BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan pembahasan penelitian tesis perancangan tata kelola TI di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar, maka dapat ditarik beberpa kesimpulan antara lain :

1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terkait dengan tata kelola TI di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar saat ini, terdapat empat (4) domain proses dalam *framework COBIT 4.1* yang berhasil diidentifikasi sebagai berikut :
    - *Domain Plan and Organize* sebanyak tiga (3) proses yaitu : proses PO1, PO7, dan PO10.
    - *Domain Acquire and Implement* sebanyak dua (2) proses yaitu : AI3 dan AI4.
    - *Domain Delivery and Support* sebanyak empat (4) proses yaitu : DS5, DS6, DS7, dan DS11.
    - *Domain Monitoring and Evalute* sebanyak satu (1) proses yaitu : ME1.
2. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, bahwa tingkat kematangan/*maturity* tata kelola TI di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar kondisi saat ini proses-proses TI terpilih sebanyak sepuluh (10) proses secara mayoritas berada pada *level* tiga (3) atau

terdefinisi/*define.* Rincian tingkat kematangan/*maturity* pada level tiga (3) tersebut adalah Sembilan proses yaitu PO1, PO7, PO10, AI3, AI4, DS5, DS6, DS7, dan DS11, dan ada satu (1) proses yaitu ME1 ada di *level* dua (2) berulang tapi intuitif/*repeatable but intuitive.*

3. Tingkat kematangan/*maturity* yang akan menjadi target untuk semua proses TI terpilih adalah pada *level* 4. Untuk mencapai *level* empat (4) tersebut dapat direkomendasikan beberapa hal, sebagai berikut :
    - PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar harus memiliki indikator atau ukuran kuantitatif yang dijadikan sebagai sasaran maupun objektif terhadap kinerja proses teknologi informasi.
    - PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar harus mempunyai fasilitas untuk memonitor dan mengukur prosedur yang sudah berjalan, yang dapat mengambil tindakan, jika terdapat proses yang diindikasikan tidak efektif.
    - Proses yang ada di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar harus diperbaiki terus menerus dan dibandingkan dengan praktek-praktek terbaik yang telah banyak digunakan sebagai acuan dalam tata kelola TI.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian lebih lanjut mengenai perancangan tata kelola TI di PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar diharapkan dapat mendefenisikan ukuran-ukuran performasi yang lebih *detail* dari seluruh proses-proses TI terpilih yang telah diimplementasikan.
2. Manajemen PT. Biro Klasifikasi Indonesia Cabang Makassar agar lebih memperhatikan pengendalian internal perusahaan agar nantinya dapat tercipta tata kelola teknologi informasi yang lebih baik lagi.