LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN METODE RULE-BASED UNTUK SISTEM TANYA JAWAB PADA KASUS FRONT OFFICE

YUDI KAWULA MAHARLIKA
NIM. 10112996

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Ken Kinanti Purnamasari, S.Kom., M.T.
NIP.41277006138

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009