BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang pesat dalam Sistem Informasi dan aplikasinya akan sangat memberikan dampak terhadap strategi dan kebijakan didalam setiap organisasi baik yang berorientasi pada laba *(profit oriented)* ataupun organisasi atau lembaga pelayanan publik *(public services)*. Pemanfaatan dan aplikasi Sistem Informasi yang selaras dengan visi dan misi organisasi akan memberikan manfaat yang sangat besar agar tercapainya tujuan dari sebuah organisasi.

Persaingan yang kompetitif dalam dunia pendidikan telah menumbuhkan kondisi yang mengarahkan setiap lembaga pendidikan untuk meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan. Dampak tersebut sangat dirasakan oleh lembaga pendidikan yang dikelola oleh masyarakat (swasta), sehingga menuntut pihak pengelola untuk mengembangkan atau membangun sistem informasi dalam mendukung kegiatan bisnis untuk mencapai visi dan misi organisasi dan sebagai layanan bagi *stakeholder* khususnya yang berhubungan data, informasi, dan teknologi informasi. Pengelolaan data dan informasi dengan menggunakan sistem dan teknologi informasi akan memeberikan akses yang luas terhadap jaringan data yang terhubung secara global. Untuk menghadapi kondisi persaingan yang semakin ketat, sebuah lembaga pendidikan dituntut untuk semakin peka dalam melihat situasi yang ada, baik dari lingkungan *eksternal* maupun *internal* lembaga. Untuk dapat mengikuti persaingan, suatu lembaga membutuhkan

strategi yang nantinya akan membantu dalam mengembangkan kekuatannya untuk bersaing. Strategi tersebut merupakan pedoman dalam penyusunan strategi bagi unit bisnis dibawahnya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu strategi yang matang dalam menentukan strategi bisnis yang nantinya strategi tersebut akan membantu untuk mencapai tujuan dan sasaran bisnisnya.

Pembangunan dan pengembangan sistem informasi harus selaras dan sesuai dengan arah strategi organisasi. Sering terjadi pengelolaan sistem informasi mengalami kegagalan mencapai sasaran *(objective)* organisasi *(enterprise)* karena sistem informasi yang dibangun tidak sesuai dengan tujuan dan kebutuhan organisasi. Dalam suatu organisasi, penerapan strategi sistem informasi dan teknologi informasi memegang peranan penting untuk mencapai keberhasilan. Pada saat ini strategi sistem informasi dan teknologi informasi sangat membantu dan mendukung dalam pelaksanaan proses dan kegiatan suatu organisasi serta membantu organisasi untuk mencapai sasaran.

STISIP WIDYAPURI MANDIRI SUKABUMI merupakan lembaga penyelenggaran pendidikan yang diprakarsai Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi atas saran dan keinginan tokoh masyarakat, alim ulama, dan tokoh pendidikan. Maka atas pertimbangan tersebut, pada bulan September 1998 Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi melalui Bapak Bupati Sukabumi (Drs. H. U. Moch. Muchtar), mendirikan Perguruan Tinggi sebagai embrio berdirinya Universitas, yaitu Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (STISIP) Widyapuri Mandiri di bawah Yayasan Sukabumi Mandiri. STISIP Widyapuri Mandiri menyelenggarakan pendidikan dalam bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

yang sudah melakukan pengembangan cabangnya di wilayah Kabupaten Sukabumi. Sebagai organisasi lembaga pendidikan tinggi STISIP Widyapuri Mandiri memerlukan keunggulan sistem informasi dan teknologi dalam mendukung kinerja bisnisnya, hal ini sesuai dengan rencana strategi lembaga untuk mencapai visi dan misi lembaga. Berdasarkan wawancara awal rencana strategi lembaga untuk mencapai visi, misi lembaga adalah dengan meningkatkan aksesibilitas dan utilitas *Information & Communication* Technology dan pengembangan Sistem Informasi Administrasi Dan Akademik (SIMAK). Akan tetapi sampai saat ini STISIP Widyapuri Mandiri belum memiliki perencanaan strategis dalam pengadaan, pengembangan serta SDM SI/TI yang dapat mendukung kinerja bisnisnya yang merupakan wujud dari rencana strategi lembaga yang dijelaskan diatas, sehingga kurang memiliki daya saing yang tinggi. Untuk itu, STISIP Widyapuri Mandiri dituntut untuk melakukan perubahan dengan menerapkan perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi untuk memenuhi tuntutan dalam menghasilkan sistem informasi yang mendukung kegiatan bisnisnya. Perencanaan tersebut sangat dibutuhkan untuk menyesuaikan kegiatan lembaga dengan sistem informasi yang dibutuhkan sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi saat ini dan saat akan datang.

Berdasarkan kondisi lembaga STISIP Widyapuri Mandiri saat ini, perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi, merupakan salah satu solusi yang dibutuhkan sehingga dapat membantu lembaga dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengidentifikasi rencana strategi terkait SI/TI dengan menganalisis faktor internal maupun eksternal bisnis dan faktor internal maupun eksternal SI/TI sehingga dapat dijadikan acuan dalam perencanaan strategis SI/TI yang sesuai dengan visi, misi, serta tujuan STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi?
2. Bagaimana merencanakan strategi SI/TI dengan menggunakan *framework* Ward & Peppard untuk membuat perencanaan SI/TI yang dibutuhkan dan dapat diimplementasikan oleh STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi berdasarkan analisis SI/TI yang sedang berjalan saat ini ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tesis ini akan memberikan batasan-batasan pembahasan dalam melakukan penelitian yang dilakukan. Adapun batasan – batasan tersebut adalah :

1. Analisis kondisi internal maupun eksternal bisnis lembaga dan analisis terhadap kondisi internal maupun eksternal SI/TI.
2. Perencanaan strategi SI/TI dengan menggunakan model *framework* Ward & Peppard yang mengacu pada visi, misi, dan tujuan STISIP Widyapuri Mandiri.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan agar penyusunan tesis ini dapat terukur dan terperinci sesuai dengan kebutuhan. Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1) Melakukan analisis tentang kebutuhan sistem informasi berupa *software* maupun *hardware* yang menunjang proses bisnis STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi berdasarkan kondisi yang sedang berjalan.
2) Membuat suatu usulan solusi perencanaan strategis SI/TI dengan mengembangkan model *framework* perencanaan strategi SI/TI sehingga SI/TI STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi sesuai dengan visi, misi, dan tujuan institusi.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini, antara lain :

1) Untuk membantu organisasi dalam hal perbaikan dan pengembangan strategi sistem informasi yang telah ada.
2) Menghasilkan sebuah perencanaan strategi sistem informasi bagi organisasi.
3) Mendukung pengembangan sistem informasi pada masa mendatang dengan mengacu pada hasil yang didapatkan pada perancangan strategi sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami penelitian ini secara keseluruhan maka ditentukan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) Bab I Pendahuluan

   Berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan dan pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

2) Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang dipakai sebagai landasan atau dasar penelitian ini, yang berhubungan dengan perencanaan strategi informasi serta definisi- definisi yang diperlukan tentang sistem informasi.

3) Bab III Metodologi Penelitian

Berisi tentang metode penelitian yang digunakan untuk perencanaan strategi sistem informasi pada STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

4) Bab IV Pembahasan

Bab ini berisi pembahasan dalam pembuatan perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang baru diharapkan mampu untuk meminimalisasi semua kelemahan dan kekurangan pada sistem yang lama sesuai dengan hasil analisa terhadap strategi bisnis dan SI/TI organisasi.

5) Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi simpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan serta memberikan saran- saran bermanfaat untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan meningkatkan sistem yang sedang berjalan.

6) Daftar Pustaka

Berisi referensi yang mendukung dalam penulisan penelitian yang terdiri dari buku tentang penelitian dan karya ilmiah lainnya.

7) Lampiran

Pelengkap informasi mengenai instrumen penelitian, seperti angket, kuesioner, pedoman wawancara serta peta lokasi dan lain-lain jika diperlukan.