KATA PENGANTAR

Assalamuailakum.Wr.Wb

Alhamdulillahi Rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat sang Maha Kuasa Allah SWT, karena dengan izin-Nya dan setitik ilmu pengetahuan yang dipinjamkan kepada makhluk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"PROSES *PUBLIC RELATIONS* DIVISI *COMMUNICATION* PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA REGIONAL JAWA BARAT" (Studi Deskriptif Tentang Proses *Public Relations* Divisi *Communication* PT. Telekomunikasi Indonesia Regional Jawa Barat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* Dalam Mensosialisasikan *Smart City* "WiFi Bandung Juara" Kepada Masyarakat Di Kota Bandung).**

Dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit peneliti mengahadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non-teknis. Namun atas izin Allah SWT serta berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan, juga dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun yang tidak langsung dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan banyak berterima kasih terutama kepada Kedua Orang tersayang, papah Drs. Toyib Ismanjaya dan mamah Eka Kartika wati yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik secara moral,spritual, dan mental serta doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa adinda dapat membahagiakan Mamah dan Papah serta menjadi seperti yang Mamah dan Papah

harapkan untuk menjadi manusia yang berguna setidaknya untuk hidup adinda sendiri.

Selama menulis skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan segenap hati dan keikhlasan yang penuh membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan kesadaran hati, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada. Yang Terhormat :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik.
2. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan selaku Dosen wali yang telah memberikan nasihat-nasihat, masukan, semangat, dan bantuan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan dalam penyelesaian studi.
4. **Yth. DR. H Eddy Syarif, M. Si**selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan saran kepada penulis melalui proses pembimbingan, serta memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

5. **Yth. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
6. **Yth. Staff dan Karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan informasi-informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
7. **Yth. Bapak Asep Tatang** selaku *Operational Manager* Regional *Communication* Jawa Barat yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti dalam proses penelitian.
8. **Yth. Seluruh Staff Divisi *Communication* PT. Telekomunikasi Indonesia Regional Jawa Barat** yang telah bersedia membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menyusun penulisan skripsi ini.
9. **Keluarga Besar IK-2 dan IK-Humas1** yang selalu dapat memotivasi satu sama lain.
10. Dan untuk seluruh pihak yang terlibat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, peneliti ucapkan terima kasih. Peneliti menyadari bahwa dalam melakukan penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sisi, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya dimasa yang

akan datang. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti khusunya dan pembaca lainnya umumnya.

Semoga bantuan, dorongan, bimbingan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.Amin.Akhir kata penulis ucapkan

Wassalamualakum. Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2014
Penulis

CHINDY NOVITASARI
41810065