KATA PENGANTAR

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya (Peng. 3:11b), karena itulah Penulis bersyukur atas anugrah dan kemurahan Tuhan Yesus Kristus yang membuat Penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul: "*Tingkat Pelayanan Terminal Makale, Kabupaten Tana Toraja Berdasarkan Persepsi dan Preferensi Penumpang Angkutan Umum , Sopir Angkutan Umum dan Pengelola Terminal",* dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia. Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak kepada Penulis dalam bentuk apapun, sehingga pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Papa,dan Mama tercinta (Pdt. Daniel Nuniary dan Ibu Sientje Luhulima), Kakak Sammy Nuniary dan adik Charlys Nuniary atas doa, motivasi dan semangatnya buat Penulis. *Thank you my family, Love you so much!*
2. Kakak Robby Maromon, Kakak Lydia Nuniary dan Kayla Maromon. Terima kasih buat doa dan dukungannya *I Love you!*
3. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Ir. Romeiza Syafriharti, MT., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, memberi masukan, dan memberi motivasi kepada Penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Rifiati Safariah ST., MT., selaku dosen wali dan ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
6. Ibu Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si., Pak Tatang Suheri, ST., MT. dan seluruh dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia, terima kasih buat ilmu yang diberikan.
7. Teh Vitri, yang telah membantu proses surat menyurat dan administrasi selama perkuliahan.

8. Bapak Salempa Birana selaku Kepala Bidang Perhubungan Darat di Dinas Perhubungan, Informatika dan Postel Kabupaten Tana Toraja yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data-data selama penelitian.
9. Keluarga Tandilino (Nenek Ino, Nenek Pantan, Ma Rara, Lisu, Gading, Rannu, Jimmy dan Novi) dan terlebih buat kak Betty yang telah memberikan support dan membantu selama kegiatan Penelitian di Toraja. *Kurre Sumanga' le, kupakaboro komi sola nasang!*
10. Bang Arnold, Ka ruthy dan Tim Singers GII Dago, serta teman-teman pelayan GII Dago, terima kasih buat doa dan semangatnya.
11. Keluarga besar PMK Unikom dari angkatan lama sampai angkutan baru, terima kasih buat doanya dan kebersamaan kalian. *We are Family*!
12. Teman dan saudaraku Ivan Lampang, terima kasih sudah mau jadi sodara yang baik.
13. Temen-temen seperjuangan yang mengerjakan Tugas Akhir, Tasa Andrean, Selfa Septiani Aulia, Chandra Firmansyah, Riyan Hidayatullah, Goldie Melinda Wijayanti, Ka Meiske, Riska Helman, Bang Achmad Syarif, Bang Girid an Bang Angga yang selalu memberikan motivasi agar penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini;
14. Sahabat PWK UNIKOM Angkatan 2010 sekaligus keluarga bagi penulis, Yuda Islami, Alfredo Septian, Edison Siboro, Ilham Dirgayusa, Christi Maria, dan Ismaturrachman;
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini

Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya para pembaca. Peneliatan ini juga tidak terlepas dari berbagai kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan berbagai masukan, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran yang lebih baik untuk seterusnya.

Bandung, Agustus 2014

Barnes Chrisma Nuniary
1.06.10.011