BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat saat ini, dimana kebutuhan akan teknologi akan semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka untuk menghasilkan suatu hasil yang baik dan mempercepat pekerjaan perlu menggunakan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer, dengan penggunaan komputer sangat diperlukan untuk perusahaan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan untuk mempercepat dan mempermudah penyampaian informasi.

Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan adalah dengan cara membangun sistem yang dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat waktu, dan terkontrol dengan baik. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi, mendorong terjadinya persaingan bisnis. Setiap pelaku bisnis bersaing untuk merebut pasar dan meraih pelanggan agar menggunakan produk atau jasa dari perusahaan mereka.

Dengan demikian pula pertumbuhan negara indonesia merupakan negara terbesar yang memiliki sumber daya manusia (SDM) yang sangat tinggi, terutama kota-kota besar ditandai dengan laju pertumbuhan penduduk yang dipengaruhi oleh sumber daya manusia (SDM) yang merupakan puncak dari semua aktivitas di berbagai aspek kehidupan untuk menunjang kebutuhan sumber daya manusia

(SDM) maka dibutuhkan alat transportasi yaitu kendaraan bermotor agar dapat menunjang berbagai aktivitas.

Maka dari itu kendaraan bermotor tersebut membutuhkan suatu perawatan service secara berkala dan pergantian *sparepart* agar memperoleh performa yang maksimal.

Hen's Jaya Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa *service* dan penjualan *sparepart*, namun dalam pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian yang saat ini berjalan pada *Bengkel Hen's Jaya Motor* masih terdapat beberapa masalah yaitu masih menggunakan sistem pencatatan manual dan belum menggunakan sistem komputer seperti pencatatan stok data *sparepart* masih disimpan pada buku dan proses transaksi penjualan *sparepart* dan layanan jasa *service* masih menggunakan pencatatan dalam nota transaksi, sehingga data transaksi masih kurang terintegrasi secara baik dan benar, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencatatan transaksi dan kurang tertatanya penyimpanan data transaksi, melingkupi nota penjualan *sparepart* dan nota pelayanan *service* sehingga menimbulkan resiko kehilangan dan kerusakan, selain itu tidak tersedianya laporan, baik laporan penjualan *sparepart*, pelayanan jasa service dan laporan pembelian, dimana laporan penjualan *sparepart*, pelayanan jasa service dan laporan pembelian dibutuhkan untuk melihat rekap setiap transaksi perperiode.

Penggunaan Sistem Informasi diharapkan dapat menunjang kinerja suatu perusahaan, Sehingga perusahaan dapat berkembang didalam bidang usaha tersebut, dengan dibuatkan suatu sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* sebagai bentuk aplikasi dari solusi yang

diajukan, maka perlu adanya perancangan sebuah sistem informasi yang dipaket menjadi sebuah progam aplikasi yang dapat mengolah data barang dan mengintegrasikan data sehingga data yang tersimpan dalam *database* berguna dalam pengaksesan data dan memperlancar kegiatan operasional kerja.

Berdasarkan pemaparan diatas penulis tertarik untuk merancang sebuah Sistem Informasi sebagai bahan untuk penelitian skripsi dengan mengangkat judul yaitu **"Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service,* Penjualan Dan Pembelian *SparePart* Pada Hen's Jaya Motor".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dijelaskan diatas terdapat beberapa didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan pada nota transaksi penjualan dan pelayanan jasa service masih menggunakan sistem manual.
2. Data transaksi belum terintegrasi dengan baik dan benar.
3. Kurang tertatanya penyimpanan data transaksi melingkupi nota penjualan *sparepart* dan pelayanan *service* sehingga menimbulkan resiko kehilangan dan kerusakan.
4. Tidak tersedianya laporan, baik laporan penjualan maupun laporan pembelian.

1.2.2 Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* yang sedang berjalan di *Bengkel Hen's Jaya Motor.*
2. Bagaimana membuat sistem informasi pengolahan data pelayanan jasa *service* penjualan dan pembelian *sparepart* di *Bengkel Hen's Jaya Motor* yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa *service* penjualan dan pembelian *sparepart* yang diusulkan pada *Bengkel Hen's Jaya Motor*, sehingga system informasi dapat berjalan dengan baik dan tidak terjadi kesalahan *error.*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jasa *service* penjualan dan pembelian *sparepart* di *Bengkel Hen's Jaya Motor*, agar dapat menjawab permasalahan yang ada sehingga menjadi aplikasi siap pakai.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas maka maksud dari kegiatan penelitian adalah untuk membuat suatu sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart*. Dengan adanya rancangan sistem yang dibangun, nantinya akan membantu mempermudah kinerja dalam waktu yang lebih singkat bagi pihak perusahaan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* Pada Hen's Jaya Motor, guna untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, membantu pihak perusahaan dalam mengelola data pelayanan jasa *service,*penjualan dan pembelian *sparepart* serta mengurangi proses pencatatan dan arsip menumpuk pada Hen's Jaya Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan Sistem Informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* yang sedang berjalan di *Bengkel Hen's Jaya Motor*.
2. Untuk membuat Sistem Informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* di *Bengkel Hen's Jaya Motor yang* diusulkan.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi pelayanan jasa, penjualan dan pembelian *sparepart* yang ada di *Bengkel Hen's Jaya Motor*.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi pelayanan jasa *service*, penjualan dan pembelian *sparepart* di *Bengkel Hen's Jaya Motor*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan hasil penelitian ini penulis berharap dapat bermanfaat dan berarti bagi peneliti dan *Bengkel Hen's Jaya Motor*, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk berbagai pihak yang terkait dapat memberikan dua kegunaan, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan memberikan solusi bagi pihak perusahaan dalam penanganan pengolahan data seperti transaksi pelayanan jasa *service* penjualan dan pembelian, stok *sparepart* dan stok minimum *sparepart*, pengelolaan data supplier, kemudian menyediakan laporan – laporan. Selain itu keakuratan, ketepatan waktu dan kebenaran data yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan dapat diperoleh.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan dari penelitian ini dilihat dari sisi akademis yaitu :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti untuk mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan penulis selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan pembelian khususnya yang ada pada *Bengkel Hen's Jaya Motor*.
3. Bagi penulis lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian atau yang memiliki minat sama untuk mengembangkan sistem informasi penjualan dan pembelian.

1.5 Batasan Masalah

Dalam suatu perusahaan terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan, agar terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi pelayanan jasa *service*, penjualan, dan pembelian *spare parts* pada *Bengkel Hen's Jaya Motor*.
2. Tidak membahas tentang pembayaran hutang maupun piutang, semua pembayaran dilakukan secara tunai baik penjualan maupun pembelian.
3. Laporan yang dibuat pada sistem ini adalah laporan jasa *service*, laporan penjualan *sparepart*, dan laporan pembelian *sparepart*.
4. Tidak membahas member pada pelanggan.
5. Tidak membahas garansi *sparepart.*
6. Satu mekanik hanya bisa melayani satu motor.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan Penulis bertempat di *Bengkel Hen's Jaya Motor* yang beralamat di Jl.Raya Cileunyi No 02 Bandung. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Pada penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, adapun jadwal selama penelitian meliputi :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2013														
		Maret				April				Mei				Juni		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Identifikasi Kebutuhan															
a	Observasi															
b	Wawancara															
2	Perancangan Sistem															
a	Perancangan Prosedur															
b	Perancangan Flowmap															
c	Perancangan *CD*															
d	Perancangan *DFD*															
3	Membuat Prototipe															
4	Mengkodekan Sistem															
a	Struktur Program															
b	Struktur Menu															
c	Kodefikasi															
d	Desain Input / Output															
5	Menguji Prototipe															
6	Evaluasi Sistem															

1.7 Sistematika Penulisan

Makalah penelitian ini disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Penelitian yang menjelaskan permasalahan yang terjadi di perusahaan, Identifkasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung selama penelitian. Teori yang diutamakan adalah tentang Pengertian Sistem, Pengertian Informasi, Pengertian Sistem Informasi, Konsep-Konsep Basis Data (*Database*), Pengertian Sistem Informasi Penjualan, Jaringan Komputer, Perangkat Lunak Pendukung, dan Pengujian Perangkat Lunak.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang Objek Penelitian meliputi Sejarah Singkat Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, Deskripsi Tugas, Metode Penelitian, Pengujian Software. Analisis system yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur jaringan, Implementasi dan Pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang Kesimpulan dan Saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan **.**