SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YUDI KAWULA MAHARLIKA

NIM : 10112996

Judul Skripsi : PENERAPAN METODE RULE-BASED UNTUK SISTEM TANYA JAWAB PADA KASUS FRONT OFFICE

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika *Universitas Komputer Indonesia.*

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



(YUDI KAWULA MAHARLIKA)

NIM. 10112996