DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTO DAN PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Pertanyaan Penelitian 10

1.2.1 Pertanyaan Makro 10

1.2.2 Pertanyaan Mikro 10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....13

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Penelitian Terdahulu 13

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....16

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 16

2.1.2.2 Proses Komunikasi.....18

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 20

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi.....22

2.1.2.5 Komponen Komunikasi 23

2.1.2.6 Bidang Komunikasi.....24

2.1.2.7 Sifat Komunikasi.....24

2.1.3 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi.....25

2.1.3.1 Perumusan Strategi Komunikasi 26

2.1.3.2 Tinjauan Strategi Komunikasi 30

2.1.3.3 Fungsi Strategi Komunikasi.....31

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 31

2.1.5 Tinjauan Tentang Tim Operator.....34

2.1.6 Tinjauan Tentang Program Sosialisasi.....35

2.1.6.1 Syarat-Syarat Terjadinya Sosialisasi.....35

2.1.6.2 Jenis-Jenis Sosialisasi 36

2.1.7 Tinjauan Tentang E-KTP 36

2.1.7.1 Fungsi E-KTP 38

2.1.7.2 Perbedaan KTP dan E-KTP.....38

2.1.8 Tinjauan Tentang Masyarakat 39
2.1.8.1 Pengertian Masyarakat. 39
2.1.8.2 Bentuk Masyarakat 41
2.1.8.3 Masyarakat Cangkuang 43
2.2 Kerangka Pemikiran 43
2.1.1 Kerangka Teoritis 43
2.1.2 Kerangka Konseptual 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 50

3.1 Objek Penelitian 50
3.1.1 Tinjauan Tentang Operator E-KTP 50
3.1.2 Tinjauan Tentang Kecamatan Cangkuang.....52
3.1.2.1 Sejarah kecamatan cangkuang.....52
3.1.2.2 Visi Dan Misi Kecamatan Cangkuang 53
3.1.2.2.1 Visi Kecamatan Cangkuang 53
3.1.2.2.2 Misi Kecamatan Cangkuang 53
3.1.2.3 Kondisi Kecamatan Cangkuang 53
3.1.2.4 Struktur Organisasi Kecamatan Cangkuang 56
3.1.3 Tinjauan Tentang E-KTP 57
3.1.3.1 Pengertian E-KTP 57
3.2 Metode Penelitian.....59
3.2.1 Desain Penelitian 59
3.2.2 Informasi Penelitian.....61
3.2.1.1 Teknik Penentuan Informan 61

3.2.3 Tekhnik Pengumpulan Data 64
3.2.4 Tekhnik Analisis Data 67
3.2.5 Uji Keabsahan Data 69
3.2.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 71
3.2.6.1 Lokasi Penelitian 71
3.2.6.2 Waktu Penelitian 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....73

4.1 Deskripsi Identitas Informan 80
4.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci 84
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian 87
4.3.1 Perencanaan Yang Dilakukan Tim Operator.....87
4.3.2 Pendekatan Yang Dilakukan Tim Operator 92
4.3.3 Kegiatan Yang Dilakukan Tim Operator 95
4.3.2 Strategi Komunikasi Yang Dilakukan Tim Operator.....101
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 109

5.1 Kesimpulan.....109
4.2 Saran.....111
4.2.1 Saran Bagi Kecamatan 111
4.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 112

DAFTAR PUSTAKA.....113

LAMPIRAN-LAMPIRAN 116

DAFTAR RIWAYAT HIDUP