BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih dan semakin kuatnya ekonomi global yang dimulai dengan munculnya internet, memberikan perubahan yang sangan besar dalam kehidupan sehari-hari. Dengan kenyataan itu kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan dan keakuratan dalam memberikan informasi. Salah satunya adalah pemanfaatan teknologi komputer.

CV. Family Asih Jaya adalah industri yang bergerak dibidang penjualan *furniture interior* untuk rumah, kantor, hotel, dan bank. CV. Family Asih Jaya saat ini memiliki sebuah *workshop* dan dua *showroom* yang terletak di Bandung. Dalam memasarkan produknya, CV. Family Asih Jaya meggunakan media promosi berupa pemasangan iklan dikoran, pencetakan brosur dan mengikuti kegiatan pameran *furniture*. Sedangkan dalam proses pemesanan produk saat ini yaitu konsumen datang langsung ke *showroom* atau dengan menghubungi pihak CV. Family Asih Jaya via telepon. Dalam proses penyimpanan berkas di CV. Family Asih Jaya masih dalam bentuk penyimpanan berupa arsip dan buku.

Kesimpulan yang dapat disimpulkan bahwa sistem yang sedang berjalan saat ini kurang optimal karena terdapat masalah yang timbul seperti media promosi yang terbatas baik dari segi jangkauan maupun dari segi isi

informasi yang diberikan konsumen. Dalam kegiatan pemesanan juga terdapat masalah yaitu masih dibatasi oleh jarak dan waktu yang mengakibatkan kegiatan pemesanan terbatas. Masalah lain yang ada pada CV. Family Asih Jaya yaitu pengolahan data belum disimpan dengan baik karena masih berupa berkas yang dapat rusak atau hilang sehingga mengakibatkan pembuatan laporan data yang belum terperinci dengan baik.

Dengan ditemukan kondisi dan permasalahan yang ada, diperlukan sistem pemasaran, pemesanan, pengolahan data, serta pembuatan laporan penjualan, produk yang lebih baik. Salah satu cara untuk mengatasi permasalahan yang ada saat ini di CV. Family Asih Jaya yaitu dapat memanfaatkan media internet, dengan cara membangun suatu sistem perdagangan secara *online* yang lebih dikenal dengan istilah *E-Commerce (electronic commerce.)* Terutama bagi perusahaan atau badan usaha yang memiliki keinginan untuk memasarkan (menjual) produknya secara global, tidak hanya dalam satu wilayah tertentu.

Internet juga bisa dijadikan sebagai informasi yang memuat iklan berikut informasi di dalamnya juga ikut memajukan teknologi informasi (TI). *E-Commerce* dapat dimanfaatkan untuk mengoptimalkan kegiatan pemasaran yang lebih informatif dan luas, pemesanan yang lebih mudah, pengolahan data yang lebih terstruktur, serta pembuatan laporan yang lebih akurat. Berdasarkan latar belakang diatas judul yang diambil dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN *FURNITURE INTERIOR* DI CV. FAMILY ASIH JAYA"**.

Dengan sistem yang diusulkan tersebut diharapkan dapat membantu permasalahan yang terjadi pada sistem informasi penjualan yang ada di CV. Family Asih Jaya dan penunjang pemasaran dalam bentuk yang lainnya guna memudahkan para pelaku pemasaran dalam pencapaian targetnya.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalah jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda, oleh karenanya masalah dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan permasalahan yang terjadi yaitu sebagai berikut :

1. Media promosi yang terbatas baik dari segi jangkauan maupun dari segi isi informasi yang diberikan pada konsumen.
2. Dalam kegiatan pemesanan masih dibatasi oleh jarak dan waktu yang mengakibatkan kegiatan pemesanan terbatas.
3. Pengolahan data belum disimpan dengan baik karena masih berupa berkas yang dapat rusak atau hilang.
4. Pembuatan laporan data yang belum terperinci dengan baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di CV. Family Asih Jaya

2. Apakah sistem informasi di CV. Family Asih Jaya saat ini berjalan dengan baik
3. Apa saran terbaik agar sistem informasi penjualan berbasis website di CV. Family Asih Jaya dapat terealisasi

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan ini adalah membangunSistem Informasi Penjualan *Furniture Interior* di CV. Family Asih Jaya. Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam usulan penelitian ini adalah :

1. Saat ini sistem informasi yang sedang berjalan pada CV. Family Asih Jaya kurang maksimal dalam pengolahan data dan laporan yang tidak terstruktur.
2. Dalam hal penjualan masih dibatasi oleh jarak dan waktu, sehingga media promosi yang digunakan kurang efektif.
3. Memudahkan pihak CV. Family Asih Jaya dalam mengolah data, menyimpan data dan membuat laporan yang belum terperinci dengan baik, sehingga menjadi terstruktur.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis maupun akademis. Adapun kegunaannya akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Mempermudah kinerja dalam memasukan data penjualan maupun laporan perusahaan

b. Meminimalisir kehilangan arsip perusahaan

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Diharapkan usulan penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengembang atau pembelajar bidang keilmuan khususnya pada bidang keilmuan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis website dan dapat dikembangkan lebih baik lagi dimasa mendatang.

b. Bagi Peneliti

Diharapkan dari serangkaian proses yang telah dilakukan maupun hasil penelitian ini dapat mengasah kemampuan penulis dalam merencanakan sebuah penelitian, menerapkan apa saja yang dipelajari dibangku perkuliahan, menambah dan memperluas wawasan penulis baik secara teori maupun praktek, belajar menganalisis masalah yang ada dan mencari solusi, menjadikan penulis lebih kreatif khususnya dalam pembangunan sistem informasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan manfaat yang dihasilkan dari perancangan sistem ini adalah memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan pada bidang sistem informasi khususnya dalam penjualan.

1.5 Batasan Masalah

Dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan usulan penelitian ini dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan – batasan dari masalah yang dihadapi yaitu :

1. Data yang digunakan untuk penelitian diambil dari data yang sudah ada yaitu data barang, dokumen transaksi yang terdiri dari faktur penjualan, surat jalan, nota pesanan.
2. Proses pengerjaan produk dilakukan setelah pembeli melakukan pembayaran minimal 50%dari total harga barang dan produk dikirim melalui kurir pabrik.
3. Manajemen pembayaran menggunakan pembayaran *offline* transfer rekening antar bank dengan waktu maksimal 2x24 jam setelah melakukan pemesanan.
4. Pengunjung dapat mengetahui informasi tentang profile perusahaan, melakukan daftar member, *login* member, lupa *password*, memasukan pesanan dalam keranjang belanja, menampilkan produk berdasarkan model dan kategori.
5. Member dapat melakukan pemesanan produk, pembatalan pesanan, merubah data profile member, dapat melihat *history* pembelian, member dapat melihat informasi mengenai produk. Untuk batas waktu pembatalan pesanan maximal 1x24 jam setelah pemesanan.

6. Tidak membahas stok barang karena CV. Family Asih Jaya memproduksi barang sendiri.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di CV. Family Asih Jaya jl. Mekar Sari no. 41-43 Pemukiman Mekar Indah, Cijerah - Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut adalah estimasi waktu penelitian, jadwal sewaktu-waktu dapat berubah sesuai dengan situasi dan kondisi.

Tabel 1.1
Waktu Penelitian Tahun 2014 Di CV. Family Asih Jaya, Bandung
Sumber : Roger S. Pressman

No	Nama Kegiatan	Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																
	Pembangunan																
2	Desain																
	a. Struktur Data																
	b. Arsitektur Perangkat Lunak																
	c. Representasi Interface																
	d. Prosedural																
3	Pengkodean Program																
4	Pengujian Program																
5	Penerapan Program dan																
	Pemeliharaan																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup.

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan singkat konsep-konsep yang mendukung pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basis data dan sistem manajemen basis data, perangkat lunak pembangun sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian di CV. Family Asih Jaya, metode penelitian, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, peracangan perangkat lunak, analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas setiap tahapan dan proses perancangan perangkat lunak, perancangan prosedur, basisdata, arsitektur jaringan dan implementasi pada sistem yang dibuat serta pengujian terhadap sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran – saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.