KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrahi Assalammu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahi Robbil' Alamin, Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT. Dzat yang maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah selalu kepada jungjungan baginda Rosulullоh Nabi Muhamad SAW beserta keluarda dan para sahabatnya yang telah memberikan pencerahan kepada seluruh umat manusia di dunia.

Adapun tujuan dari Penyusunan Skripsi ini adalah sebagai bukti bahwa peneliti akan melaksanakan Sidang Akhir Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti bersyukur mempunyai keluarga yang paling peneliti sayangi, yang telah memenuhi kebutuhan peneliti baik itu materil maupun inmaterial. Mamah dan Mpah, selaku orang tua peneliti yang sudah banyak memberikan supportnya, doanya dan kesabarannya selama ini, sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini. Semoga kelak peneliti dapat memberikan yang terbaik untuk kalian.

Dengan segala kemampuan yang ada, peneliti berusaha secara maksimal untuk menyelesaikan skripsi, walaupun peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan ini, dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan peneliti. Dalam Penyusunan Skripsi ini peneliti berharap semoga Skripsi ini bisa bermanfaat.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, saya sebagai peneliti ingin mengucapkan terimakasih Kepada Yang Terhormat :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.
2. Drs. Manap Solihat, M. Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga Dosen Wali peneliti yang telah banyak membantu peneliti saat melakukan kegiatan perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perizinan yang cukup membantu kelancaran peneliti.
3. Rismawaty., S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing peneliti, terimakasih atas support dan arahan ibu dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
4. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Desayu Eka surya, S.Sos., M.Si , Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si, Pak Inggar.M.I.Kom, Pak Olih Solihin.,M.I.kom., Pak Adiyana, S.Ip., M.Si, Pak Sangra Juliano, M.I.kom dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan serta ilmu yang diberikan kepada peneliti.

5. Kesekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, Mba Astri, Mba Ratna, yang telah meluangkan waktunya kepada peneliti, membantu tentang segala keperluan peneliti selama perkuliahan.
6. Bapak Zunerfin, selaku Manager Humas PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di kantor Humasda.
7. Bapak Kuswardoyo, Bapak Rusen, Bapak Arie selaku staff humasda yang telah banyak membantu peneliti dalam mendapatkan informasi yang peneliti butuhkan.
8. Keluarga Besar PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung yang sangat ramah kepada peneliti.
9. Teteh dan Adikku terimakasih atas support, doa , dan pengertiannya kepada peneliti selama dalam proses penyusunan ini.
10. Terimakasih kepada Sahabat- sahabatku Vita Mancung, Didit Ndut, Roby Hernes, Dethi Rosma, Henhen Hendriyani, Eka Fitri, Aldilla, Shally Tsania, Winda, Anisa Muslimah, Nuri Rizky, Della Pancawati, Dessy Putri, Ressa Echot, Nenden Sari, Gangan, Yudha aduy. yang selalu memberikan suportnya dan meluangkan waktunya untuk peneliti. Semoga silaturahmi dan kekompakan kita selalu terjaga.
11. Teman-teman IK-1 dan Humas 3 yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terimakasih untuk kalian yang selalu mengingatkan dan telah memberikan dukungan dan support kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi, Aamiin.

Bandung, Agustus 2014
Peneliti

Annisa Rachmawati
NIM. 41809876