BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, khususnya ilmu komputer. Dalam hal ini, komputer memegang peranan yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penggunaan komputer yang dilengkapi dengan program aplikasi yang menunjang akan menghemat waktu, biaya, dan tenaga serta memudahkan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

Internet adalah sumber informasi yang diminati dewasa ini. Jaringan komputer dibelahan dunia ini mampu menyajikan informasi secara lengkap dan akurat. Pengguna jasa layanan internet di Indonesia terus mengalami peningkatan, manfaat internet sebagai sarana untuk mendapatkan sebuah informasi yang telah dirasakan oleh banyak kalangan. Dilihat dari kondisi tersebut berkembang pula teknologi internet.

Website sebagai salah satu contoh penerapan teknologi informasi yang merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi setiap penggunanya untuk memperoleh informasi secara cepat. Saat ini website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh berbagai bidang perusahaan, organisasi, maupun individu sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi maupun memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Selain itu, website juga sering digunakan sebagai

sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen.

Berdasarkan hasil wawancara dan analis, sistem penjualan pada PT. Triguna Meditraco yang sedang berjalan, perusahaan ini masih melakukan penjualan produk-produknya di sebuah toko dan hanya menunggu konsumen yang akan datang untuk membeli ataupun hanya melihat-lihat produk-produk yang di pajang. Ketika konsumen akan membeli suatu produk, kasir akan memberikan barang yang konsumen inginkan apabila barang tersebut ready stock atau masih ada. Apabila barang yang konsumen inginkan sudah habis maka kasir akan menawarkan produk lainnya. Kasir akan melakukan pencatatan stock barang yang sudah habis terjual dan akan memberikan catatan tersebut kepada bagian produksi. Dan apabila barang sudah terjual maka semua data barang yang terjual akan dicatat ke dalam buku transaksi. Pencatatan penjualan dan stock barang sepenuhnya dilakukan masih menggunakan pencatan manual yang memungkinkan adanya kesalahan dalam melakukan proses transaksi pembayaran dan perhitungannya.

Dengan melihat pada masalah di atas maka diperlukan sebuah perubahan untuk membangun suatu perancangan sistem informasi terkomputerisasi berbasis web yang dapat memecahkan masalah penjualan barang pada PT. Triguna Meditraco, Untuk itu penulis tertarik dalam hal penelitian ini mengambil judul : "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN WATER HEATER BERBASIS WEBSITE PADA PT.TRIGUNA MEDITRACO**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi suatu perusahaan atau instansi tidak luput dari berbagai kendala permasalahan yang dihadapi. Selain terbatasnya sumberdaya manusia, sistem informasi pun terkadang banyak sekali mempunyai kekurangan. Hal ini pula yang dialami PT. Triguna Meditraco.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu:

1. Penjualan pada PT. Triguna Meditraco melayani para calon pembeli yang masih mengandalkan kedatangan dan berhadapan langsung untuk melakukan transaksi pembelian produk
2. Kemungkinan besar terjadi kesalahan dalam pencatatan data transaksi yang terjadi dalam sistem yang berjalan.
3. Masih terjadinya selisih persediaan barang yang diakibatkan data transaksi yang masuk masih dilakukan secara manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalah yang ada mengemukakan dalam tiga hal masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada PT. Triguna Meditraco.

2. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada PT. Triguna Meditraco.
3. Bagaimana melakukan pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada PT. Triguna Meditraco.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Menentukan maksud dan tujuan dari apa yang akan diteliti, hal ini dapat membuat penelitian mencapai tujuan yang lebih baik, karena maksud dan tujuan ini akan memberikan dampak positif, sehingga bisa lebih mengacu kepada efektifitas dalam peningkatan mutu penjualan yang akan dilakukan PT. Triguna Meditraco.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Triguna Meditraco, sehingga segala transaksi informasi penjualan dapat tersusun dengan baik dan para pelanggan dapat mengakses lewat internet pada website PT. Triguna Meditraco yang akan dibangun.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada PT. Triguna Meditraco.

2. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada PT. Triguna Meditraco.
3. Untuk memvalidasi aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web pada PT. Triguna Meditraco agar memperkecil kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini penulis mengharapkan hasil yang maksimal, meskipun dikerjakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajian sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis mengharapkan hasil lain yaitu untuk menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai perancangan sistem penjualan dengan berbasis web dan umumnya bagi peneliti lain sebagai sumber informasi yang dapat digunakan untuk referensi, khususnya bagi perusahaan PT. Triguna Meditraco diharapkan dapat memberikan masukan untuk menambah informasi.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi PT. Triguna Meditraco diantaranya adalah:

2. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meleakukan pengembangan-pengembangan sehingga meningkatkan efektivitas kerja pada PT. Triguna Meditraco.
3. Memberikan kemudahan bagi para pegawai PT. Triguna Meditraco untuk menambah efektifitas dan kinerja yang akan diberikan dalam pelayanan terhadap para pelanggan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Pengembangan Ilmu

   Sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya PT. Triguna Meditraco.

2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau *referensi* untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.

3. Penulis

   Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata dan juga menambah pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan, teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya melayani pemesanan secara *online*, sedangkan untuk pembayarannya melalui transfer rekening bank.

2. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Pulau Jawa.
3. Proses yang terdapat dalam sistem penjualan online adalah proses persediaan barang, proses penjualan, dan proses pelaporan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di jl.Supratman No.92 - Bandung. Sedangkan untuk waktu penelitian dilakukan dalam jangka waktu 5 bulan, mulai dari Oktober 2013 sampai dengan Februari 2014, untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel dibawah ini:

No	Nama Kegiatan	Tahun 2013- Tahun 2014																			
		Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan kebutuhan observasi wawancara																				
2	Membuat prototyping																				
3	Evaluasi prototyping																				
4	Pengkodean sistem																				
5	Pengujian Sistem																				
6	Evaluasi sistem																				

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang peneliti sajikan terbagi dalam 5 (lima) bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan dan pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelititan, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan dalam perusahaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil daripenelitian dan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.