KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan pencipta dan pemelihara alam semesta yang menguasai segala kekuasaan, pemilik segala ilmu yang bersifat lakhiriah maupun bathiniah, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat dan seluruh pengikutnya, semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan usulan penelitian ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT dan berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini tidak lepas dari dukungan keluarga, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda tercinta Amad dan Ibu tercinta Titi Sustiati yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang serta selalu memberikan do'a restu, semangat dan dorongan baik moril maupun materil yang tidak terhingga.

Dengan kerendahan hati, perkenankanlah peneliti memberikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. **Bapak Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan pengajaran kepada peneliti.
3. **Ibu Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan nasehat, semangat dan pengajaran kepada peneliti.
4. **Bapak Dr. Phil. Dadang Kurnia., M.Sc** selaku Dosen Pembimbing, terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bimbingan, arahan, saran, motivasi, semangat, nasehat serta bantuannya kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. **Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, atas ilmu yang diberikan kepada peneliti selama ini.
6. **Ibu Ratna Widiasti, A.md** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas bantuannya selama ini kepada peneliti.

7. **Ibu Astri Ikawati, A.md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu semua keperluan peneliti selama ini.
8. **Ibu N. Nurlaela** selaku Kepala Bagian *Corporate Communication* PT Bio Farma (Persero) yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di PT Bio Farma (Persero) Bandung.
9. **Ibu Ratna Djuwita** selaku Kepala Seksi Hubungan Internal *Corporate Communication* PT Bio Farma (Persero) yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan kepada peneliti.
10. **Bapak Yudi Kristiadi** selaku Staf Hubungan Internal *Corporate Communication* PT Bio Farma (Persero) yang telah memberikan waktu, bimbingan, bantuannya kepada peneliti.
11. Adik tersayang **Evi Silviana Heryanti** dan **Asya Rizqi Ni'mal Maula**, **Keluarga Besar** di Majalengka yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan masukan dalam setiap hal untuk kebaikan peneliti.
12. **Sahabat peneliti** yang sudah dianggap sebagai saudara sendiri **Fitriana** (pipit), **Paramudita Utami** (dita), **Guiorgia Veronika** (vika), **Ratna Wulansari** (una), **Anisa Avy Lenstian** (anis), **Anggi Merinda** atas canda, tawa, perhatian, bantuan dan kebersamaannya selama ini, sehingga peneliti menyadari betapa pentingnya arti persahabatan, semoga persahabatan ini tetap terjalin selamanya.

13. **Rekan-rekan** seperjuangan yang sama yang melaksan akan sidang skripsi.
14. **Semua pihak** yang telah membantu peneliti sebelum dan selama pelaksanaan penelitian.

Dengan segala keterbatasan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal yang kurang berkenan karena sesungguhnya peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, budi baik, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2014

Peneliti