BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Seiring berkembangnya jaman yang ditandai dengan pengolahan data menggunakan komputer dimana pengolahan data tersebut akan menjadi informasi masyarakat. Dalam kenyataanya masyarakat sangat membutuhkan informasi, baik untuk memenuhi kebutuhan sehari-harinya ataupun kebutuhan pekerjaan. Sehingga dibutuhkan sebuah mediasi bagaimana cara untuk memperoleh informasi dengan cepat. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, keperintahan dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup, salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja dan pelayanan kependudukan.

Dalam dunia keperintahan tekhnologi sistem infrmasi sudah berkembang pesat. Di kepemerintahan yang disebut dengan e-government adalah salah satu contohnya. Bahkan di tingkat desa pun kini sudah banyak diterapkannya sistem informasi kependudukan yang terkomputerisasi. Maka dari itu di tingkat RW pun diperlukan sistem manajemen yang baik untuk pelayanan kependudukan agar semua proses dapat berjalan dengan lancar.

Salah satu warga yang membutuhkan informasi itu adalah warga Ciseah Mekar. Ciseah mekar adalah suatu kampung yang berada di Desa Pameuntasan,

yang terbentuk hasil dari pemekaran. Di Ciseah Mekar ini terdapat pemerintahan yang berfungsi memberikan layanan kepada masyarakat khususnya dalam melakukan pendataan dan pengolahan data kependudukan yang diberikan melalui RT dan RW yang ada di Ciseah Mekar ini.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, yang menjadi permasalahan di Ciseah Mekar ini adalah penyebaran informasi administrasi kependudukan, sehingga pemerintah kurang memantau proses perkembangan dari desa tersebut. Adapun kendala lain dari permasalahan penyebaran informasi adalah lambatnya pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran dikarena prosedur dari masing-masing proses membutuhkan dokumen-dokumen kependudukan sehingga petugas harus mencari dokumen-dokumen tersebut satu persatu sehingga membutuhkan waktu yang lama. Lamanya pembuatan laporan bulanan yang menjadi kendala karena pengolahan yang terhambat karena pencarian data-data yang menjadi laporan karena tercecer pun menjadi kendala. Dengan adanya pengarsipan yang terkomputerisasi dengan menggunakan data base akan memudahkan dalam pencarian data yang dibutuhkan. Sehingga dalam pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran sehingga masalah akan cepat terselesaikan. Maka dari permasalahan di atas peneliti mengambil judul "**Sistem Informasi Kependudukan Ciseah Mekar**".

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengindentifikasi permasalahn yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahn yang terjadi.

1.2.1. Identifikasi Masalah:

Berikut ini beberapa penjelasan mengenai identifikasi masalah yang didapatkan saat melakukan penelitian di Ciseah Mekar. Maka dapat dirincikan beberapa identifikasi masalah yang telah ditemukan :

1. Lambatnya pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran dikarena prosedur dari masing-masing proses membutuhkan dokumen-dokumen kependudukan sehingga petugas harus mencari dokumen-dokumen tersebut satu persatu sehingga membutuhkan waktu yang lama.
2. Penyimpanan data di Kantor RW masih secara manual dengan mengarsipkan data kependudukan yang menyebabkan penumpukan data dan penghamburan kertas.
3. Pengolahan laporan data kependudukan yang lama, sering mengalami keterlambatan penyerahan dari kantor RW Ciseah Mekar ke kelurahan.

1.2.2. Rumusan Masalah :

Usaha dalam mengidentifikasikan suatu masalah biasanya tidak hanya menghasilkan satu masalah, umumnya yang ditemukan jumlahnya lebih dari satu. Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penggambaran proses prosedur kependudukan yang berjalan di Ciseah Mekar yang meliputi pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran.
2. Bagaimana membuat sistem informasi kependudukan yang diusulkan di Ciseah Mekar untuk mengintegrasikan masyarkat dengan RT dan RW.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi kependudukan yang diusulkan supaya terhindar dari kesalahan fungsionalitas program yang terintegrsi dengan data base.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi kependudukan di kantor RW Ciseah Mekar, kedalam bahasa pemograman yang terintegrasi kedalam database sehingga menjadi paket aplikasi yang siap pakai di Kantor RW Ciseah Mekar.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Maksud dan tujuan penelitian yang telah dilakukan guna mendapatkan kejelasan mengenai maksud dan tujuan dilakukan suatu penelitian di objek tertentu. Sehingga dapat tergambar mengenai inti dan kesimpulan dari penelitian skripsi yang telah dilakukan.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi kependudukan yang dapat mengatasi masalah dalam

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembangunan sistem informasi tersebut adalah :

1. Untuk menggambarkan sistem informasi kependudukan yang sedang berjalan di Ciseah Mekar dengan meliputi pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran.
2. Untuk membuat sistem informasi kependudukan yang diusulkan agar dapat mengintegrasikan masyarakat, dengan RT dan RW.
3. Untuk melakukan pengujian pada sistem informasi kependudukan yang diusulkan agar terhindar dari kesalahan fungsionalitas.
4. Untuk mengetahui kinerja sistem informasi kependudukan yang telah di implementasikan di Ciseah Mekar.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian menjelaskan tantang kegunaan sistem yang diusulkan yang nantinya akan diterapkan di kantor RW Ciseah Mekar. Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini akan memberikan dampak langsung kepada pihak – pihak yang terkait, terutama untuk Ciseah Mekar. Adapun kegunaan praktis yang akan dirasakan:

A. Bagi masyarakat

1. Mempercepat proses masyarakat dalam pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran.

B. Bagi RT/RW

1. Bagi pihak pelaksanaan seperti instansi pemerintah terkait, dapat memperlancar dan mempercepat proses kerja dalam melayani masyarakat dalam pelayanan yang bersifat administrasi kependudukan.
2. Mengurangi pemborosan kertas dalam pengarsipan data penduduk, karena sistem yang diusulkan akan menerapkan sistem pengarsipan yang terkomputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Selama penelitian banyak sekali hal-hal positif yang diperoleh. Salah satunya kegunaan akademis dari perancangan sistem pengolahan data kependudukan adalah sebagai berikut :

1.4.2.1. Bagi Pengembang Ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi penyalur ilmu yang telah diperoleh selama belajar di bangku perkuliahan. Dan dapat dijadikan perbandingan antara dunia kerja dan dunia pendidikan, semoga ilmu yang telah didapatkan bisa berguna didalam dunia kerja khususnya pada sistem pemerintahan dan pelayanan masayarakat dalam pengolahan data kependudukan.

1.4.2.2. Bagi Penulis

Hasil penelitian yang telah dilakukan memberikan banyak pengalaman yang didapatkan oleh penulis dalam melatih daya ingat dan daya fikir dalam menarik kesimpulan, seperti pendalaman ilmu mengenai relasi tabel dan struktur data pada database, Java Netbeans dan dapat mengenal lebih jauh tentang normalisasi pada database. Diharapkan sistem yang dibangun akan memberikan dampak positif bagi kantor RW Ciseah Mekar dalam pengolahan data penduduk.

1.5. BATASAN MASALAH

Masalah kependudukan memiliki puluhan bahkan ratusan peraturan dan syarat. Untuk membatasi masalah dalam penelitian dan perancangan dibutuhkan seuatu batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam membangun sistem pengolahan data kependudukan adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi kependudukan ini meliputi pengolahan data kependudukan dalam pembuatan surat pengantar pindah, surat pengantar kelakuan baik, surat pengantar keterangan kematian, surat pengantar keterangan tidak mampu, surat pengantar KTP, surat pengantar kartu keluarga, dan surat pengantar akte kelahiran.
2. Surat pengantar yang dibuat ataupun warga yang masuk menjadi warga tetap hanya WNI.
3. Setiap bulan memiliki laporan kependudukan bulanan yang diproses dari kantor RW diserahkan kelurahan.
4. Hak user berada admin di kantor RW.
5. Penelitian dilakukan di kantor RW Ciseah Mekar.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Yang menjadi sasaran pada penelitian ini adalah “Kantor RW Ciseah Mekar yang beralamatkan Kp. Ciseah Mekar RW 11 Ds. Pameuntasan Kec. Kutwaringin Kab. Bandung, alasannya karena keingina membantu pekerjaan RT, RW dan sekertaris. Pada penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, adapun jadwal selama penelitian meliputi:

Table 1.1 Jadwal Penelitian Skripsi

No	Aktivitas	Tahun 2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem																				
2	Membuat Prototype																				
3	Menguji Prototype																				
4	Memperbaiki Prototype																				
5	Mengembangkan Prototype																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademi, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi terstruktur, dan teori pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan sistem, membuat prototype.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype,memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB V KESIMPULAN & SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab - bab sebelumnya dan juga saran - saran dari penulis.