BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian akurasi, sistem tanya jawab yang menggabungkan metode *keyword-matching* dengan *rule-based* MCRDR dalam Bahasa Indonesia pada kasus *front office* yang hanya memproses tiga bagian dari kalimat saja akan menghasilkan akurasi sebesar 66,67%.

5.2 Saran

Cakupan tema bisa ditingkatkan dengan menambahkan kombinasi kata tanya, kata kunci dan keterangan yang ada pada *database* beserta jawaban yang sesuai dengan kombinasi tersebut. Semakin banyak kombinasi yang ada pada *database*, maka seharusnya cakupan tema yang bisa ditangani oleh *prototype* sistem ini akan semakin luas.

Untuk bisa meningkatkan akurasi, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut.

1. Menambah bagian-bagian yang diproses pada sebuah kalimat, misalkan dengan menambah bagian kata kunci, atau menambahkan bagian kata keterangan yang diproses.
2. Akurasi pada *prototype* sistem ini cukup rendah karena hanya memperhatikan tiga bagian pada sebuah pertanyaan saja, yaitu kata tanya, kata kunci, dan keterangan. Akurasi ini bisa ditingkatkan dengan menambahkan bagian-bagian yang diperiksa pada sebuah pertanyaan, contohnya dengan menambahkan satu bagian kata kunci atau keterangan, sehingga sistem akan memeriksa kata tanya, kata kunci pertama, kata kunci kedua, keterangan pertama, keterangan kedua, dan seterusnya. Semakin banyak bagian yang diperiksa sistem, seharusnya akurasi dari sistem ini akan semakin meningkat.