# DaftarPustaka

## Buku


Abdullah Masmuh, 2010 Komukasi Organisasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktek UPT Penerbitan Universitas Muhamadiyah Malang

Arifin, Anwar. 1984. Strategi Komunikasi. Bandung: CV Armico/

Deddy Mulyana, 2005. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar, Bandung: Remaja Rosda karya

Effendy Onong Uchjana, 2002. Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek , Bandung :Remaja Rosda Karya

Elvinaro Ardianto, Hand Book of Public Relations Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosda karya

Faules, Don F. 2010. Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung : PT. RemajaRosdakarya

Iriantara, Yosal 2003. Manejemen Strategi Public Relations Bandung : Ghalia Indonesia

Jefknis, Farank, 1996. Public Relations; Jakarta Erlangga

Keith Butterick 2012. Pengatar Public Relations Teori Dan Praktik PT Raja Grafido Persada

Moleong, Lexy J 2000. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Mukhtar 2013. Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif Referensi (GP Press Group)

Pace,Wayne P danFaules, Don F. 2010. Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosda karya

Ruslan, Rosady. 1999. Manejement Humas dan Manejemen Komunikasi Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Rosady Ruslan, 2010. Manajemen Public Relations & Media Komunikasi

Pace,Wayne P

Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro 2003, Dasar-Dasar Public Relations Bandung : PT Remaja Rosda.

Sugiyano 2005. Metode Penelitian Kualitatif R&D Bandubg : Alfabeta

**Internet**

Contoh-contoh skripsi di www.elibunikom.ac.id

26 februari 2014 21:58

http://www.smartfren.com

26februari2014 21:58

http://amazingcrue.blogspot.com/2012/06/sejarah-berdirinya-smartfren.html

26februari2014 21:58

http://portal.paseban.com/review/3936/smart-telecom

www.smatfren.com

**Dokumentasi**

Company Profile PT.smatfren Tbk kantor Pusat Jakarta

Data Humas PT Smartfren Tbk Kantor Pusat Jakarta

Dokumentasi Humas PT.Smartfren Tbk Kantor Pusat Jakarta