DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN. i
LEMBAR PERNYATAAN. ii
LEMBAR PERSEMBAHAN. iii
ABSTRAK. iv
***ABSTRACT*. ..... v**
KATA PENGANTAR. vi
DAFTAR ISI. x
DAFTAR TABEL. xiv
DAFTAR GAMBAR. xv
DAFTAR LAMPIRAN. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah. 1
1.2 Rumusan Masalah. 8
1.2.1 Pertanyaan Makro. 8
1.2.2 Pertanyaan Mikro. 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian. 9
1.3.1 Maksud Penelitian. 9
1.3.2 Tujuan Penelitian. 9
1.4 Kegunaan Penelitian. 9
1.4.1 Kegunaan Teoritis. 10
1.4.2 Kegunaan Praktis. 10
1.4.2.1 Bagi Peneliti. 10
1.4.2.2 Bagi Akademik. 10
1.4.2.3 Bagi Lembaga/Masyarakat. 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka..... 12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... 12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi. 14
2.1.2.1 Definisi Komunikasi. 14
2.1.2.2 Proses Komunikasi..... 16
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi. 17
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi..... 19
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Kelompok..... 20
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Kelompok. 20
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Kelompok. 21
2.1.3.3 Jenis-Jenis Komunikasi Kelompok..... 23
2.1.4 Tinjauan Komunikasi Instruksional..... 26
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Instruksional. 26
2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Instruksional. 28
2.1.4.3 Proses Komunikasi Instruksional..... 30
2.1.5 Tinjauan Gaya Komunikasi..... 33
2.1.6 Tinjauan Proses Belajar Mengajar..... 36
2.1.7 Tinjauan Pembelajaran Bahasa Inggris di PG..... 39
2.1.8 Tinjauan Tentang Guru..... 41
2.1.9 Tinjauan Tentang *Playgroup*..... 46
2.1.9.1 Tujuan *Playgroup*..... 47
2.2 Kerangka Pemikiran. 49
2.2.1 Kerangka Teoritis. 49
2.2.2 Kerangka Konseptual. 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 54
3.1.1 Sejarah *Playgroup* Gymboree Kidsville..... 54
3.1.1.1 Visi dan Misi..... 54

3.1.2 Sejarah *Playgroup* Bakti Asih. 55
3.1.2.1 Visi dan Misi. 55
3.1.2.2 Fungsi, Tujuan, dan Strategi Bakti Asih. 56
3.1.2.3 Struktur Organisasi. 57
3.1.2.4 Deskripsi Kerja. 58
3.2 Metode Penelitian. 60
3.2.1 Desain Penelitian. 60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data. 65
3.2.2.1 Studi Pustaka. 65
3.2.2.2 Studi Lapangan. 67
3.2.3 Teknik Penentuan Informan. 69
3.2.4 Teknik Analisa Data. 70
3.2.5 Uji Keabsahan Data. 74
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian. 75
3.2.6.1 Lokasi Penelitian. 75
3.2.6.2 Waktu Penelitian. 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Informan Penelitian. 82
4.1.1 Identitas Informan Penelitian. 83
4.2 Hasil Penelitian. 94
4.2.1 Komunikasi Verbal Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa Inggris. 95
4.2.2 Komunikasi Non Verbal Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa Inggris. 108
4.2.3 Gaya Komunikasi Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa Inggris. 120
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian. 137
4.3.1 Komunikasi Verbal Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa Inggris. 138
4.3.2 Komunikasi Non Verbal Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa

Inggris. 147
4.3.3 Gaya Komunikasi Guru *Playgroup* dalam PBM Bahasa Inggris. 158

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan. 163
5.2 Saran. 165
5.2.1 Bagi Guru *Playgroup*. 165
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya. 166
DAFTAR PUSTAKA. 167
LAMPIRAN. 171
DAFTAR RIWAYAT HIDUP. 251

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu. 12
Tabel 3.1 Informan Penelitian. 70
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian. 76
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan. 82
Tabel 4.2 Perbedaan Guru *Playgroup* Gymboree Kidsville dan Bakti Asih. 139
Tabel 4.3 Perbedaan Guru Playgroup Gymboree Kidsville dan Bakti Asih. 149
Tabel L.1 Pedoman Observasi. 183

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Rangkaian Instruksional. 30
Gambar 2.2 Alur Kerangka Pemikiran. 52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PG-TK Bakti Asih. 57
Gambar 3.2 Komponen Analisa Data. 71
Gambar 4.1 Informan Wika Nur Utami. 83
Gambar 4.2 Informan Widhya Pancha Oktovianthi. 86
Gambar 4.3 Informan Irwan Gunawan Riyanto. 89
Gambar 4.4 Informan Andika Herlianawati. 92
Gambar 4.5 Model Komunikasi Verbal Guru *Playgroup*. 146
Gambar 4.6 Model Komunikasi Non Verbal Guru *Playgroup*. 157
Gambar 4.7 Model Gaya Komunikasi Guru *Playgroup*. 162
Gambar L.1 Peneliti dengan Informan Wika. 240
Gambar L.2 Peneliti dengan Informan Widhya. 240
Gambar L.3 Peneliti dengan Informan Irwan. 241
Gambar L.4 Peneliti dengan Informan Andika. 241
Gambar L.5 Informan Wika Sedang Membacakan Buku Cerita. 242
Gambar L.6 Informan Wika Sedang Menunjukkan Gambar. 242
Gambar L.7 Informan Wika Sedang Memberikan Pertanyaan. 243
Gambar L.8 Informan Wika Sedang Mengajak Bernyanyi. 243
Gambar L.9 Penampilan Wika Saat Mengajar. 244
Gambar L.10 Suasana Kelas Saat Bermain. 244
Gambar L.11 Halaman Depan Sekolah Gymboree Kidsville. 245
Gambar L.12 Ruangan Masuk Sekolah Gymboree Kidsville. 245
Gambar L.13 Ruang Kelas *Playgroup* Gymboree Kidsville. 246
Gambar L.14 Informan Widhya dan Murid Sedang Menonton Video. 246
Gambar L.15 Pembelajaran Bahasa Inggris Lewat Video. 247
Gambar L.16 Informan Widhya Sedang Menjelaskan Materi. 247
Gambar L.17 Bahan Ajaran Bahasa Inggris. 248

Gambar L.18 Informan Widhya Sedang Membacakan Buku Cerita. 248
Gambar L.19 Informan Widhya Sedang Mengajak Bernyanyi..... 249
Gambar L.20 Informan Widhya Sedang Memberikan Pertanyaan. 249
Gambar L.21 Halaman Depan Sekolah Bakti Asih..... 250
Gambar L.22 Ruang Kelas *Playgroup* Bakti Asih. 250

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing. 171
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian di Gymboree Kidsville. 172
Lampiran 3 Surat pengantar Penelitian di Bakti Asih. 173
Lampiran 4 Surat Balasan dari Sekolah Gymboree Kidsville. 174
Lampiran 5 Surat Balasan dari Sekolah Bakti Asih. 175
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Seminar Usulan Penelitian. 176
Lampiran 7 Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian. 177
Lampiran 8 Surat Lembar Revisi Usulan Penelitian. 178
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan. 179
Lampiran 10 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Sarjana. 180
Lampiran 11 Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana. 181
Lampiran 12 Surat Lembar Revisi Skripsi. 182
Lampiran 13 Pedoman Observasi. 183
Lampiran 14 Hasil Observasi di Gymboree Kidsville. 184
Lampiran 15 Hasil Observasi di Bakti Asih. 192
Lampiran 16 Pedoman Wawancara. 199
Lampiran 17 Lembar Identitas Informan Wika 205
Lampiran 18 Lembar Identitas Informan Widhya. 206
Lampiran 19 Lembar Identitas Informan Irwan. 207
Lampiran 20 Lembar Identitas Informan Andika. 208
Lampiran 21 Transkip Wawancara Informan Wika. 209
Lampiran 22 Transkip Wawancara Informan Widhya. 219
Lampiran 23 Transkip Wawancara Informan Irwan. 227
Lampiran 24 Transkip Wawancara Informan Andika. 234
Lampiran 25 Dokumetasi Peneliti. 240