KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Maksud dan tujuan penulis menyusun penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) dengan judul Penerapan Metode Rule-Based Untuk Sistem Tanya Jawab Pada Kasus Front Office.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam metode penulisan, penyajian maupun pembahasan materi, sehingga kiranya masih banyak yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Ken Kinanti Purnamasari, S.Kom, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Yth. Ibu Nelly Indriani W., S.Si., M.T. sebagai dosen reviewer.
3. Yth. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. sebagai dosen penguji II.
4. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
5. Yth. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.S, Ak, selaku Pembantu Rektor I Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

6. Yth. Bapak Prof. Dr. Moh Tadjuddin, M.A., selaku Pembantu Rektor II Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
7. Yth. Ibu Dr. Hj. Aelina Surya, selaku Pembantu Rektor III Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
8. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
9. Yth. Bapak Irawan Afrianto, M.T. selaku ketua program studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
10. Yth. Segenap tim dosen dan staf program studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
11. Yth. Segenap staf front office Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu tercinta, Mbak Telly, Mbak Lies, Om Heri, Tante Susi, Tante Evi, Om Ipiq, Dek Lia, Dek Sony, yang telah memberikan doa, dan dukungan selama ini kepada penulis, untuk keluarga dan keluarga besarku diseluruh penjuru tanah air yang telah memberikan doa dan dukungan untukku, terima kasih ya. Terimakasih untuk Bapak Johan Teddy, M.B.A., Bapak Eddy Nurmanto, M.B.A., dari Catalyst Solution atas dukungan yang diberikan. Terimakasih untuk Kang Dani, Kang Hky, Pak Ian, Pak Widi, Che Hyungnim, Kang Asep, Bang Sanek, Mas Bayu, Kang Yudha, Pak Wawan, Glen, Alfi, dan segenap staf DTSI Universitas Padjadjaran. Untuk teman-teman IF Goceng 2012, Raihan, Jade, Fivip, Ceppy, Hardy, Agus, Nandang, Agung, dan segenap teman seperjuangan di prodi Teknik Informatika yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua kerja sama dan dukungan selama ini, mohon maaf apabila selama ini banyak kesalahan yang penulis perbuat, baik sengaja atau tidak. Untuk Bapak Erick Wijaya, S.Kom, M.T, Isbandut, Rifdut, Nisdut, dan segenap teman-teman Black Mushroom, terimakasih atas doa, semangat, dan dukungan yang diberikan selama ini. Untuk Bapak Robi Irawan, S.Kom, terimakasih sudah rela banyak direpotkan mahasiswa-mahasiswa kelas karyawan IF Goceng 2012.

Terimakasih untuk Choi Sooyoung, Kim Taeyeon, Jessica, Tiffany, Sunny, Kim Hyoyeon, Im Yoona, Kwon Yuri, Seo Joohyun, Kim Jongkook, Lee Kwangsoo, Yoo Jaesuk, Ji Sukjin, HaHa, Song Jihyo, Kang Gary, Song Joongki, Nayeon, Jeongyeon, Momo, Sana, Jihyo, Mina, Dahyun, Chaeyoung, Tzuyu yang tidak pernah gagal dalam menghibur dan memberikan semangat pada saat penulis menulis skripsi ini.

Terakhir, terimakasih spesial penulis ucapkan untuk yang tersayang Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom, M.Kom. yang selalu memberikan dukungan dan semangat baik dalam didalam maupun diluar perkuliahan.

Bandung, Agustus 2016

Penulis