# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN ..... ii**

**ABSTRAK ..... iii**

***ABSTRACT* ..... iv**

**KATA PENGANTAR ..... v**

**DAFTAR ISI ..... ix**

**DAFTAR TABEL ..... xii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2. Rumusan Masalah……..6

1.2.1. Rumusan Masalah Makro ..... 7

1.2.2. Rumusan Masalah Mikro ..... 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……..7

1.3.1. Maksud Penelitian ..... 8

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... 8

1.4. Kegunaan Penelitian……..9

1.4.1. Kegunaan Teoritis ..... 9

1.4.2. Kegunaan Praktis ..... 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**


2.1. Tinjauan Pustaka……11

2.1.1. Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu ..... 11

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi…….12

2.1.2.1. Pengertian Komunikasi .....12

2.1.2.2. Karakteristik Komunikasi..... 14

2.1.2.3. Unsur-unsur Komunikasi …….....16

2.1.2.4. Sifat Komunikasi ..... 19

2.1.2.5 fungsi komunikasi……20

2.1.2.6 Tujuan Komunikasi……..22

2.1.3. Tinjauan Komunikasi Instruksional……22

2.1.3.1. Pengertian Komunikasi Instruksional .....22

2.1.3.2. Fungsi Komunikasi Instruksional ..... 26

2.1.3.3. Proses Komunikasi Instruksional ..... …..27

2.1.4. Tintauan Tentang Komunikasi Verbal……30

2.1.4.1. Definisi Komunikasi Verbal ..... 30

2.1.4.2. Macam-Macam Bahasa Verbal ..... 33

2.1.4.3. Tata Bahasa Verbal……..34

2.1.4.4. Keterbahasan Bahasa……...34

2.1.5. Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal……...36

2.1.5.1. Komunikasi Non Verbal .....36

2.1.5.2. Klasifikasi Komunikasi Non Verbal .....37

2.1.5.3. Fungsi Komunikasi Non Verbal .....39

2.1.5.4. Jenis Komunikasi Non Verbal ..... 40

2.1.6. Tinjauan Tentang Motif .....42

2.1.7. Tinjauan Tentang *Trainer* …….. 46

2.1.7.1 Pengertian Tentang *Trainer*……..46

2.1.8. Tinjauan Tentang Siswa……47

2.1.8.1. Pengertian Siswa .....47

2.2. Kerangka Pemikiran…….49

2.2.1. Kerangka Pemikiran ……..... 49

2.2.2. Model Alur Kerangka Pemikiran ..... 50

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian……60

3.1.1. Sejarah Singkat DJ Arie *School*.....60

3.1.2. Visi dan Misi .....61

3.1.3. Program belajar DJ Arie *School* ….....61

3.2. Metode Penelitian ……65

3.2.1. Desain Penelitian ..... 65

3.2.2. Tekhnik Pengumpulan Data……..67

3.2.2.1. Studi Pustaka .....67

3.2.2.2. Studi Lapangan .....68

3.2.3. Teknik Penentuan Informan ……..…..71

3.2.3.1 subjek penelitian……..71

32.32 Informan Penelitian…….73

3.2.4. Teknik Analisa Data ..... 73

3.2.5. Uji Keabsahan Data ..... 76

3.2.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian……78

3.2.5.1. Lokasi Penelitian ..... 78

3.2.5.2. Waktu Penelitian ..... 79

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Analisis Identitas Informan .....85

4.2. Deskriptif Hasil Penelitian……93

4.2.1. Komunikasi verbal yang digunakan *trainer*……94

4.2.2. Komunikasi non verbal yang digunakan *trainer*……98

4.2.3. Motif yang melatarbelakangi *trainer*……103

**BAB V PENUTUP**

5.1. Simpulan ..... 119

5.2. Saran……120

5.2.1. Bagi Lembaga (DJ ARIE *School)* ……121

5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....121

**DAFTAR PUSTAKA ..... 122**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 123**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....153**

# DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu…… 11

Tabel 3.1 Tabel Informan…… 72

Tabel 3.2 Tabel Penelitian……72

Tabel 3.3 Jadwal Wawancara Informan……..... 79

.

# DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Rangkaian Instruksional……..…..28

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran…..……..... 57

Gambar 3.1 Aktivitas pembekalan materi…….....… 64

Gambar 3.2 Pembekalan Materi…….... 65

Gambar 3.3 komponen-komponen Analisa Data Model Kualitatif……..74

# DAFTAR LAMPIRAN

Hal


| | | |
|---|---|---|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Ijin Penelitian | 125 |
| Lampiran 2 | Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi | 126 |
| Lampiran 3 | Surat Balasan Ijin Penelitian | 127 |
| Lampiran 4 | Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana | 128 |
| Lampiran 5 | Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana | 129 |
| Lampiran 6 | Lembar Revisi Usulan Penelitian | 130 |
| Lampiran 7 | Berita Acara Bimbingan | 135 |
| Lampiran 8 | Lembar Revisi Skripsi | 137 |
| Lampiran 9 | Pedoman Wawancara | 138 |
| Lampiran 10 | Transkrip Wawancara | 139 |
| Lampiran 11 | Pedoman Observasi | 140 |
| Lampiran 12 | Transkrip Observasi | 141 |
| Lampiran 13 | Dokumentasi Penelitian | 144 |