DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan 5

1.3.1 Maksud 5

1.3.2 Tujuan 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Pengerjaan Tugas Akhir 8

1.6.1. Lokasi Studi Kasus 8

1.6.2. Waktu Pengerjaan Tugas Akhir 9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Audit 10

2.2. Pengertian Kinerja 11

2.3. Pengertian Sistem 11
2.4. Pengertian Informasi 12
2.5. Pengertian Sistem Informasi 13
2.6. Pengertian Audit Sistem Informasi..... 17
2.7. Definisi Pendaftaran 17
2.7.1. Fidusia 17
2.7.2. Jaminan Fidusia 17
2.7.3 *Online* 18
2.8. Pengertian *Framework* 18
2.9. Pengertian *COBIT* 18
2.9.1 Kerangka Kerja *COBIT* 4.1 20
2.9.2 Kubus *COBIT* 25
2.10. Model Maturity 28
2.11. *Balance Scorecard* 31
2.12. *Analytic Hierarchy Process* (AHP) 34
2.13. Pengertian Populasi 38
2.14. Pengertian Sampel 38
2.15. *Unified Modelling Language* (UML) 38
2.16. *Use Case Diagram* 38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 40
3.1.1. Sejarah Singkat 40
3.1.2 Visi dan Misi..... 43
3.1.2.1 Visi 43
3.1.2.2 Misi..... 43
3.1.3. Kebijakan Perusahaan 44
3.1.4. Struktur Organisasi 44
3.1.5 Deskripsi Tugas 45
3.1.6 Visi dan Misi IT 53

3.1.7 Tujuan IT ……..…….. 54
3.1.8 Strategi IT ……... 54
3.1.9 Deskripsi Tugas ……... 55
3.2 Metode Penelitian ……..……...…… 56
3.2.1 Tahapan Penelitian ……... 56
3.2.2 Metode Penarikan Sampel ……... 59
3.2.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ……..……... 60
3.2.4 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ……..……... 60
3.2.5 Rancangan Model Proses *COBIT* 4.1 ……..……... 61
3.2.6 Penyelarasan Tujuan IT dengan IBC ……..……... 67
3.2.7 Pengukuran Kinerja TI DS 4 ……..……..... 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian …… 74
4.1.1 Pengumpulan Data …….. 74
4.1.2 Karakteristik Responden ……. 75
4.1.3 Hasil Kuesioner ……..……. 75
4.1.3.1 Hasil Kuesioner Tingkat Kematangan ……...……. 75
4.1.4 Teknik Pembuatan Skala …… 77
4.2 Hasil Pembahasan …… 79
4.2.1 Perhitungan Skala Prioritas ……..…… 79
4.2.2 Hasil Penyebaran Kuesioner ……..……..… 79
4.3 Tingkat Kematangan DS4 …… 80
4.4 Rekomendasi …… 82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan …….……. 84
5.2 Saran …… 85

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN