KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini berjudul "**Audit Kinerja Sistem Informasi Manajemen Pelanggan (SIMPEL) Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada PT Aetra Air Jakarta**" disusun sebagai syarat untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi UNIKOM. Penelitian ini dilakukan pada PT Aetra Air Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr., Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT. selaku Ketua Program Studi Sistem informasi Universitas Komputer Indonesia atas dukungannya.
3. Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tono Hartono, S.Si, MT Selaku dosen penguji I yang telah menelaah dan menginspirasi saya dalam penelitian ini.

5. Ibu Wahyuni, S.Si., M.T Selaku dosen penguji II dan dosen wali yang telah menelaah dan menginspirasi saya dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan staff karyawan program studi sistem informasi pada Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Tri Subekti selaku mentor dan IT manager bag *aplication* dari pihak PT Aetra Air Jakarta.
8. Bapak Aminudin A selaku mentor dan IT manager bag *Infrastructure* dari pihak PT Aetra Air Jakarta.
9. Bapak Imam Prawoto selaku karyawan divisi IT pada PT Aetra Air Jakarta.
10. Seluruh staff karyawan khususnya department IT pada PT Aetra Air Jakarta.
11. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua saya ayahanda tercinta Badri dan ibunda tercinta Zurni Desmianis, atas segala dukungan baik secara spiritual dan moral.
12. Adik tercinta Wahyu Zeryanto Badri terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, dukungan, semngat dan motivasi serta doanya.
13. Sahabat-sahabat saya di PT Garuda Indonesia Batch 6 khususnya Eko Handoko, Rhamdan Yusuf Efendi, Ryan Sally Azhari, Elena Kartika Sari, Vinna N Trianita, Silvia Febriani yang selalu membantu dalam mendukung pengerjaan skripsi ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan di Sistem Informasi Universitas komputer Indonesia atas semangat, persahabatan, dan kebersamaannya.
15. Semua pihak yang telah membantu, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan baik dalam cara penyajian skripsi maupun dalam kelengkapan data. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini sehingga harapannya penelitian ini mampu dikembangkan menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya demi peningkatan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi.

Bandung, Juni 2014

Taufiq Zeryanto Badri