BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi telah berkembang pesat dewasa ini, semakin berkembangnya teknologi juga berarti semakin berkembang pula pemanfaatannya. Dengan itu juga cara komunikasi untuk berbagi informasi dan berarti menjadi lebih mudah dan jarak tidak menjadi kendala yang berarti lagi sejak teknologi komunikasi dan informasi semakin berkembang pesat. Salah satunya adalah sarana komunikasi melalui internet, internet telah berkembang menjadi media komunikasi yang bersifat massa. Yang dimanfaatkan dari internet salah satunya ialah program *e-learning.*

Salah satunya yang akan menjadi fokus penelitian disini ialah program *e-learning* di SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung. Pembelajaran berbasis web atau yang dikenal juga dengan *"web based learning"* merupakan salah satu jenis penerapan berbasis elektronik (*e-learning*). Dalam salah satu publikasi di situs *about-elearning.com* (dalam Rusman, 2009:115), himpunan masyarakat Amerika untuk kegiatan pelatihan dan pengembangan *(The American Society for Training and Development/ASTD)* (2009), mengemukakan definisi *e-learning* sebagai berikut.

> *"E-learning is a broad set of applications and processes which include web-based learning, virtual and digital classroom. Much of this is delivered via the internet, intranets, audio, and videotape, satellite broadcast, interactive TV, and CD-ROM. The definition of e-learning*

> *varies depending on the organization and how it is used but basically it is involves electronic means communication, education, training."*

Definisi tersebut menyatakan bahwa *e-learning* merupakan proses dan kegiatan penerapan pembelajaran berbasis web (*web-based learning*), pembelajaran berbasis computer (*computer based learning*), kelas virtual (*virtual classroom*) dan/atau kelas digital (*digital classroom*). Materi-materi dalam kegiatan pembelajaran elektronik tersebut kebanyakaan dihantarkan melalui media internet, intranet, tape video atau audio, penyiaran melalui satelit, televisi interaktif serta CD-ROM. Definisi ini juga menyatakan bahwa definisi dari *e-learning* itu bisa bervariasi tergantung dari penyelenggara kegiatan *e-learning* tersebut dan bagaimana cara penggunaanya, termasuk juga tujuan penggunaannya.

Penggunaan dan pemanfaatan disini dapat berupa informasi yang berkaitan dengan pendidikan. Pendidikan formal tentunya seperti SMA, SMK, SMP maupun yang sederajat. Kenunikan dari program *e-learning* ini ialah bukan sebagai pengganti cara pemenuhan informasi yang tradisional namun bekerja berbarengan sebagai media pembaharu. Dan program ini efektif untuk menjadi media pendamping pemenuhan informasi dengan kelebihan kita bisa efektif di waktu dan biaya. Karena dengan sekali klik website nya maka apa yang kita inginkan baik itu sekadar informasi, maupun informasi tentang pendidikan langsung tersedia.

Proses penyerapan informasi dapat berupa pesan verbal maupun non verbal, karena dari definisi informasi sendiri menurut para ahli ialah.

> Menurut Raymond Mc.leod **"**Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi si penerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang."

Informasi yang ditawarkan oleh program ini dapat menjadi referensi penting yang dapat memenuhi informasi di kalangan siswa SMA Laboratorium School UPI Bandung. Citra yang ingin ditampilkan oleh siswa SMA Laboratorium School UPI Bandung adalah SMA dengan basis teknologi yang mumpuni dengan program nya. Dan tentu saja membuat citra sekolah ini terangkat di kalangan masyarakat kota Bandung.

Diantara banyak nya media komunikasi yang berkembangan media internet lah yang paling signifikan perkembangannya oleh atas dasar alasan tersebut peneliti memilih untuk mengangkat masalah ini kedalam sebuah penelitian. Karena peneliti ingin mengukur seberapa jauh efektivitasnya bagi pemenuhan informasi pendidikan. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sampel siswa-siswi SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung. Jumlah siswa-siswi yang cukup banyak diharapkan peneliti dapat mempermudah peneliti untuk mendapatkan sampel, selain itu pertimbangan ini diambil mengingat sedang pesatnya perkembangan teknologi informasi di masyarakat sehingga diharapkan menarik minat peserta didik di SMA Laboratorium School UPI Bandung.

Dari latar belakang diatas maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut : **"EFEKTIVITAS PROGRAM *E-LEARNING* SMA LABORATORIUM PERCONTOHAN UPI BANDUNG TERHADAP**

PEMENUHAN INFORMASI PENDIDIKAN BAGI SISWA-SISWINYA".

1.2 Identifikasi Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka peneliti mengidentifikasikan masalah dari segi kepentingan pemenuhan informasi siswa-siswi didalam:

1. Sejauhmana **Input** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya?
2. Sejauhmana **Output** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya?
3. Sejauhmana **Produktivitas** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya?
4. Sejauhmana Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Kognitif** bagi siswa-siswinya?
5. Sejauhmana Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Afektif** bagi siswa-siswinya?

6. Sejauhmana Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Integratif Personal** bagi siswa-siswinya?
7. Sejauhmana **Efektivitas** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Pemenuhan Informasi** bagi siswa-siswinya?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana efektivitas program e-learning Sma Laboratorium Percontohan Bandung terhadap pemenuhan informasi bagi siswa-siswinya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Mengetahui **Input** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya.
2. Untuk Mengetahui **Output** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya.
3. Untuk Mengetahui **Produktivitas** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap pemenuhan informasi pendidikan bagi siswa-siswinya.

4. Untuk Mengetahui Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Kognitif** bagi siswa-siswinya.
5. Untuk Mengetahui Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Afektif** bagi siswa-siswinya.
6. Untuk Mengetahui Efektivitas Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Kebutuhan Integratif Personal** bagi siswa-siswinya.
7. Untuk Mengetahui **Efektivitas** Program *e-learning* SMA Laboratorium Percontohan UPI Bandung terhadap **Pemenuhan Informasi Pendidikan** bagi siswa-siswinya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian ini muncul dua keguanaan penelitian yaitu penelitian teoritis dan kegunaan praktis yang memungkinkan penelitian menjadi suatu acuan dan pedoman pemecahan masalah bagi penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Kegunaan teoritis dari penelitian ini adalah digunakan sebagai rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya dengan bahasan yang sama dengan peneliti khususnya konteks komunikasi massa dan pembelajaran berbasis web *e-learning*.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Peneliti

Kegunaan bagi peneliti ialah dapat pengalaman dan mengaplikasikan apa yang telah dipelajari di Universitas selama masa perkuliahan, dan dapat menambah wawasan khususnya dalam konteks komunikasi dan pembelajaran berbasis *e-learning*.

b. Program Studi

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai bahan literature maupun sebagai referensi bagi mahasiswa Unikom pada umumnya maupun mahasiswa Ilmu Komunikasi pada khusunya, yang melakukan penelitian pada kajian yang sama yaitu komunikasi massa dan media digital.

c. Perusahaan/Instansi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi SMA LABORATORIUM PERCONTOHAN UPI khususnya dalam program pembelajaran berbasis web-nya atau *e-learning* dalam meningkatkan kualitas untuk pemenuhan informasi bagi siswa-siswinya.