## DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN.....i**
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....ii**
**LEMBAR PERSEMBAHAN .....iii**
**ABSTRAK.....iv**
***ABSTRACT*.....v**
**KATA PENGANTAR.....vi**
**DAFTAR ISI .....x**
**DAFTAR TABEL. .....xv**
**DAFTAR GAMBAR.....xvi**
**DAFTAR LAMPIRAN .....xvii**
**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....1

1.2 Perumusan masalah .....9

1.2.1 Pertanyaan Makro .....10

1.2.2 Pertanyaan Mikro.....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud. .....11

1.3.2 Tujuan .....11

1.4 Kegunaan Penelitian.....12

1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis .....12

1.4.2 Kegunaan Secara Praktis.....13

1.4.2.1 Bagi Peneliti .....13

1.4.2.2 Bagi Universitas .....13

1.4.2.3 Bagi Lembaga.....13

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Pustaka ..... 14

2.1.1 Tentang Peneliti terdahulu ..... 14

2.1.2.Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi ..... 17

2.1.2.1 Definisi Komunikasi ..... 17

2.1.2.2 Unsur Komunikasi ..... 18

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi ..... 21

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi ..... 22

2.1.2.5 Proses Komunikasi ..... 23

2.1.2.6 Konteks Komunikasi ..... 28

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi organisasi ..... 29

2.1.3.1 Defenisi Komunikasi Organisasi ..... 29

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi organisasi ..... 31

2.1.3.3 Dimensi Komunikasi Organisasi ..... 33

2.1.3.4 Hambatan Komunikasi organisasi ..... 35

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi ..... 37

2.1.4.1 Defenisi Strategi Komunikasi ..... 37

2.1.4.2 Tujuan Strategi Komunikasi ..... 38

2.1.4.3 Fungsi Strategi Komunikasi ..... 39

2.1.5 Tinjauan Tentang Sosialisasi ..... 39

2.1.5.1 Defenisi Sosialisasi ..... 39

2.1.5.2 Tujuan Sosialisasi ..... 40

2.1.5.3 Macam-Macam sosialisasi ..... 41

2.1.5.4 Media sosialisasi.....42
2.2 Kerangka Pemikiran.....45
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....45
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual.....47

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian.....50
3.1.1 Sejarah Singkat Departemen Hukum dan HAM Jawa Barat.....50
3.1.2 Visi Dan Misi Departemen Hukum dan HAM Jawa Barat.....52
3.1.2.1 Visi.....52
3.1.2.2 Misi.....52
3.1.3 Struktur Organisasi.....53
3.1.4 Deskripsi Kerja.....55
3.2 Metode Penelitian.....61
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....61
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....64
3.2.2.1 Studi Pustaka.....64
3.2.2.2 Studi Lapangan.....65
3.2.3 Teknik Penentuan Informan.....68
3.2.3.1 Informan Penelitian.....71
3.2.3.1 Informan Pendukung.....72
3.2.4 Teknik Analisa Data.....72
3.2.5 Uji Keabsahan Data.....75
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....77

3.2.6.1 Lokasi Penelitian.....77

3.2.6.2 Waktu Penelitian.....77

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Indentitas Informan .....87

4.1.1. Identitas Informan .....87

4.1.1.1 Esti Winanyu Nurhandayani, S,Pd. M,Pd .....87

4.1.1.2 Endang Sukarwati, Bsc. SE .....89

4.1.1.3 Wawan.....91

4.1.1.4 Danis Paskah.....93

4.2. Deskripsi Hasil Wawancara.....95

4.2.1. Rencana Kantor Wilayah Kementrian Hukum dan HAM Jawa Barat Dalam Mensosialisasikan Peraturan dan Undang-undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian .....95

4.2.2. Pesan Kantor Wilayah Kementrian Hukum dan HAM Jawa Barat Dalam Mensosialisasikan Peraturan Dan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian .....104

4.2.3. Media yang disampaikan Kantor Wilayah Kementrian Hukum dan HAM Jawa Barat Dalam Mensosialisasikan Peraturan dan Undang - Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.....108

4.2.4. Tujuan yang digunakan Kantor Wilayah Kementrian Hukum dan HAM Jawa Barat Dalam Mensosialisasikan Peraturan dan Undang - Undang Nomor 6 Tahun Tentang Keimigrasian .....111

4.3. Pembahsan Hasil Penelitian.....117

**BAB IV PENUTUP**

5.1. Kesimpulan ..... 139

5.2. Saran ..... 141

5.2.1. Saran Untuk Instansi ..... 141

5.2.2. Saran Untuk Instansi ..... 142

DAFTAR PUSTAKA ..... 143

LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 146

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 203

# DAFTAR TABEL


Tabel .2.1 : Penelitian Terdahulu .....14

Tabel.3.1 : Informan Penelitian.....71

Tabel.3.2 : Informan Pendukung .....72

Tabel.3.3 : Waktu Penelitian 2014 .....78

Tabel.4.1 : Tabel Wawancara Dengan Informan.....81

Tabel.4.2 : Tabel Jadwal Observasi.....82

## DAFTAR GAMBAR


Gambar 2.1 : Model Alur Kerangka Pemikiran ..... 49

Gambar 3.1 : Analisis data Huberman dan Miles ..... 74

Gambar 4.1 : Informan Penelitian (Esti Winanyu Nurhandayani) ..... 87

Gambar 4.2 : Informan Penelitian (Endang Sukarwati) ..... 89

Gambar 4.3 : Informan Penelitian (Wawan) ..... 91

Gambar 4.4 : Informan Pendukung (Danis Paskah) ..... 93

Gambar 4.5 : Ibu Esti Memberikan Materi atau Informasi Tentang Imigrasi ..... 107

Gambar 4.6 : Media Cetak (spanduk) Yang Dipasang Didalam Ruangan ..... 110

Gambar 4.7 : Peserta Sosialisasi (Kepala dan Staf Kanim Bandung) ..... 115

Gambar 4.8 : Model Proses Strategi Komunikasi ..... 138

## DAFTAR LAMPIRAN


Lampiran 1 : Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi .....147

Lampiran 2 : Surat Rekomendasi Untuk Mengikuti Sidang Sarjana .....148

Lampiran 3 : Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana.....149

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan .....150

Lampiran 5 : Lembar Revisian Usulan Penelitian .....151

Lampiran 6 : Lembar Revisian Skripsi .....152

Lampiran 7 : Surat Pengantar Kepada Instansi.....153

Lampiran 8 : Surat Balasan Penelitian Dari Instansi .....154

Lampiran 9 : Identitas Informan .....155

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara Untuk Informan .....159

Lampiran 11 : Pedoman Wawancara Untuk Pendukung .....163

Lampiran 12 : Transkip Wawancara Untuk Informan .....165

Lampiran 13 : Transkip Wawancara Untuk Informan Pendukung.....187

Lampiran 14 : Pedoman Observasi .....192

Lampiran 15 : Hasil Observasi .....193

Lampiran 16 : Dokumentasi .....195