KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta kelancaran dan kemudahan sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini ini. Berkat karunia dan rahmat-Nya kami dapat melaksanakan penelitian skripsi yang selama bulan Februari-Juli 2014 di *Floating Market* Lembang dengan judul :

"**PENGARUH *MARKETING MIX* OLEH DIVISI MARKETING TERHADAP KEPUASAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI *FLOATING MARKET* LEMBANG"**

Skripsi ini dirasakan masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, agar lebih baik lagi pada kesempatan mendatang.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ibu dan Ayah yang peneliti sayangi, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar atas bantuan banyak pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini.
2. **Yth. Drs. Manap Solihat. M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini.
3. **Yth. Melly Maulin S.Sos. M.Si** Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Laporan ini.
4. **Yth. Olih Solihin S.Sos. M.Ikom** Selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan motivasi, dorongan, serta semangat kepada peneliti dari awal bimbingan hingga sekarang proses penyusunan skripsi ini..
5. **Yth. Desayu Eka Surya S.Sos. M.Si,** selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dari awal masuk perkuliahan sampai peneliti menyusun skripsi ini

6. **Yth. Ratna Widiastuti, Amd** Selaku Sekretariat Dekan yang telah membantu membuatkan surat pengantar Dekan.
7. **Yth. Astri Ikawati A.md. kom,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Yang telah membantu proses Administrasi Akademik selama Studi di Ilmu Komunikasi.
8. **Yth. Bpk/ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung khususnya Staf Dosen Program Studi Ilmu Komuniasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
9. **Yth. Melanie,** selaku Kepala Marketing yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di *Floating Market* Lembang dan juga yang telah banyak memberikan informasi, pengetahuan, masukan, dan data-data yang dibutuhkan selama penyusunan dari awal hingga proses skripsi ini.
10. **Seluruh tim dan staf karyawan *Floating Market* Lembang** yang telah memberikan kesempatan, dukungan, hiburan, kerjasama,dan semangat kepada peneliti untuk dapat membuat laporan dengan baik.
11. **Keluargaku tercinta,** Ibu dan Ayah serta kakak-kakakku tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan *support*-nya.
12. **Seluruh sahabatku - sahabat terbaikku yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu** yang telah membantu dalam segala hal serta atas dukungan, doa serta semangat yang kalian berikan dalam peneliti menyusun skripsi ini dari awal hingga akhir penulisan skripsi. Dan untuk

teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama anak-anak IK-4 dan IK-Humas 1.

13. **Semua pihak** yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kontribusi dan kerjasamanya terhadap penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, Agustus 2014
Peneliti

Dadang Rukmana
Nim : 41809138