BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer dan informasi. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat, akurat dan fleksibel sesuai dengan kebuutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam memberikan informasi hotel dan bahkan memberikan pelayanan sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Kemajuan teknologi informasi dapat dilihat dari kemudahan dalam mengakses data yang dibutuhkan. Dan kebutuhan akan penyajian informasi

yang cepat dan akurat semakin dibutuhkan oleh bebagai pihak, baik pihak sebagai pengelola bisnis maupun kita sebagai pelanggan. Penggunaan teknologi informasi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi kecepatan dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi sehingga poses organisasi akan menjadi lebih efisien dan terukur.

Grha Ciumbuleuit Guest House sebagai salah satu hotel di kawasan kota Bandung merupakan *guest house* yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem *check-in*, sistem *check-out*. Tidak adanya sistem pemesanan online membuat para turis/wisatawan atau para pengunjung hotel dari tempat yang jauh atau berada di luar kota Bandung membuat pemesanan kamar menjadi lama. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasiskan web yang dinilai dapat nilai positif dari segi pemasukan untuk kemajuan hotel. Sistem terkomputerisasi ini dapat dilihat sebagai perkembangan positif untuk menjaga daya saing yang baik khususnya dengan hotel-hotel yang berada di Bandung.

Berdasarkan realita tersebut maka topik yang diambil untuk skripsi ini adalah **"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB PADA GRHA CIUMBULEUIT GUEST HOUSE (BANDUNG)".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasakan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Karena reservasi masih dilakukan secara manual, informasi ketersediaan kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan.
2. Proses pencatatan data masih dilakukan secara tertulis dalam bentuk dokumen yang diarsip, sehingga sering terjadi penumpukan data-data
3. Sistem informasi perhotelan yang lambat dalam penyampaian informasi dikarenakan penyimpanan data yang masih dalam bentuk pembukuan
4. Proses pembuatan laporan yang dilakukan berdasarkan dari data pembukuan yang tertulis sehingga membutuhkan waktu yang lama.
5. Masih terjadi kesalahan dalam proses perhitungan billing

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses pengolahan data reservasi kamar pada Grha Ciumbuleuit Guest House Bandung.
2. Bagaimana proses pencatatan dan pencarian data pada Grha Ciumbuleuit Guest House Bandung.
3. Bagaimana penyampaian informasi data pada Grha Ciumbuleuit Guest House Bandung.
4. Bagaimana proses pembuatan laporan pada Grha Ciumbuleuit Guest House Bandung.

5. Bagaimana proses billing sistem pada Grha Ciumbuleuit Guest House Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini penulis menmbuat maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini.

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengambil informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem informasi reservasi kama pada Grha Ciumbuleuit Guest House guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja.

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pengolahan data reservasi kamar pada Grha Ciumbuleuit Guest House.
2. Untuk mengetahui proses penginputan data dan pencarian data pada Grha Ciumbuleuit Guest House.
3. Untuk mengetahui penyampaian informasi data pada Grha Ciumbuleuit Guest House.
4. Untuk mengetahui proses pembuatan laporan pada Grha Ciumbuleuit Guest House.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaaan penelitian ini terdiri dari dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis bagi Grha Ciumbuleuit Guest House

1. Sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
2. Mempermudah serta memotivasi para pegawai agar bekerja lebih efektif.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel, serta sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi.
2. Sebagai salah satu bahan referensi untuk Universitas Komputer Indonesia dalam pengembangan sistem informasi reservasi.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan ini dilakukan agar tidak timbul penafsiran yang berbeda dan tidak menyimpang dari ruang lingkup permasalahan. Dengan adanya pembatasan masalah dan ruang lingkup yang cukup luas maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pemesanan kamar ini hanya mencakup prosedur pemesanan kamar secara langsung, prosedur tamu masuk, prosedur tamu keluar, serta penggunaan fasilitas restoran dan laundry.
2. Pembuatan laporan meliputi laporan tamu masuk, laporan restoran, laporan laundry dan laporan tamu keluar.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini adalah lokasi dan waktu penelitian.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Grha Ciumbuleuit Guest House yang beralamat di Jalan Ciumbuleuit No. 156 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan Data Kebutuhan User**																				
	Observasi																				
	Wawancara																				
	Studi Pustaka																				
2	**Evaluasi Prototype**																				
3	**Mengkodekan Sistem Operasional**																				
	Struktur Program																				
	Struktur Menu																				
	Kodifikasi																				
	Desain Input/Output																				
4	**Menguji Sistem Operasional**																				
5	**Evaluasi Sistem Operasional**																				
6	**Implementasi Sistem Operasional**																				

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan skripsi dan pengembangan materi maka dijabarkan topik-topik yang dibahas dalam penulisan skripsi ini beserta inti dari topik-topik tersebut secara garis besar. Sistematika dalam pembahasan **“**Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Berbasis Web Pada Hotel

Grha Ciumbuleuit Guest House (Bandung)**”** ini dibagi menjadi 5 bab yang terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini akan dibahas tentang semua yang menyangkut latar belakang penelitian, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori-teori yang relevan yang mendasari pembuatan skripsi ini, pedoman dalam perancangan sistem, serta tolak ukur yang merupakan dasar untuk melakukan evaluasi terhadap sistem yang diusulkan.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Dalam bab ini akan menjabarkan mengenai tinjauan umum perusahaan yang meliputi sejarah, struktur organisasi, fungsi dan tugas dasar dari elemen-elemen dalam divisi sumber daya manusia yang berhubungan dengan sistem yang diusulkan. Metode penelitian, desain penelitian dan pengumpulan data serta metode lainnya akan di jelaskan pada bab ini. Selain itu, akan diberikan gambaran tentang prosedur pencatatan peserta yang sedang berjalan dalam perusahaan dan prosedur pengiriman hasil, prosedur tujuan dari pengembangan sistem, definisi sistem, dan permasalahan yang ditemukan ketika tahap analisis dan usulan pemecahan masalah, kebutuhan lain dari sistem serta usulan untuk perancangan sistem.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini akan menguraikan tentang tahap perancangan yang dilakukan, yaitu tujuan dari perancangan, pemakaian terhadap analisis yang dilakukan, *criteria* dari perancangan sistem yang dibuat. Disamping itu, terdapat juga *technical platform* mengenai peralatan, jaringan komputer, *system software*, *system interface*, dan *design language* yang digunakan dalam perancangan. Hal lain yang akan dibahas juga mengenai arsitektur perancangan, serta rekomendasi untuk penerapan sistem yaitu mengenai kegunaan sistem dan rencana jadwal implementasi sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab yang terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan dan analisis penulisan, serta saran-saran untuk usaha perbaikan atas permasalahan yang dinilai perlu dan kiranya bermanfaat bagi perusahaan yang bersangkutan.