# PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BAGIAN OPERASIONAL TRANS STUDIO BANDUNG MELALUI *"SERVICE EXCELLENT"* TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNGNYA

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)*

*Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas*

**Oleh:**

**ANITA FEBRILIANDINI SALMI**

**NIM. 41810159**




**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**

**2014**