BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini dunia memasuki era informasi global, dimana perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) tumbuh sangat pesat dari waktu ke waktu. Perkembangan teknologi yang pesat itu telah mendorong perusahaan-perusahaan untuk mengikuti perkembangan teknologi tersebut. Perguruan tinggi sebagai salah satu bentuk perusahaan yang bergerak dalam jasa pendidikan tidak terlepas dari perkembangan TIK. Dalam dunia perguruan tinggi, TIK yang didalamnya terdapat Sistem dan Teknologi Informasi (SI/TI) telah menjadi bagian penting dan merupakan suatu kebutuhan bagi perguruan tinggi dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya. Peran dari SI/TI dalam mewujudkan Tridharma Perguruan Tinggi telah beralih dari yang tadinya hanya sebatas pelengkap menjadi kebutuhan utama yang berkaitan dengan proses bisnis yang ada didalamnya.

Dalam Perkembangan dunia pendidikan saat ini, Penerapan SI/TI telah memegang peranan penting untuk mencapai keberhasilan. SI/TI berfungsi sebagai pemampu (*enabler*) bagi perguruan tinggi dalam mendapatkan keunggulan yang kompetitif dalam memenangkan persaingan antar perguruan tinggi. Suatu perguruan tinggi dikatakan mempunyai keunggulan kompetitif apabila mempunyai kelebihan dari pesaing-pesaingnya untuk menarik banyak *stakeholder* dan dapat mempertahankan diri dari tekanan-tekanan kompetitif di pasar. Dalam

hal ini, perencanaan SI/TI merupakan suatu hal yang harus dimiliki serta diimplementasikan. Berawal dari hal-hal tersebut, ternyata masih banyak perguruan tinggi yang belum menjadikan SI/TI sebagai alat untuk memenangkan persaingan, terlebih bagi perguruan tinggi yang baru berdiri. Perencanaan SI/TI sangat diperlukan dalam menentukan arah kebijakan perguruan tinggi, baik perencanaan strategis bisnis maupun sistem informasi. Perencanaan strategis SI/TI harus selaras dengan strategi bisnis sebuah perguruan tinggi. Dengan didukung oleh SI/TI yang efektif dan efisien maka diharapkan suatu Perguruan Tinggi akan memperoleh nilai tambah yang lebih baik dari sebelumnya. Melalui perencanaan strategi SI/TI yang bersifat dinamis dan fleksibel, sebuah perguruan tinggi dapat melihat secara objektif kondisi-kondisi internal dan eksternal sehingga dapat mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis dan mampu bertahan pada persaingan bisnis yang semakin ketat.

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) ‘Aisyiyah Bandung merupakan salah satu perguruan tinggi yang baru berdiri tanggal 5 Mei 2012. Sekolah tinggi ini merupakan penggabungan dari dua institusi berbeda yaitu Akademi Keperawatan ‘Aisyiyah dan Akademi Kebidanan ‘Aisyiyah Bandung. STIKes ‘Aisyiyah Bandung sedang berkembang dan melakukan pembenahan untuk menjadi perguruan tinggi kesehatan yang unggul. Untuk mendukung hal tersebut peran dari SI/TI sangat dibutuhkan sebagai penunjang proses dan strategi untuk mencapai tujuan, pencapaian visi misi yang dirumuskan serta pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi. Implementasi SI/TI diharapkan membuat

diferensiasi dan nilai tambah bagi keunggulan kompetitif STIKes ‘Aisyiyah Bandung.

Saat ini pemanfaatan dan penggunaan SI/TI di STIKes ‘Aisyiyah Bandung masih relatif minim, pengolahan SI/TI masih banyak yang dilakukan secara manual sehingga membawa dampak pada kegiatan operasional, pembangunan SI/TI baru dilakukan di bagian akademik, keuangan dan unit perpustakaan. Dibagian pendukung lain seperti Sarana Prasarana, Arsip dan Laboratorium bahkan belum mempunyai rencana yang jelas dalam pengembangan SI/TI yang akan dibuat. Data dan informasi dari setiap unit kerja tidak terkelola dengan baik dan belum dilakukan sentralisasi dan integrasi data.

STIKes ‘Aisyiyah Bandung di usianya yang relatif muda belum memiliki roadmap perencanaan, pengembangan serta fasilitas insfrastruktur dan SDM TI yang memadai, sehingga penyusunan perencanaan strategis SI/TI yang penulis teliti merupakan suatu langkah dasar yang sangat dibutuhkan untuk mewujudkan visi misi dan tujuan STIKes ‘Aisyiyah Bandung dalam pengembangan dan Implementasi SI/TI yang baik dan terarah.

Perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi yang penulis teliti dibuat berdasarkan *framework* Ward dan Peppard. Perencanaan ini berguna dalam mempersiapkan organisasi untuk merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi bagi organisasinya. Perencanaan SI/TI menjembatani ketidakselarasan antara rencana strategis bisnis dan pengembangan SI/TI dengan mengidentifikasi strategi-strategi yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan informasi organisasi

dalam mencapai tujuan bisnisnya sehingga menghasilkan kemampuan bersaing dan penerapan SI/TI yang baik.

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun Identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor apa saja yang mendorong institusi dalam mendapatkan keunggulan yang kompetitif dengan pesaing dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan institusi sehubungan dengan perencanaan strategis SI/TI yang akan dibuat ?
2. Bagaimana strategi-strategi yang harus dikembangkan dalam perencanaan strategis SI/TI yang sesuai dengan visi, misi dan tujuan STIKes ‘Aisyiyah Bandung?
3. Bagaimana *framework* Ward & Peppard dapat disesuaikan untuk membuat perencanaan SI/TI yang baik dan dapat di implementasikan di STIKes ‘Aisyiyah Bandung dari analisis SI/TI yang sedang berjalan saat ini?

1.3. Tujuan Penelitian

. Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan sistem informasi berdasarkan hasil analisis SI/TI dan proses bisnis di STIKes ‘Aisyiyah Bandung saat ini.
2. Melakukan analisis tentang kebutuhan teknologi informasi berupa *software* maupun *hardware* yang menunjang proses bisnis perusahaan.

3. Melakukan analisis kebutuhan manajemen SI/TI berupa usulan kebutuhan sumber daya manusia dalam memaksimalkan pengelolaan SI/TI di STIKes ‘Aisyiyah Bandung
4. Membuat usulan portofolio aplikasi mendatang dan jadwal implementasi perencanaan strategis SI/TI dari solusi SI/TI yang telah dirumuskan.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi usulan dan panduan untuk STIKes ‘Aisyiyah Bandung dalam menyusun rencana strategis SI/TI yang sesuai dengan visi, misi, tujuan organisasi.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi STIKes ‘Aisyiyah Bandung dalam melaksanakan rencana strategis SI/TI.
3. Untuk penulis sebagai pembelajaran pembuatan rencana Strategis SI/TI yang sesungguhnya dan bisa diterapkan di institusi yang penulis teliti.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis SI/TI.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Perencanaan Strategis SI/TI yang digunakan dalam penelitian ini mengacu kepada model *framework* perencanaan strategis SI/TI Ward Peppard.
2. Perencanaan Strategis SI/TI mencakup seluruh aktifitas dan proses bisnis yang ada di STIKes ‘Aisyiyah Bandung yang mengacu pada visi, misi dan tujuan Perguruan Tinggi.
3. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware* dan s*oftware* penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) dan tidak membahas mengenai arsitektur data dan proses audit SI/TI.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, pembahasan akan dibagi kedalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi penjelasan lebih mendalam tentang kerangka pikir dan metodologi yang akan dipergunakan untuk menganalisis sistem yang berjalan. Bab ini juga membahas mengenai gambaran umum perguruan tinggi dan struktur organisasi.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini memuat hasil analisis dan pembahasan mengenai usulan perancangan *IS/IT Strategic Planning* yang terdiri atas *IS Strategic Planning, IT Strategic Planning, IS/IT management strategic planning*.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan tesis yang isinya berupa kesimpulan dari pembahasan pada bab sebelumnya dan saran penulis dalam penelitian ini.