DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. 2000. Dasar-dasar *Public Relations*. Jakarta : Gramedia.

Anggoro, 2000. Teori dan Praktek Kehumasan. Bandung : PT. Remaja

Ardianto, Elvinaro. 2010. Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Bungin, M Burhan. 2003. Penelitian Kualitatif. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana. 2002. Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis. Bandung : Remaja Rosdakarya

Hadi, Nor. 2011. Corporate Social Respnsibility. Yogyakarta: Ghara Ilmu

Hamidi, 2010. Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Malang: UMM press.

Jefkins, dan Frank. 1996. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga

Kasali, Rhenald. 2000. *Manajemen Public Relations; Konsep dan Aplikasinya.* Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Margono. S, 2005. Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta : Rineka Cipta

Moleong, Lexy J. 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Ruslan. Rosady. 2002. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABET.

Suhandang, 2004. *Public Relations Perusahaan Kajian Program Implementasi*.

Soekanto, Soerjono. 2007. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Setyodarmodjo, Soenarko. 2003. *Public Relations: Pengertian Fungsi dan Peranannya.* Surabaya : Papyrus.

Strauss, Anselm & Juliet Corbin, 1997. *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. PustakaPelajar.

Widjaja, 2002. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat.*

Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: GRASINDO

Yulianita, Neni. 2003. *Dasar-dasar Public Relation*. Bandung : Unisba

Sumber lainnya :

1. Penelusuran Data On-Line
   - http://www.beritasatu.com/nasional/153479-bangun-kota-masa-depan-lewat-smart-city.html, tanggal 4 Maret 2014 pukul 19.00 WIB
   - http//;mytelkomspeedy.com, diakses pada 13 maret 2014 pukul 09.00 WIB
   - www.bps-bdg.go.id/bandung dalam angka, diakses 22 maret 2014 pukul 20.00 WIB
2. Skripsi
   - Lusy Meilani, 2013, Proses *Public Relations* Oz Radio 103.1 FM Bandung Melalui Kegiatan OB VAN Dalam Menjaga Eksistensi Perusahaannya. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia.

- Adri Setiadi, 2013, Strategi Humas Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Dalam Menyosialisasikan Website pemerintah Daerah Kabupaten Daerah Bandung Kepada masyarakat. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia.
- Andreas Stevano Christian, 2013, Proses Kerja Humas 99ERS Radio 100 Fm Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering (Pensi SMA 99ERS) Dalam Mempererat Solidaritas Antar Karyawannya. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia