BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap perancangan model *knowledge management system* pada *Office of International Affair* UNIKOM yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa point-point kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. *Knowledge - knowledge* yang dimiliki organisasi saat ini adalah *knowledge* mengenai profil organisasi, peraturan kerjasama, dokumen dan informasi MOA, dan data-data partisipan yang terlibat dalam kerjasama internasional.
2. Nilai posisi *knowledge* yang saat ini dimiliki oleh UNIKOM adalah sebesar 3.78 dan berada pada stage 3. Hal ini menjadikan UNIKOM mampu untuk mengukur variabel - variabel apa yang penting untuk menunjang proses kerjasama internasional.
3. Dalam peta persaingan UNIKOM menjadi *market leader (*pemimpin pasar) dibandingkan dengan universitas-universitas lain yang ada di Bandung seperti UNPAD, UPI dan STIE Ekuitas. UNIKOM menjadi *market leader* karena memiliki *knowledge - knowledge* tentang bagaimana melakukan kerjasama dengan pihak Universitas Youngsan beserta syarat-syaratnya. Hal ini menyebabkan UNPAD, UPI dan STIE

Ekuitas dalam melakukan kerjasama dengan pihak Universitas Youngsan harus melibatkan UNIKOM terlebih dahulu.

4. Rancangan *knowledge management system* yang diusulkan dirancang sesuai kebutuhan dari *7 layer knowledge management system,* yang mana pada *interface layer* menggunakan *browser* sebagai jalur aksesnya, pada *access & authentication layer* sistem yang diusulkan membatasi hak akses berdasarkan perannya dalam sistem, memasang *firewall* untuk mencegah interferensi pihak asing dan menyediakan fasilitas *backup* sistem secara lokal dan *online*. Dalam *collaborative filtering & intelligence layer* sistem menyediakan fitur pencarian, rekomendasi *knowledge - knowledge* yang berelasi, memberikan *filtering* dan *attribute tagging*. Dalam *application layer* menggunakan *web portal* dan penggunaan *third application* seperti *chatting* dan video *streaming*. Sistem pun menggunakan protokol HTTP, TCP/IP, POP3/SMTP dan RTSP/RTP dalam *transport layer*-nya serta menciptakan suatu *Communities of Practice* dari sisi *user*. *Middleware and Legacy Integration Layer* yang bertugas untuk menghubungkan *application layer* dan *repository layer* maka digunakan lah ODBC, *Cronjob* dan *Batch* sedangkan pada *repository layer-nya* sistem menyediakan, *database server, file server* dan *mail server*.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai bahan masukan yang bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan pengembangan laporan menjadi lebih baik, yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan hanya terbatas pada tahap perancangan arsitektur dari *knowledge management system*, sehingga dalam penelitian berikutnya disarankan agar proses perencanaan sampai tahap penerapan dan pengevaluasian dari sistem tersebut.
2. Sistem yang dibuat tidak akan berjalan dengan optimal tanpa adanya kesadaran dari para *knowledge worker* untuk menanamkan budaya *sharing knowledge*. Oleh karena itu perlu dibuatnya suatu regulasi atau aturan yang memberikan *reward* kepada para *knowledge worker* yang memberikan kontribusi sehingga sistem yang dibuat nantinya tidak hanya menjadi "*graveyard system"*.