DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR TABEL..... xvii

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7 sistematika penulisan 9

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1 Pengertian Sistem 11

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Elemen Sistem 13

2.2 Pengertian Informasi 13

2.2.1 Siklus Informasi 13

2.2.2 Nilai Informasi 14

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.1 Sumber Daya Sistem Informasi 15

2.3.2 Klasifikasi Sistem Informasi 16

2.3.3 Komponen Sistem Informasi 16

2.4 Internet 17

2.5 Perancangan Sistem 18

2.5.1 Flowmap 18

2.5.2 Diagram Konteks 19

2.5.3 Data Flow Diagram 19

2.6 Konsep Dasar Basis Data.....20

2.6.1 Kamus Data 21

2.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 21

2.6.3 Normalisasi Data 25

2.7 Pengertian Electronic Commerce (E-Commerce) 26

2.7.1 Sejarah Perkembangan E-Commerce 27

2.7.2 Jenis dan Karakteristik E-Commerce 28

2.7.3 Komponen Dalam Perdagangan E-Commerce 29

2.7.4 Rantai Transaksi Dalam E-Commerce 31

2.7.5 Mekanisme Pembayaran Pada E-Commerce 32

2.7.6 Keuntungan E-Commerce 33

2.7.7 Kerugian E-Commerce 34

2.8 Definisi Pembelian 35

2.9 Definisi Pengiriman Barang 35

2.10 Perangkat Lunak Pendukung 36

2.10.1 Xampp 36

2.10.2 PHP 36

2.10.3 HTML 37

2.10.4 Macromedia Dreamweaver 8 37

2.10.5 Mozilla Firefox 38

2.10.6 MySQL ….. 38

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 39

3.1.2 Visi dan Misi ….....40

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 41

3.1.4 Deskripsi Tugas 41

3.2 Metode Penelitian 43

3.2.1 Desain Penelitian 43

3.2.2 Metode Pengumpulan Data 44

3.2.2.1 Sumber Data Primer 45

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 46

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 47

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 47

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 48

3.2.5 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 51

3.2.4. Pengujian Software 56

3.3. Analis Sistem yang Berjalan 57

3.3.1 Analisis Dokumen 58

3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 59

3.3.2.1 Flowmap 60

3.3.2.2 Diagram Konteks 62

3.3.2.3 Data Flow Diagram 63

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 65

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem 67

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 67

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 67

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 68

4.1.3.1 Diagram Konteks 69

4.1.3.2 DFD (Data Flow Diagram) 70

4.1.3.2.1. DFD level 0 70

4.1.3.4 Kamus Data 82

4.1.4 Perancangan Basis Data 85

4.1.4.1 Normalisasi 85

4.1.4.2 Relasi Tabel 88

4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 89

4.1.4.4 Struktur File 90

4.1.4.5 Kodefikiasi 94

4.2. Perancangan Antar Muka 96

4.2.1 Struktur Menu 97

4.2.2 Perancangan Input 98

4.2.3 Perancangan Output 102

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 103

4.4. Implementasi 103

4.4.1 Batasan Implementasi 104

4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 104

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 106

4.4.4 Implementasi Basis Data ….....106

4.4.5 Implementasi Antar Muka ….....111

4.4.6 Implementasi Instalasi Program ….....115

4.4.7 Penggunaan Program 116

4.4.8 Penggunaan Program User 117

4.4.9 Penggunaan Program Admin 123

4.5 Pengujian 130

4.5.1 Rencana Pengujian 130

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 131

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 134

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Kesimpulan 135

5.2 Saran 136

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN