DAFTAR PUSTAKA

Bungin, B. 2003.*Analisis Data PenelitianKualitatif.* Jakarta: PT RajagrafindoPersada

Cangara, Hafied. 2002. *PengantarIlmuKomunikasi.* Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.

Devito, A Joseph 1997. *The Interpersonal Communication book.*

Djamarah, BahriSyaiful 2004.*PolaKomunikasi Orang Tua&AnakDalamKeluarga*. Jakarta: PT RenekaCipta.

Effendy, OnongUchjana. 2000. *Ilmu, TeoridanFilsafatKomunikasi.* Bandung: PT. Citra AdityaBakti.

_____, UchjanaOnong. 2004.*IlmuKomunikasiTeoridanPraktek.* Bandung: PT.RemajaRosdakarya.

Littlejhon, Stephen W. 2009. *Theories of Human Communication.*Jakarta: SalembaHumanika.

Mulyana, Deddy.2001.*Ilmu KomunikasiSuatuPengantar.* Bandung. PT.RemajaRosdakarya

_____, Deddy. 2003. *IlmuKomunikasi SuatuPengantar.* Bandung : PT RemajaRosdakarya.

_____, Deddy. 2007. *IlmuKomunikasi SuatuPengantar.* Bandung : PT RemajaRosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2007. *MetedologiPenelitianKualitatif (EdisiRevisi).* Bandung: PT RemajaRosdakarya

Mulyana, Deddy.,danSolantun. 2008. *MetodePenelitianKomunikasi: Contoh-contohPenelitianKualitatifdenganPendekatanPraktis.* Bandung: PT RemajaRosdakarya.

Wayne R. Pace & Don F. Faules. 2000. *KomunikasiOrganisasi.* Bandung: PT. RemajaRosdakarya

Mulyana, Deddy & Rakhmat, Jalaluddin. 2010. *Komunikasi Antarbudaya.* Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.

Internet Searching:

1. http://www.docstoc.com/docs/21926752/Komunikasi_Antarbudaya, Selasa 25 February 2014

2. http://mumuw-sun.blogspot.com/2012/04/normal-0-false-false-false-en-us-x-none.html,Kamis,27 February 2014

3. www.b4t.go.id, selasa25 February 2014

4. www.b4t.go.id/layanan-jasa/sertifikasi-produk/,Kamis 20 February 2014

5. http://raidenmass.blogspot.com/2013/04/konsepsi-audit-SDM. Kamis 12 Maret 2014

6. www.sarjanaku.com/2014/02/metode-pengumpulan-data-teknik.html kamis,27february 2014.

7. http://subliyanto.blogspot.com/2014/27/subyek-penelitian-dan-responden.html kamis 27 february 2014