DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Tujuan Penelitian 4

1.4. Manfaat Penelitian 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Landasan Teori 8

2.1.1. Pengertian Sistem Informasi 8

2.1.2. Pengertian Teknologi Informasi 8

2.1.3. Pengertian Strategi 9

2.1.3.1 Strategi Sistem Informasi 9

2.1.3.2 Strategi Teknologi Informasi 10

2.1.3.3 Strategi Bisnis 10

2.1.3.4. Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi Sistem Informasi, Strategi Teknologi Informasi 11

2.1.4. Pengertian Perencanaan 12

2.1.4.1 Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi 13

2.1.4.2 Pentingnya Perencanaan Strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 13
2.1.5 Model *Framework* Perencanaan SI/TI 14
2.1.6. Analisis Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi 18
2.1.6.1 Analisis Lingkungan Internal Bisnis 18
2.1.6.2 Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis 23
2.1.6.3 Analisis Lingkungan Internal SI/TI 29
2.1.6.4 Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI 33
2.1.7. Hasil Perencanaan Strategi Sistem dan Teknologi Informasi 34
2.1.7.1 *IS Strategy* (Strategi Sistem Informasi) 35
2.2.7.2. *IT Strategy* (Strategi Teknologi Informasi) 35
2.1.7.3. *IS/IT Management Strategy* (Strategi Manajemen SI/TI) 36
2.2 Penelitian Terkait 37
BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN 40
3.1. Metodologi Penelitian 40
3.1.1 Kerangka Pikir 40
3.1.2. Alur Penelitian 41
3.1.3. Metode Penelitian Yang Digunakan 45
3.2 Objek Penelitian 47
3.2.1 Profil STIKes ‘Aisyiyah Bandung 47
3.2.2 Struktur Organisasi 50
3.2.3 Proses Bisnis STIKes ‘Aisyiyah Bandung 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal Bisnis 53
4.1.1. Analisis PEST (Politik, Ekonomi, Sosial dan Teknologi) 53
4.1.2. Analisis Lima Faktor Persaingan Porter *(Porter’s Five Forces)* 56
4.2. Analisis Lingkungan Internal Bisnis 59

4.2.1. Analisis CSF 59
4.2.2. Analisis Value Chain 69
4.2.4. Analisis Kebutuhan Informasi 73
4.3 Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI 80
4.4. Analisa Lingkungan Internal SI/TI 82
4.4.1. Portofolio Aplikasi Saat Ini 82
4.4.2. Analisis Aset SI/TI dan SDM TI 92
4.4.3. Infrastruktur Jaringan 93
4.5. Perencanaan Strategi SI 94
4.5.1. Identifikasi Solusi SI Berdasarkan Analisis PEST 95
4.5.2. Identifikasi solusi SI Berdasarkan Analisis Lima Faktor Persaingan Porter 95
4.5.3. Identifikasi solusi SI Berdasarkan CSF 97
4.5.5. Identifikasi Solusi SI berdasarkan analisis Trend penggunaan SI/TI terkini 101
4.5.6. Usulan Portpolio Aplikasi Mendatang 102
4.6. Perencanaan Strategi TI 105
4.7. Perencanaan Strategi Manajemen SI/TI 107
4.8. Jadwal Perencanaan Strategis SI/TI 110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1. Kesimpulan 112
5.2. Saran 113
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Pertanyaan Portofolio Aplikasi (Ward and Peppard,2002, p307) 32

Tabel 2.2. Klasifikasi Portofolio Aplikasi (Ward dan Peppard, 2002, p307) 32

Tabel 4.1. Tujuan Utama dan CSF STIKes ‘Aisyiyah Bandung 61

Tabel 4.2. Tujuan penjabaran unit kerja UPT Humas..... 63

Tabel 4.3. CSF Unit Kerja UPT Humas..... 63

Tabel 4.4. Tujuan penjabaran unit kerja Sub.Bagian Akademik 64

Tabel 4.5. CSF Unit Kerja Sub. Bagian Akademik 64

Tabel 4.6. Tujuan penjabaran unit kerja Sub.Bagian Kemahasiswaan 65

Tabel 4.7. CSF unit kerja Sub.Bagian Kemahasiswaan..... 66

Tabel 4.8. Tujuan Penjabaran Unit Kerja UPT Satuan Penjaminan Mutu (SPM) 67

Tabel 4.9. CSF Unit Kerja Kerja UPT Satuan Penjaminan Mutu (SPM)..... 67

Tabel 4.10. Tujuan Penjabaran Unit Kerja UPT Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM) 68

Tabel 4.11. CSF Unit Kerja UPT Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM) 68

Tabel 4.12. Matrik Kebutuhan Informasi UPT Humas STIKes ‘Aisyiyah Bandung 74

Tabel 4.13. Matrik Kebutuhan Informasi Sub.Bagian Akademik STIKes ‘Aisyiyah Bandung ..... .75

Tabel 4.14. Matrik Kebutuhan Informasi Sub.Bagian Kemahasiswaan STIKes ‘Aisyiyah Bandung 77

Tabel 4.15. Matrik Kebutuhan Informasi UPT Satuan Penjaminan Mutu (SPM) STIKes ‘Aisyiyah Bandung 78

Tabel 4.16. Matrik Kebutuhan Informasi UPT Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM) STIKes ‘Aisyiyah Bandung 79

Tabel 4.17. Daftar Hasil Pertanyaan dan Penilaian Portofolio Aplikasi Saat Ini Oleh Kabag Administrasi dan Kepegawaian STIKes ‘Aisyiyah Bandung 86

Tabel 4.18. Kategori Aplikasi Portofolio Saat Ini STIKes ‘Aisyiyah Bandung ... 91

Tabel 4.19. Aset SI/TI dan SDM IT STIKes ‘Aisyiyah Bandung 92

Tabel 4.20. Identifikasi Solusi Berdasarkan Analisis PEST 95

Tabel 4.21. Identifikasi solusi SI UPT Humas..... 98

Tabel 4.22. Identifikasi Solusi SI Sub.Bagian Akademik..... 98

Tabel 4.23. Identifikasi Solusi SI Sub.Bagian Kemahasiswaan 99

Tabel 4.24. Identifikasi Solusi SI UPT SPM 99

Tabel 4.25. Identifikasi Solusi SI UPT PPM 100

Tabel 4.26. Identifikasi Solusi SI berdasarkan Value Chain 100

Tabel 4.27. Penilaian Portofolio Aplikasi Mendatang McFarlan STIKes ‘Aisyiyah Bandung Oleh Kabag Administrasi Keuangan dan Kepegawaian..... 103

Tabel 4.28. Kategori Aplikasi Portofolio Mendatang STIKes ‘Aisyiyah Bandung 105

Tabel 4.29. Usulan Infrastruktur *Hardware & Software* 107

Tabel 4.30. Usulan Kebutuhan Sumber Daya Manusia 109

Tabel 4.31. Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI 111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara Strategi Bisnis, Strategi SI dan Strategi TI (Ward dan Peppard, 2002)..... 12

Gambar 2.2.Metodologi Strategi SI/TI menurut Ward dan Peppard (Ward dan Peppard, 2003, p.154) 15

Gambar 2.3 Rantai Nilai (Ward dan Peppard, 2002)..... .21

Gambar 2.4 Lima (5) Faktor Persaingan Porter..... 28

Gambar 2.5 Portofolio Aplikasi (Ward dan Peppard, 2002)..... 30

Gambar 3.1 Alur Penelitian Perencanaan Strategis SI/TI..... 42

Gambar 3.2 Struktur Organisasi STIKes ‘Aisyiyah Bandung 50

Gambar 3.3 Diagram Proses Bisnis STIKes ‘Aisyiyah Bandung..... 52

Gambar 4.1 *Porter’s Five Forces* STIKes ‘Aisyiyah Bandung..... 59

Gambar 4.2. Analisis *Value Chain* STIKes ‘Aisyiyah Bandung 69

Gambar 4.3. Arsitektur Jaringan STIKes ‘Aisyiyah Bandung..... 94

Gambar 4.4. Usulan Perubahan Insfrastruktur Jaringan 106