DAFTAR ISI

Judul i

Lembar Pengesahan ii

Lembar Pernyataan iii

Abstract iv

Abstrak v

Kata Pengantar vi

Daftar Isi x

Daftar Tabel xiv

Daftar Gambar xv

BAB I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan 5

1.4 Manfaat 5

1.5 Batasan Masalah dan Asumsi 6

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II Landasan Teori 8

2.1 Data, Informasi dan *Knowledge* 8

2.2 Landasan Teoritis *Knowledge* 10

2.2.1 Definisi *Knowledge* 10

2.2.2 *Explicit* dan *Tacit Knowledge* 13

2.2.3 *Knowledge Creation* 15

2.2.4 *Epistemology Of Possession dan Epistemology Of Practice* 17

2.3 *Knowledge Management* 18

2.3.1 Definisi *Knowledge Management* 18

2.3.2 *Knowledge Management Infrastructure* 19

2.4 Analisis SWOT 21

2.5 *Zack Framework* 23

2.6 *Knowledge Management Roadmap* 25

BAB III Objek dan Metodologi Penelitian 35

3.1 Objek Penelitian 35

3.1.1 Profil Organisasi 35

3.1.2 Visi 38

3.1.1 Misi 38

3.1.2 *Goal* 38

3.1.1 Struktur Organisasi 38

3.1.2 Kerjasama Internasional 41

3.2 Metodologi Penelitian 41

3.2.1 Tahapan Pengumpulan Data 43

3.2.1.1 Tahapan *Observasi* 43

3.2.1.2 Tahapan Wawancara 43

3.2.1.3 Tahapan Studi Literatur 43

3.2.2 Analisis Infrastruktur 44

3.2.2.1 Analisis Infrastruktur yang Berjalan 44

3.2.2.2 Menghubungkan *Knowledge Management* dan Strategi Organisasi 44

3.2.3 Analisis dan Perancangan Sistem 46

3.2.3.1 Merancang *Knowledge Management Platform* 46

3.2.3.2 Identifikasi *Knowledge Office of International Affair* UNIKOM 47

3.2.3.3 Merancang Tim *Knowledge Management* 47

3.2.3.4 Membuat *Blueprint Knowledge Management System* 48

BAB IV Analisis dan Pembahasan 49

4.1 Analisis Infrastruktur 49

4.1.1 Analisis Infrastruktur yang Berjalan 49

4.1.2 Menghubungkan *Knowledge Management* dan Strategi Organisasi 55

4.1.2.1 Identifikasi Tujuan *Office of International Affair* UNIKOM 56

4.1.2.2 Analisis Pendekatan Ekspansif *Knowledge Management* 56

4.1.2.3 Analisis *Knowledge Gap* 60

4.1.2.4 Analisis SWOT 63

4.2 Analisis dan Perancangan Sistem 66

4.2.1 Merancang *Knowledge Management System Platform* 66

4.2.2 Identifikasi *Knowledge Office of International Affair* UNIKOM 67

4.2.3 Merancang Tim *Knowledge Management* 73

4.2.3 Membuat *Blueprint Knowledge Management System* 75

BAB V Kesimpulan dan Saran 88

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran 90

Daftar Pustaka

Lampiran