EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT

(STUDI KASUS : PT. BIRO KLASIFIKASI INDONESIA CABANG MAKASSAR)

Oleh

Febri Hidayat Saputra

5710112019

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar

Magister Sistem Informasi

PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI i
DAFTAR GAMBAR i
DAFTAR TABEL i
BAB I 6
PENDAHULUAN 6
1.1. Latar Belakang 6
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.5 Batasan Penelitian 9
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB II ..... **Error! Bookmark not defined.**
TINJAUAN PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.1 Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.2 Peranan Penting Sebuah Tata Kelola Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1.3 Konsentrasi Wilayah Tata Kelola Teknologi Informasi **Error! Bookmark not defined.**
3.1.4 Tata Kelola Teknologi Informasi dan *IT Management* **Error! Bookmark not defined.**
2.1.5 Tata Kelola Teknologi Informasi dan Tata kelola Prusahaan **Error! Bookmark not defined.**
2.2 COBIT FRAMEWORK ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 Profile Cobit ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 Fokus Pada Bisnis ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 Orientasi Pada Proses ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.4 Berbasis Kontrol ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.5 Dikendalikan Oleh sebuah Pengukuran ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III ..... **Error! Bookmark not defined.**
METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1 Tinjauan Organisasi / Institusi ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.1 Profil Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar ... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.2 Visi dan Misi Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar**Error! Bookmark not defined.**
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar**Error! Bookmark not defined.**
3.1.4 Struktur Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.5 Alur Proses Bisnis PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar**Error! Bookmark not defined.**
3.1.6 Sistem Informasi Sebagai Komponen Strategi Bisnis PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Metode Dan Alur Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3 Penentuan Sumber Data Informasi, Studi Pustaka dan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
3.3.1 Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.2 Studi Pustaka..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.3 Tahapan Analisis..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB IV ..... **Error! Bookmark not defined.**
PEMBAHASAN DAN HASIL PENILITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1 Identifikasi Tujuan Bisnis/*Business Goals* ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2 Identifikasi *IT Goals* ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.3 Identifikasi *IT Process* ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4. Identifikasi Control Objectives ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.1. IT Process PO1 (*Define strategic IT Plan*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.2 IT Process PO7 (*Manage IT Human Resources*) ... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.3. IT Process PO10 (*Manage IT Project*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.4 IT Process AI3 (*Acquire and maintain technology infrastructure***Error! Bookmark not defined.**
4.4.5 IT Process AI4 (*Enable operation and Use*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.6 IT Process DS6 (*Identify and allocate Cost*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.7 IT Process DS7 (*Educate and Train user*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.4.8 IT Process DS11 (*Manage data*)..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4.9 IT Process ME1 (*Monitoring and evaluate IT Performance*)**Error! Bookmark not defined.**

4.2 *Review* Hasil Penilaian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Perhitungan Tingkat Kematanga/*Maturity* Proses-Proses TI Terpilih**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Menentukan Target kematangan/Maturity Proses-proses TI Terpilih**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Analisis Kesenjangan/*Gap* Tingkat Kematangan/*Maturity* Proses- Proses IT Terpilih..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Justifikasi Proses-Proses TI Terpilih Berdasarkan Tingkat Kematangan**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Representasi Perbaikan dan Tingkat Kematangan/*Maturity* Atribut Proses-Proses TI Terpilih ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.6. Pendefenisian Usulan Tidakan Perbaikan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Pencapain Tingkat Kematangan/*Maturity level* 3 dan *Level* 4**Error! Bookmark not defined.**

BABA V ..... **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 1..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 4..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, teknologi informasi tidak hanya digunakan sebagai faktor pendukung dalam perusahaan, tetapi juga sebagai bagian dari strategi bisnis perusahaan. Agar teknologi informasi dapat digunakan secara optimal, diperlukan suatu tata kelola yang biasa disebut tata kelola teknologi informasi.Tata kelola teknologi informasi adalah bagian dari tata kelola perusahaan yang menitik beratkan pada sistem dan teknologi informasi serta manajemen kinerja dan resikonya.

Kemajuan dari teknologi informasi dan juga pemanfaatannya terus meningkat dari waktu ke waktu, kecepatan dan keakuratan informasi akan menjadi suatu tuntutan dalam menjalankan roda perokonomian baik oleh pelaku bisnisnya sendiri maupun oleh masyarakat dan juga pemerintah. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan dipandang sebagai salah satu solusi yang kemudian akan dapat meningkatkan daya saing perusahaan.

Peningkatan peran teknologi informasi nantinya harus berbanding lurus dengan investasi yang dikeluarkan yang biasanya mengeluarkan uang dalam jumlah besar. Untuk itu diperlukan adanya sebuah tata kelola teknologi informasi yang baik pada suatu perusahaan yang dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi, agar perusahaan tersebut dapat berjalan secara optimal.

Tata kelola teknologi informasi mempunyai banyak sekali standar *tools* yang dapat digunakan. Salah satunya adalah COBIT (*Control Objective For Information and Related Technology*). COBIT *framework* menyediakan ukuran, indikator, proses dan kumpulan praktik terbaik untuk membantu perusahaan optimal dari pengelola teknologi informasi dan mengembangkan pengendalian terhadap manajemen tata kelola teknologi informasi yang layak untuk suatu perusahaan atau organisasi.

Secara umum kerangka kerja tata kelola serta pengendalian yang dibutuhkan untuk mencapainya sudah disediakan oleh COBIT. Dimana didalamnya terdapat panduan bagaimana organisasi harus mengendalikan pengelolaan teknologi informasi dalam pencapaian *governance*. Akan tetapi COBIT hanya memberikan sebuah control dan tidak memberikan panduan implementasi operasionalnya.

Tata kelola teknologi informasi diharapkan mendapat dukungan dari para pemangku kepentingan, agar pengembangan dari implementasi sistem teknologi informasi sesuai anggaran dan tepat waktu dengan kualitas yang tinggi. Akan tetapi tata kelola teknologi informasi dapat memiliki beberapa masalah yaitu teknologi informasi hanya menjadi perhatian dari tim tehnik dan tidak mendapat perhatian dari manajemen puncak, sehingga dapat menimbulkan kerugian keuangan, rusaknya reputasi proyek karena pendanaannya melebihi rencana semula, waktu penyelesaiannya terlambat, dan spefikasi dibawah rencana awal, penurunan efektifitas karena buruknya kualitas *output* sistem, tingginya keluhan pengguna mengenai kualitas sistem, dan rendahnya tingkat ketersediaan informasi.

PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Makassar merupakan salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara). Sebagai perusahan yang besar PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar sudah tentu menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan bisnis dari perusahaan tersebut. Namun masih terdapat kendala-kendala dalam pemanfaatan teknologi informasi tersebut sehingga tujuan dari bisnis perusahaan belum mencapai harapan.

Atas dasar tersebut, maka penulis ingin mengevaluasi tata kelola teknologi informasi PT. Biro Klasifikasi Indonesia dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1.

1.2. Rumusan Masalah

Setelah dikemukakan diatas tentang latar belakang, maka dapat dirumuskan hal-hal berikut :

1. Bagaimana implementasi tata kelola teknologi informasi di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar selama ini ?
2. Sejauh manakah PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar merespon perkembangan kerangka kerja yang sudah menjadi standar perusahaan-perusahaan didunia?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian ini penulis mengharapkan tercapainya tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui kondisi tata kelola teknologi informasi yang berjalan selama ini di PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Makassar.
2. Membantu menemukan berbagai kebutuhan manajemen yang berkaitan dengan teknologi informasi.
3. Memberi rekomendasi tata kelola teknologi informasi yang berpotensi dapat memecahkan dan mencegah permasalahan yang ada pada proses teknologi informasi yang mengacu pada praktek terbaik dari COBIT 4.1.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dengan evaluasi tata kelola teknologi informasi yang dibangun diharapkan dapat membantu meningkatkan efektifitas perencanaan tata kelola teknologi informasi diperusahaan**.**
2. Dapat menambah pengetahuan penulis dalam bidang perancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan kerangka kerja.

1.5 Batasan Penelitian

1. Evaluasi tata kelola teknologi informasi di PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Makassar.
2. Evaluasi menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 pada domain PO1, PO7, PO10, AI3, AI4, DS5, DS6, DS7, DS11, dan ME1.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, pembahasan akan dibagi kedalam beberapa bab untuk memperoleh gambaran yang jelas dan terstruktur. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

a. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

b. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian ini.

c. Bab 3 Metodeloigi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang dilakukan di PT.Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Makassar dengan menggunakan langkah-langkah studi pustaka, pengumpulan data dan analisis data.

d. Bab 4 Analisis Dan Pembahasan

Pada bab ini penulis akan membahas *business goals* yang berlaku di COBIT 4.1 yang kemudian diselaraskan dengan tujuan bisnis dan sasaran dari PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Makassar.

e. Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab penutup yang didalamnya memuat kesimpulan dan saran dari penelitian ini.