DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN …… i

LEMBAR PERNYATAAN …….. ii

LEMBAR PERSEMBAHAN …….. iii

ABSTRAK ……. iv

***ABSTRACT* ……... v**

KATA PENGANTAR…… vi

DAFTAR ISI ……... x

DAFTAR TABEL… …….. xiv

DAFTAR GAMBAR ……. xv

DAFTAR LAMPIRAN ……. xvii

BAB I PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Latar Belakang Masalah ……... 1

1.2 Rumusan Masalah …… 11

1.1.1 Pertanyaan Makro ……... 11

1.1.2 Pertanyaan Mikro …… 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……... 11

1.3.1 Maksud Penelitian …..…… 11

1.3.2 Tujuan Penelitian ……. 11

1.4 Kegunaan Penelitian ……..……... 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis …… 12

1.4.2 Kegunaan Praktis ……..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN

KERANGKA PEMIKIRAN …….……. 14

2.1 Tinjauan Pustaka ……..…….... 14
2.1.1 Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu ……. 14
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi ……...……... 19
2.1.2.1 Definisi Komunikasi ……..... 20
2.1.2.2 Bentuk Komunikasi …….. 21
2.1.2.3 Proses Komunikasi …… 22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi …….…... 25
2.1.2.5 Unsur Komunikasi ……. 26
2.1.2.6 Komunikasi Antar Pribadi ……. 27
2.1.2.7 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi ……. 28
2.1.2.8 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi …… 30
2.1.2.9 Jenis Komunikasi Antar Pribadi …….. 31
2.1.2.10 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi ……..... 32
2.1.2.11 Tahap Komunikasi Antar Pribadi …… 33
2.1.3 Tinjauan Tentang Presentasi Diri …… 36
2.1.3.1 Tinjauan Tentang Diri ……... 37
2.1.3.2 Perkembangan Diri …… 38
2.4.4 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik …… 38
2.1.5 Tinjauan Tentang Panti Pijat ……. 41
2.1.6 Tinjauan Tentang Terapis Wanita ……. 41
2.2 Kerangka Pemikiran …….…….. 42
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis ……. 42
2.2.1 Kerangka Pemikiran Konseptual …….. 47
BAB III OJEK DAN METODE PENELITIAN …….. 50
3.1 Objek Penelitian …… 50
3.1.1 Sejarah Panti Pijat ……. …… 50
3.1.2 Panti Pijat di Kota Bandung ……... 52

3.1.3 Terapis Wanita di Panti Pijat ……. 54
3.2 Metode Penelitian ……..……. 55
3.2.1 Desain Penelitian ……..…….. 55
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data ……. 57
3.2.2.1 Studi Pustaka ……. 57
3.2.2.2 Studi Lapangan …….. 58
3.2.3 Teknik Penentuan Informan ……... 61
3.2.3.1 Informan Penelitian ……... 61
3.2.3.2 Informan Pendukung ……. 64
3.2.4 Teknik Analisis Data ……. 65
3.2.5 Uji Kebsahan Data ……. 67
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ……. 69
3.2.6.1 Lokasi Penelitian …… 69
3.2.6.1 Waktu Penelitian …… 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …… 71
4.1 Deskripsi Hasil Observasi ……. 74
4.2 Deskripsi Profil Informan …… 79
4.2.1 Informan Penelitian ……. 80
4.2.2 Informan Pendukung …… 85
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian ……. 87
4.3.1 Panggung Depan Terapis Wanita …… 88
4.3.2 Panggung Belakang Terapis Wanita ……... 113
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian …… 125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …… 134
5.1 Kesimpulan …….. 134
5.2 Saran ……. 135
5.2.1 Saran Untuk Terapis Wanita ……... 135

5.2.2 Saran Untuk Masyarakat
dan Pemerintah ……... 136
5.2.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya …… 136
DAFTAR PUSTAKA ……. 138
LAMPIRAN-LAMPIRAN ……. 142
DOKUMENTASI …….. 196
DAFTAR RIWAYAT HIDUP …….. 202