DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Batasan Masalah..... 4

1.4. Tujuan Penelitian..... 4

1.5. Manfaat Penelitian..... 5

1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1. Sistem Informasi 8

2.2. Pengertian Strategi Sistem Informasi

Dan Teknologi Informasi 9

2.2.1. Pengertian Strategi dan Sistem Informasi 9

2.2.2. Pengertian Teknologi Informasi 11

2.2.3 Pengertian Strategi Sistem Informasi 12

2.2.4 Pengertian Strategi Teknologi Informasi 12

2.2.5 Pengertian Perencanaan Strategi Sistem
dan Teknologi Informasi 12
2.3 Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi SI dan Strategi TI 14
2.4 Model Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi 16
2.4.1 Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis 18
2.4.2 Analisis Lingkungan Internal Bisnis 21
2.4.3 Analisis Lingkungan Internal SI/TI 26
2.4.4 Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI 26
2.4.5 Hasil Perencanaan Strategi Sistem
dan Teknologi Informasi 28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 29
3.1. Kerangka Berpikir 29
3.2 Metode Penelitian 33
3.3 Metode Pengumpulan Data 33
3.4 Objek Penelitian 36
3.4.1 Sejarah Singakat 36
3.4.2 Visi dan Misi 37
3.4.3 Strategi 38
3.4.4 Struktur organisasi 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
4.1. Analisis *Porter's Five Forces* 47
4.2. Analisis Lingkungan Internal Bisnis 49
4.2.1. Analisis CSF 49

4.2.2. Analisis SWOT 58

4.2.3. Analisis Kebutuhan Informasi 61

4.3 Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI 66

4.4. Analisa Lingkungan Internal SI/TI 68

4.4.1. Portofolio Aplikasi Aplikasi 68

4.4.2. Analisis Aset SI/TI 72

4.4.3. Infrastruktur Jaringan 73

4.5. Perencanaan Strategi SI 73

4.5.1 Identifikasi Solusi SI berdasarkan analisis

Porter *Five Forces* 74

4.5.2 Identifikasi Solusi SI berdasarkan analisis CSF 75

4.5.3 Identifikasi Solusi SI berdasarkan analisis *Top 10*

Trend Technology SI/TI terkini 76

4.5.4 Usulan Portpolio Aplikasi Mendatang 77

4.6 Perencanaan Strategi TI 78

4.7 Perencanaan Strategi Manajemen SI/TI 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82

5.1. Kesimpulan 82

5.2 Saran 83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi IS dan Strategi TI 15

Gambar 2.2 Model Perencanaan Strategis SI/TI 16

Gambar 2.3 Lima kekuatan bersaing pada *Porter Five Forces*..... 20

Gambar 3.1 Kerangka Berfikir Perencanaan Strategi SI/TI STISIP WIDAYAPURI MANDIRI..... 30

Gambar 3.2 Struktur Organisasi STISIP WIDYAPURI MANDIRI..... 46

Gambar 4.1 Analisis *Porter's Five Forces* STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi 49

Gambar 4.2 Top 10 Trend Teknologi Gartner 2013 68

Gambar 4.3 Halaman depan Website STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi 70

Gambar 4.4 Arsitektur jaringan STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi..... 73

Gambar 4.5 Usulan perubahan Infrastruktur Jaringan 78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik SWOT..... 24

Tabel 4.1 Tabel Tujuan Utama dan CSF STISIP
WIDYAPURI MANDIRI 52

Tabel 4.2 Penjabaran tujuan Kabag. Adm. Humas dan TI 53

Tabel 4.3 CSF Kabag. Adm. Humas dan TI..... 53

Tabel 4.4 Penjabaran tujuan Sub. Bagian Administrasi Akademik 54

Tabel 4.5 CSF Sub.Bagian Administrasi Akademik 55

Tabel 4.6 Penjabaran tujuan Sub.Bagian Kemahasiswaan..... 56

Tabel 4.7 CSF Sub. Bagian Kemahasiswaan 56

Tabel 4.8 Penjabaran tujuan UPT Penelitian
dan Pengabdian Masyarakat 57

Tabel 4.9 CSF UPT Penelitian dan Pengabdian Masyarakat..... 57

Tabel 4.10 Tabel Analisis SWOT 58

Tabel 4.11 Matriks Identifikasi SWOT STISIP Widyapuri
Mandiri Sukabumi..... 59

Tabel 4.12. Matrik Kebutuhan Informasi Kabag. Adm. Humas dan TI..... 62

Tabel 4.13. Matrik Kebutuhan Informasi Sub.Bagian
Administrasi Akademik 63

Tabel 4.14. Matrik Kebutuhan Informasi Sub.Bagian Kemahasiswaan..... 64

Tabel 4.15 Matrik Kebutuhan Informasi UPT Penelitian
dan Pengabdian Masyarakat 65

Tabel 4.16 Penilaian Aplikasi saat ini pada STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi 70
Tabel 4.17 Kategori aplikasi saat ini pada STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi 71
Tabel 4.18. Aset SI/TI STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi..... 72
Tabel 4.19. Identifikasi solusi Kabag. Adm. Humas dan TI..... 75
Tabel 4.20. Identifikasi solusi Sub.Bagian Administrasi Akademik..... 75
Tabel 4.21. Identifikasi solusi Sub.Bagian Kemahasiswaan 76
Tabel 4.22 Identifikasi solusi UPT Penelitian dan Pengabdian Masyarakat 76
Tabel 4.23. Kategori Aplikasi Portofolio Mendatang STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi 77
Tabel 4.24 Spesifikasi *Hardware* dan *Software* 79
Tabel 4.25 Usulan SDM Solusi SI/TI 79
Tabel 4.26. Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI 82