# PENERAPAN METODE RULE-BASED UNTUK SISTEM TANYA JAWAB PADA KASUS FRONT OFFICE

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana


**YUDI KAWULA MAHARLIKA**

**10112996**






**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**


**2016**