BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Penelitian

Kerja sama menjadi hal yang relevan ketika suatu organisasi membangun atau memperbaiki keadaan organisasinya agar semakin kompetitif. Kerja sama tersebut tentu memiliki tujuan untuk mencapai keuntungan kedua belah pihak baik secara profit maupun non profit.

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) merupakan salah satu universitas swasta terbaik di Indonesia. Salah satu keunggulan dari UNIKOM adalah penerapan ICT (*Information and Communication Technology*) dalam praktik belajar mengajar dikampus. [http://www.unikomcenter.com/berita/id/71/-UNIKOM-Raih-Penghargaan-TESCA-2012.html. Diakses 11 Juli 2014]. Bersama dengan Youngsan University (YSU) yang merupakan universitas swasta di Kota Busan (Korea Selatan) dengan penerapan kurikulum berbasis informasi dan teknologi, keduanya sepakat melakukan kerja sama untuk menciptakan dan mengembangkan kompetensi kompetitif dalam dunia pendidikan melalui program kerja sama *double degree* sebagaimana yang tertuang dalam MoA diantara UNIKOM dan YSU. [Agreement on Dual Master's Degree Program between Universitas Komputer Indonesia and Youngsan University]

Adapun konten dari kerja sama antar dua universitas tersebut adalah dengan membuat program *dual master's degree* untuk Strata 2. Isi dari kerja sama tersebut mendirikan program *double degree* dengan kurikulum yang telah

terakreditrasi dari kedua belah pihak dan dalam pelaksanaan pendidikannya dilakukan setahun di UNIKOM dan di tahun berikutnya di YSU. Program akademik tersebut merupakan program jangka panjang yang dalam prosesnya berkaitan dengan proses evaluasi agar kerja sama tersebut semakin mengarah kepada titik optimal dan mampu menciptakan keuntungan bagi kedua belah pihak serta mampu bersaing dengan kompetitor lainnya.

Dalam menjalankan kerjasamanya tidak serta merta akan selalu berjalan lancar, pastinya akan ditemukan beberapa permasalahan, terutama masalah komunikasi baik teknis maupun non teknis. Berdasarkan pengalaman penulis selama mengikuti program *double degree* UNIKOM tahun 2013-2014, ditemukan beberapa faktor yang menyebabkan permasalahan kerap terjadi, yaitu :

a. Perbedaan letak geografis kedua universitas.
b. Perbedaan tingkatan penggunaan teknologi informasi.
c. Perbedaan penggunaan kebutuhan informasi.
d. Perbedaan budaya dan lingkungan kerja.

Komunikasi menjadi masalah pelik, karena itu perlu kebutuhan akan penggabungan sistem dari kedua komunikasi untuk meminimalisir permasalahan tersebut.

Untuk membangun komunikasi yang baik dan efektif menurut *Cisco Enterprise*, sebuah organisasi harus mengadopsi pendekatan holistik arsitektur yang berfokus kepada kebutuhan proses bisnis dan sistem informasi dimana hal tersebut tercakup pada lingkup kolaborasi. Kolaborasi akan menjadi salah satu solusi alternatif dalam membangun dan mengembangkan kerja sama tersebut,

serta nantinya mampu mengurangi angka probabilitas permasalahan yang ada. Melakukan kolaborasi berarti melakukan penggabungan proses bisnis dan arsitektur secara teknis dalam kerja sama antar dua universitas. UNIKOM dan YSU bukan sebatas pada rekan kerja atau bagian dari kerja sama akan tetapi merupakan kompetitor. Melakukan kolaborasi dengan kompetitor merupakan salah satu cara untuk menpelajari proses bisnis kompetitor. Kolaborasi kedua universitas tersebut menjadi bagian integrasi internal yang nantinya menciptakan kondisi kompetensi dalam bidang pendidikan dengan *sharing knowledge* dalam satu jaringan, dengan mengintegrasikan 3 hal mendasar yaitu *people, process*, dan *technology*. [Cisco - Transforming Collaboration Through Strategy and Architecture]

Untuk menciptakan kolaborasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan kerja sama UNIKOM dan YSU diperlukan strategi yang nantinya mengarahkan kolaborasi yang efektif dan efisien. Fokusnya adalah Sistem Informasi pada proses kolaborasi agar esensi dari kerja sama dapat tercapai dalam mencapai keuntungan bagi kedua belah pihak [Richardus Eko Indrajit. Kolaborasi Sistem Informasi Antar Perusahaan]. Oleh karena itu dalam proses kerja sama tersebut perlu adanya "**Perencanaan Strategi Kolaborasi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia Untuk Mengoptimalkan Potensi Kerja Sama Program Double Degree Dengan Youngsan University**".

I.2 Identifikasi Masalah

Berdasar pada deskripsi latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapat beberapa identifikasi masalah, yaitu sebagai berikut :

a. Belum adanya perencanaan strategi kolaborasi dalam mendukung kerja sama.
b. Belum adanya sarana untuk penyampaian dan penerimaan informasi yang sesuai dengan kebutuhan.
c. Belum adanya *fusion* sistem informasi kedua universitas yang menangani distribusi informasi dalam aktifitas kerja sama.

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat rencana strategi kolaborasi sistem informasi Universitas Komputer Indonesia dan Youngsan University dengan mengoptimalkan potensi (orang, proses, teknologi) guna mendukung kerja sama dalam program *double degree* UNIKOM dan YSU.

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan usulan rekomendasi strategi kolaborasi sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan kerja sama UNIKOM dan YSU.

I.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Batasan masalah dan asumsi yang diterapkan dalam penelitian ini adalah :

a. Objek penelitian adalah kerja sama *double degree* Pasca Sarjana UNIKOM dan YSU.
b. Metode analisis informasi strategi yang digunakan adalah PEST dan SWOT.
c. Perancangan strategi kolaborasi sistem informasi menggunakan kerangka kerja *Cisco Collaboration Strategy*.
d. Strategi kolaborasi sistem informasi tidak mencakup implementasi.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terbagi menjadi beberapa sub bab dari pokok bahasan, secara umum dapat dijabarkan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini secara umum menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori dan dasar ilmu yang mendukung dan berkaitan dengan penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai profil objek penelitian yaitu Universitas Komputer Indonesia dan Youngsan University serta kerja sama kedua universitas, juga memaparkan metode penelitian yang digunakan berupa langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian.

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil analisis dan pembahasan tahapan perencanaan strategi kolaborasi sistem informasi mengenai kerja sama dua universitas tersebut.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mendeskripsikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk mengembangkan penelitian yang telah dilakukan.