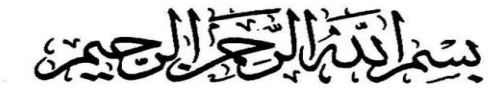
KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang Maha Kuasa, yang telah memberikan Rahmat dan Keridhoan NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini baik dalam pengumpulan data maupun dalam penyusunannya.

Skripsi ini berisikan tentang kajian salah satu perusahaan bisnis *theme park* terbesar di Indonesia, yaitu Trans Studio Bandung yang didalamnya meliputi **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Bagian Operasional Trans Studio Bandung Melalui *"Service Excellent"* Terhadap Kepuasan Pengunjungnya",** yang dijadikan sebagai judul Skripsi**.**

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana (S1) dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti tidak mengalami hambatan, tetapi terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan yang menjadi hambatan didalam penyelesaiannya. Namun berkat kerja keras, optimisme, dan dukungan dari semua pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini semaksimal mungkin.

Penyusunan Skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis

mengucapkan banyak terimakasih kepada Kedua orangtua yang tercinta **Tati Rohaeti** dan **Andi Juandi** yang selama ini mendukung, membantu, dan mendoakan dengan sepenuh hati agar penulis bisa seperti sekarang ini. Dan kepada sang adik tercinta **Reynaldi Ramadhan** yang senantiasa mendukung penulis. Serta kepada semua pihak yang telat memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam pelaksanaan dan penyusunannya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada**:**

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnuradjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth Drs, Manap. Solihat, M.Si** selaku Ketua program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP UNIKOM, juga sebagai Penguji Sidang Skripsi Penulis atas Ilmu, motivasi, serta nasehatnya kepada penulis.
3. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP Unikom yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku dosen pembimbing yang selama ini telah sabar membimbing penulis dan membantu penulis dalam mengarahkan penyelesaian Skripsi ini.
5. **Yth. Dr. H. M. Ali Syamsuddin Amin.,S.Ag.,M.Si** selaku Ketua dan Penguji dalam sidang skripsi penelitian ini, yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk terus lebih baik.

6. **Yth. Ibu Rismawati, S.Sos, M.Si** selaku dosen wali penulis selama menuntut Ilmu di Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP Unikom, yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatannya kepada penulis untuk memberikan kesempatan sharring mengenai masalah perkuliahan.
7. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos,.M.Si, Adiyana Slamet S.Ip., M.Si, Sangra Juliano M.I.Kom.,** dan kepada seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan-arahan kepada penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, juga telah memberikan Ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. **Mbak Asri Ikawati, A.Md.Kom,** selaku sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Politik, Universitas Komputer Indonesia.
9. **Yth. Ibu Devi,** selaku HRD. Trans Studio Bandung yang telah membantu memberikan infomasi dan memudahkan peneliti mengetahui seputar perusahaan tersebut.
10. **Yth. Bapak Diaz** selaku koordinator bagian Operasional Trans Studio Bandung yang rela meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis. Juga terimakasih telah membimbing selama penulis melakukan penelitian diperusahaan ini.
11. **Seluruh STAFF, Khususnya Bagian Opersional** dari Trans Studio Bandung atas bantuan dan kerjasamanya dengan peneliti.
12. **Teman-teman IK Humas 1** dan **IK-4** yang telah mendukung, menjadi sahabat terbaik pada saat perkuliahan maupun diluar perkuliahan. Dan

kepada seluruh teman-teman saya di Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

13. Kepada **Kucing Kesayanganku** Uben, Minyot, Bobop, Paul, Uma, Onel, Nunu, Dola n Doli, Timmy, Tabby, Lulu, Papoy, Chiyo, Kuro, Maru, dan Neko yang selalu menghibur.
14. Serta kepada **Semua Pihak** yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa didalam Skripsi ini maish banyak kesalahan dan diperlukannya penyempurnaan dari berbagai sudut, baik itu dari segi penulisan, isi, dan maknanya. Oleh karena itu peneliti selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran dari semua pihak untuk membangun agar Skripsi ini dapat mendekati sempurna.

Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai bahan motivasi di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum.Wr. Wb

Bandung, Agustus 2014

Penulis,

Anita F Salmi
NIM. 41810159