

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| LEMBAR PUBLIKASI | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah | 14 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 14 |
| 1.2.2. Pembatasan Masalah..... | 16 |
| 1.2.3. Rumusan Masalah | 17 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 18 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 19 |
| 1.4.1. Kegunaan Praktis..... | 19 |
| 1.4.2. Kegunaan Akademis | 20 |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 20 |
| 1.5.1. Lokasi Penelitian | 20 |
| 1.5.2. Waktu Penelitian | 20 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERJA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 22 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 22 |
| 2.1.1 Kepuasan kerja | 22 |
| 2.1.1.1 Kepuasan kerja | 22 |
| 2.1.1.2 Kepuasan kerja | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.1.4 Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan57 | |
| 2.2.1.5 Pengaruh Motivasi dan Semangat kerja terhadap Produktivitas Karyawan58 | |
| 2.3 Paradigma..... | 58 |
| 2.4 Hipotesis..... | 60 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... | 62 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 62 |
| 3.2 Metode Penelitian | 63 |
| 3.2.1 Desain Penelitian | 64 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel | 66 |
| 3.2.2.1 Variabel Independen atau Variabel Bebas | 67 |
| 3.2.2.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat..... | 67 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data | 71 |
| 3.2.3.1 Sumber Data..... | 72 |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data | 74 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 75 |
| 3.2.4.1 Uji MSI | 76 |
| 3.2.4.2 Uji Validitas | 77 |
| 3.2.4.3 Uji Reliabilitas..... | 82 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis | 85 |
| 3.2.5.1 Rancangan Analisis..... | 85 |
| 3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) | 85 |
| 3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) | 87 |
| 3.2.5.2 Pengujian Hipotesis | 93 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 97 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 97 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 97 |
| 4.1.2 Visi dan Misi KPSBU Lembang | 99 |
| 4.1.2.1 Visi | 99 |
| 4.1.2.2 Misi | 99 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 99 |
| 4.1.3.1 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>) | 100 |
| 4.1.4 Aktivitas Perusahaan | 104 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 105 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 108 |
| 4.3.1 Seleksi | 109 |
| 4.3.2 Penempatan Kerja..... | 115 |
| 4.3.3 Lingkungan Kerja Fisik..... | 120 |
| 4.3.4 Kinerja Karyawan | 125 |
| 4.4 Analisis Verifikatif..... | 130 |
| 4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 131 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 132 |
| 4.4.2.1 Uji Asumsi Normalitas | 132 |
| 4.4.2.2 Uji Asumsi Multikolinieritas..... | 133 |
| 4.4.2.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas | 134 |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi | 136 |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi..... | 141 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 147 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)..... | 147 |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 153 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 163 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 163 |
| 5.2 Saran..... | 166 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 166 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 167 |

DAFTAR PUSTAKA..... 170

LAMPIRAN