.....117

**DAFTAR LAMPIRAN**.....122

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** .....156

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....58

Gambar 3.1 Forum Facebook IMPETIL Bandung .....63

Gambar 4.1 Informan Kunci Julio Ricardo .....82

Gambar 4.2 Informan Pendukung Livia Lopes.....83

Gambar 4.3 Informan Pendukung Maria Lourdes .....84

Gambar 4.4 Informan Pendukung Febriana Oliveira.....85

Gambar 4.5 Informan Kunci Charles Aprilianu. P .....86

Gambar 4.6 Forum Facebook IMPETIL Bandung .....103

Gambar 4.7 Kegiatan HUT Kemerdekaan Timor Leste .....103

Gambar 4.8 Informasi Lain Tentang Timor Leste .....104

Gambar 4.9 Dokumentasi Pemenang Lomba HUT Kemerdekaan Timor Leste .....104

Gambar 4.10 Model Pemikiran Mengenai Manfaat Forum Facebook Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Timor Leste (IMPETIL) Bandung Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial dan Psikologis Bagi Anggotanya Di Kota Bandung .....111

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....16

Tabel 3.2 Informan Kunci (*Key Informant*) .....73

Tabel 3.3 Informan Pendukung.....74

Tabel 3.4 Waktu Penelitian .....78

Tabel 4.1 Tabel Wawancara Dengan Informan .....79

Tabel 4.2 Tabel Pedoman Observasi.....79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Pembimbing.....123

Lampiran 2 : Surat Permohonan Persetujuan Judul .....124

Lampiran 3: Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang .....125

Lampiran 4 : Surat Pendaftaran Sidang Skripsi .....126

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan.....127

Lampiran 6 : Lembar Revisi Usulan Penelitian .....128

Lampiran 7 : Lembar Revisi Skripsi .....129

Lampiran 8 : Identitas Infroman .....130

Lampiran 9 : Pedoman Wawancara .....135

Lampiran 10 : Hasil Wawancara Informan.....137

Lampiran 11 : Pedoman Observasi .....145

Lampiran 12 : Draft Observasi.....147

Lampiran 13 : Dokumentasi.....150