BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi informasi sungguh sangat cepat dirasakan pada saat ini.Terbukti hal ini dapat kita lihat dengan semakin mudah dan cepatnya manusia dalam memperoleh dan mengolah informasi yang dibutuhkan. Semakin mudahnya manusia dalam memperoleh informasi ini tidak terlepas dari semakin banyaknya media pendukung informasi seperti internet, televisi dan komputer. Khususnya pada bidang komputer yang menunjukan perkembangan yang sangat pesat, perlahan tapi pasti kebanyakan dari perusahaan dan organisasi telah melakukan perubahan sistem dari yang tadinya manual menjadi berbasis komputerisasi. Hal ini bertujuan untuk memperbaiki proses bisnis yang ada, meningkatkan efisiensi dan akurasi serta meningkatkan kinerja organisasi.

Pemanfaatan sistem berbasis komputer banyak dilakukan diberbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia.

Puskesmas merupakan suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok.

Pelayanan kesehatan yang diberikan di Puskesmas adalah pelayanan kesehatan yang meliputi pelayanan pengobatan (kuratif), upaya pencegahan (preventif), peningkatan kesehatan (promotif) dan pemullihan kesehatan (rehabilitatif) yang ditujukan kepada semua penduduk dan tidak dibedakan jenis kelamin dan golongn umur, sejak pembuahan dalam kandungan sampai tutup usia.

Meskipun perkembangan teknologi informasi sudah pesat, masih ada perusahaan maupun instansi pemerintah yang belum memanfaatkan teknologi informasi ini, yaitu masih menggunakan pencatatan secara manual.Salah satunya adalah Puskesmas Kasomalang Subang. Sebagai salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang berada di kecamatan Kasomalang Kabupaten Subang, puskesmas ini sangat dibutuhkan oleh segenap lapisan masyarakat disekitarnya untuk senantiasa meningkatkan dan memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu. Dengan kebutuhan ekonomi masyarakat yang semakin meningkat, menyebabkan sebagian masyarakat lebih memilih untuk berobat ke Puskesmas dengan biaya yang jauh lebih terjangkau. Dengan banyaknya kunjungan pasien setiap harinya terkadang dalam proses pendaftaran pasien, pasien harus menunggu lama untuk mendaftar dan terkadang sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data-data pasien oleh petugas pendaftaran di puskesmas. Hal ini disebabkan karena pencatatan data-data pasien yang dimulai dari proses pendaftaran, hasil setelah pemeriksaan sampai dengan pembuatan laporan masih dicatat secara manual, sehingga kerap terjadi kesalahan dalam data-data pasien,

kurang akuratnya laporan yang dihasilkan dan juga berdampak pada keterlambatan pembuatan laporan. Dalam proses pengambilan obat bagian apotek hanya mencatat data obat yang keluar sesuai dengan resep, sehingga untuk mengetahui ada atau tidaknya obat petugas harus mengecek ulang kembali. Pengelolaan data secara manual memang mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka diperlukan pengembangan sistem yang terkomputerisasi sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja petugas dalam pelayanan terhadap pasien, menghasilkan informasi laporan dengan cepat, tepat dan akurat serta keamanan data lebih terjamin. Data yang akurat apabila diproses maka akan menghasilkan informasi yang akurat yang sangat berguna baik bagi manajemen maupun yang lain. Oleh karena itu, penulis mencoba membuat program aplikasi untuk administrasi pelayanan kesehatan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahasnya lebih detail dalam skripsi yang penulis susun dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kasomalang Subang".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh

solusi dari permasalahan yang terjadi.Berdasarkan rumusan latar belakang yang ada, terdapat beberapa permasalahan, diantaranya yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Dalam proses pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual yaitu dengan ditulis tangan di buku besar pendaftaran dan kemudian dicatat di kartu pasien, sehingga menyulitkan bagian pendaftaran dalam hal mencari data pasien ketika suatu saat diperlukan serta memungkinkan data bisa hilang dan hal ini menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pengisian data-data pasien, kurang akuratnya laporan dan adanya keterlambatan dalan pembuatan laporan.
2. Kesulitan dalam pencarian data rekam medis pasien yang disebabakan banyaknya jumlah pasien yang sudah terdaftar.
3. Dalam proses pemeriksaan pasien pembuatan laporan rekam medis berupa data catatan diagnosa dan riwayat sakit pasien secara tertulis, harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan bahkan jika data semakin banyak, maka proses pencarian membutuhkan waktu cukup lama.
4. Dalam proses pengambilan obat bagian apotek hanya mencatat data obat yang keluar sesuai dengan resep,sehingga untuk mengetahui ada atau tidaknya obat petugas harus mengecek ulang kembali.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem Informasi administrasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Puskesmas Kasomalang yang ada saat ini.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan yang dapat mempercepat proses pendaftaran, pengolahan pencatatan, penyimpanan dan laporan pada puskesmas Kasomalang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kasomalang.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kasomalang.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kasomalang Subang, yaitu meliputi pendaftaran pasien, pendaftaran pemeriksaan, data rekam medis dan data obat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem informasi adminstrasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kasomalang adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi administrasi pendaftaran pasien yang sedang berjalan pada Puskesmas Kasomalang.
2. Untuk membangun Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kasomalang.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kasomalang yang bertujuan untuk menilai apakah sistem informasi yang dirancang telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan telah berjalan dengan baik.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Adminstrasi Pelayanan Kesehatan yang bertujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Puskesmas Kasomalang saat ini.

1.4. Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti mempunyai suatu atau beberapa kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta maupun orang lain yang termasuk peneliti lain. Dibawah ini akan diuraikan kegunaan - kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Yaitu sebagai masukan untuk Puskesmas Kasomalang dalam bidang SistemInformasi Administrasi Pelayanan Kesehatan yang kiranya memberikan solusi dalam menyelesaikan permasalahan pada saat ini dan sebagai alat bantu dalam melakukan kegiatan pelayanan kesehatan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan penelitian dapat ditinjau dari kegunaan akademis sebagai berikut, yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam sistem informasi Pelayanan Kesehatan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dibidang / masalah yang sama.

3. Bagi penulis

   Penelitian ini dapat menambah ilmu serta pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya, khususnya Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kasomalang Subang. Serta untuk memenuhi syarat kelulusan / tugas akhir bagi pengembangan ilmu.

1.5. Batasan Masalah

Sistem ini permasalahannya di batasi agar terfokus dapat memberikan pelayanan informasi dengan benar dan tepat sasaran. Ruang lingkup permasalahan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis *desktop* dan hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan puskesmas yaitu meliputi pendaftaran pasien, rekam medis (pemeriksaan) pasien dan pengelolaan data obat disemua poliklinik kecuali Poli UGD (Unit Gawat Darurat).
2. Sistem yang dirancang menyediakan proses pembuatan laporan periode dan bulanan diantaranya laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan , laporan pemesanan dan penerimaan obat dan laporan data obat keluar.
3. Bagian KIA/KB hanya melakukan pemeriksaan dan tidak ada proses resep dan pengambilan obat ke bagian apotik.
4. Obat yang dipesan oleh bagian apotek dipastikan tersedia dan jumlahnya sesuai dengan yang dipesan bagian apotek.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Objek penelitian dilakukan di UPTD Puskesmas Kasomalang dengan keterangan sebagai berikut:

Lokasi : UPTD Puskesmas Kasomalang

Alamat : Jalan Pasar Kasomalang Kabupaten Subang

Kode Pos : 41281

Telepon : (0260) 481445

Tabel 1.1 Waktu / Jadwal Penelitian

No.	KegiatanPenelitian	Tahun 2014													
		Maret				April				Mei				Juni	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Analisis :														
	a. Mengumpulkan Data														
	b. Mengidentifikasi masalah														
	c. Identifikasi data yang diperlukan														
2.	Perancangan :														
	a. Merancang Interface														
	b. Menerapkan tools-tools														
3.	Pengkodean														
4.	Pengujian														
5.	Implementasi														

1.7. Sistematik Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Dalam menyajikan laporan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menetukan tujuan dan maksud penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori–teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal–hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian–penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya. Membahas tentang tinjauan puskesmas dan konsep dasar serta teori–teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan yang melandasi perancangan aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek dan metode penelitian yang dilakukan penulis, objek penelitiannya yaitu Puskesmas Kasomalang Subang dan metode penelitian yang meliputi desain penelitian, jenis metode pengumpulan data, metode pundekatan dan pengembangan sistem.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran–saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.