BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Pikir

Kerangka pikir yang digunakan dalam penyusunan Masterplan IT ini adalah metode yang dikembangkan oleh Ward and Peppard,

Dalam metode ini yang digunakan sebagai input adalah kondisi bisnis dan IS/IT saat ini baik internal maupun eksternal Bappeda Kabupaten Sukabumi, sedangkan output yang dihasilkan adalah proses strategi IS/IT, startegi bisnis IS, strategi manajemen IS/IT, strategi IT dan portfolio aplikasi yang akan datang.

3.2 Model Penelitian

Penelitian menggunakan gabungan dari model deskriptif dan model analitik. Model deskriptif dimana akan digunakan tabel, grafik, diagram, dan penjelasannya. Model analitik akan digunakan estimasi. Penggunaan kedua model ini dengan tujuan mendapatkan gambaran dari hasil penelitian dengan menggunakan tabel, grafik, dan diagram. Data tersebut merupakan hasil dari estimasi yang telah dilakukan terlebih dahulu.

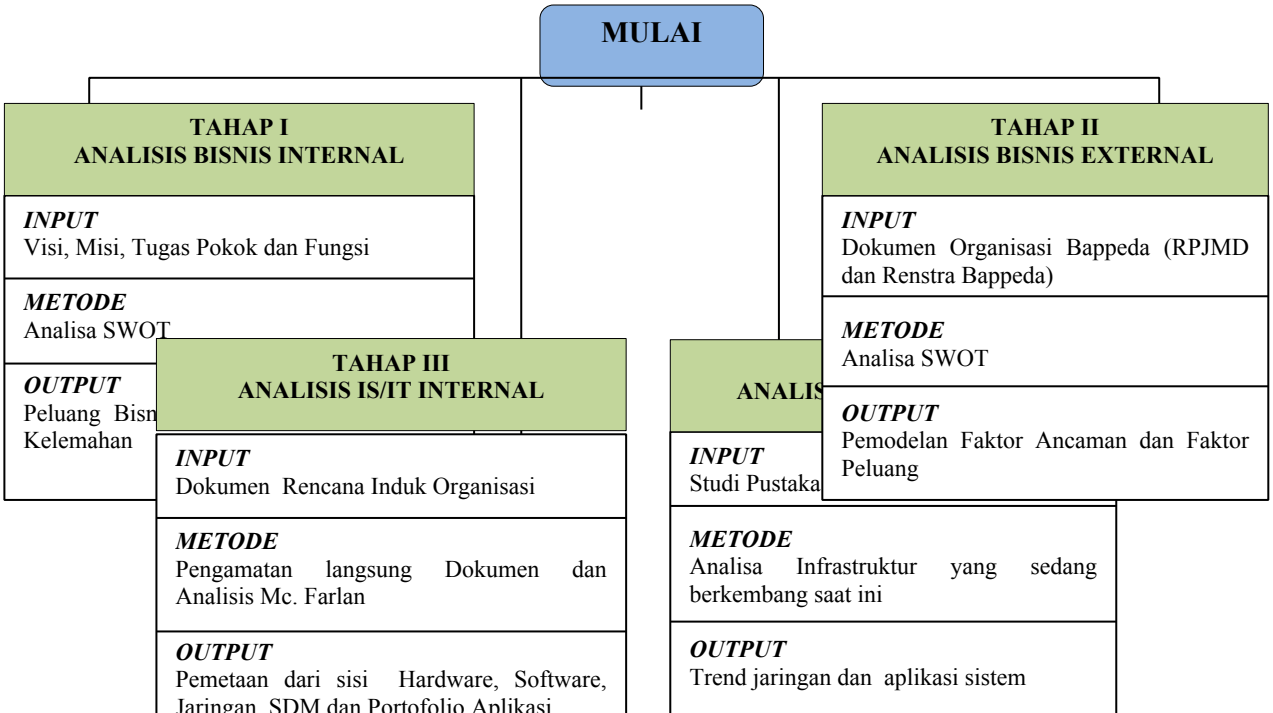
3.3 Metodologi Penelitian

Metodologi penyusunan Masterplan IT pada Bappeda Kabupaten Sukabumi menggunakan acuan yang dikembangkan oleh Ward and Peppard. Dalam penyusunan Masterplan IT Bappeda Kabupaten Sukabumi menggunakan

teori-teori analisis perencanaan strategis sistem informasi, tinjauan literatur, pengumpulan data, identifikasi solusi IS/IT, strategi pengembangan IS/IT pada Bappeda Kabupaten Sukabumi beserta aspeknya.

3.4 Tahapan Penelitian

Pengumpulan data menggunakan data kualitatif, dimana dilakukan penelaahan literatur untuk mendapatkan suatu model yang telah ada, seperti yang digambarkan dalam gambar 3.1 :





Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian

Adapun penjelasan tahapan-tahapan penelitian dijelaskan dibawah ini :

Tahap I : Analisis bisnis External

Pada tahapan ini akan dianalisis faktor-faktor yang berada pada lingkungan luar organisasi yang mempengaruhi kinerja oraganisasi. Faktor-faktor ekternal tersebut akan dianalisis dari aspek politik, ekonomi dan hukum, lalu akan dilakukan analisis SWOT terutama *Oportunities* dan *Threat* untuk mengidentifikasikan peluang dan ancaman yang dimiliki oleh organisasi.

Tahap II : Analisis Bisnis Internal

Pada tahapan ini dilakukan analisis bisnis internal yaitu analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi. Dimana analisis ini akan dilakukan identifikasi terhadap visi dan misi organisasi, kemudian dilakukan analisis SWOT terutama *Strength* dan *Weakness* untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan yang dimiliki organisasi.

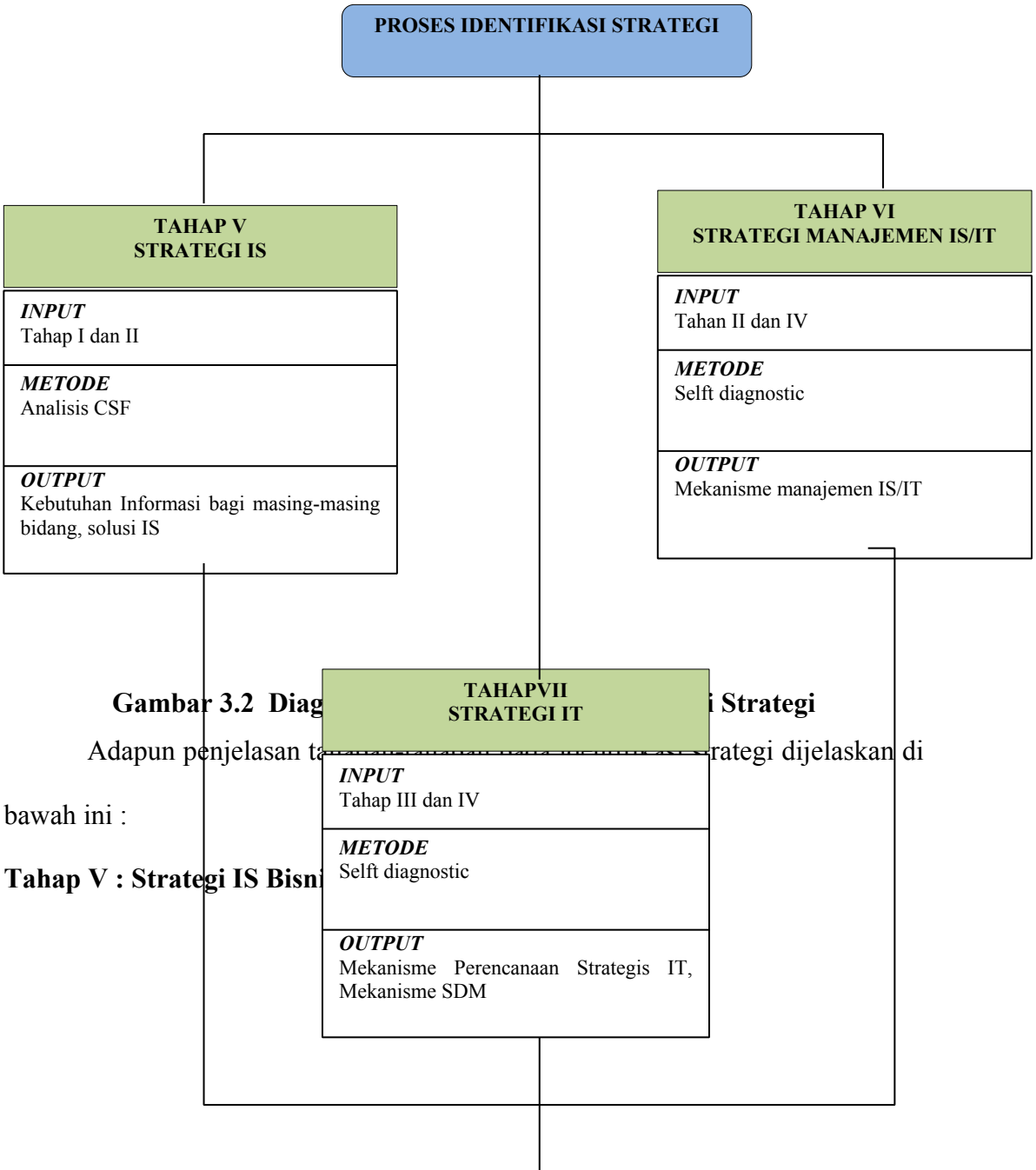
Tahap III : Analisis IS/IT Internal

Pada tahapan ini dilakukan analisis mengenai kondisi dari teknologi IS/IT yang berkembang saat ini dan trend ke depan seperti apa, meliputi *hardware*, *software*, infrastruktur, komunikasi dan lain sebagainya. Dari hasil ini akan diperoleh peluang teknologi IS/IT yang dapat digunakan dalam mendukung strategi organisasi.

Tahap IV : Analisis IS/IT External

Pada tahapan ini dilakukan analisis mengenai kondisi dari teknologi IS/IT yang digunakan dalam mendukung kegiatan organisasi meliputi *hardware*, *software*, infrastruktur, aplikasi dan SDM. Metode yang digunakan untuk memotret keadaan TI adalah analisa infrastruktur yang sedang berkembang saat ini.

3.5 Tahapan Proses Identifikasi Strategi



Gambar 3.2 Diag i Strategi

Adapun penjelasan ta rategi dijelaskan di bawah ini :

Tahap V : Strategi IS Bisni

Cakupan dari bahasan ini adalah bagaimana setiap unit/fungsi bisnis organisasi akan manfaatkan IS/IT untuk mencapai sasaran binisnya, dengan melakukan identifikasi bisnis IS, identifikasi IS berdasarkan analisis *Critical Success Factor* (CSF) dan mendeskripsikan IS, guna mendapatkan arsitektur IS. Dari tahapan ini akan dihasilkan analisis berupa Kebutuhan Informasi bagi masing-masing bidang, solusi SI

Tahap VI : Strategi Manajemen IS/IT

Elemen-elemen umum yang diterapkan melalui organisasi untuk memastikan konsistensi penerapan kebijakan IS/IT yang dibutuhkan. Dari tahapan ini akan dihasilkan analisis berupa Mekanisme Manajemen IS/IT.

Tahap VII : Strategi TI

Tahapan ini mencakup tentang kebijakan dan strategi bagi pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia IS/IT, yang meliputi:

i. Mekanisme Perencanaan Strategi IT
ii. Mekanisme Manajemen Sumber Daya Manusia