DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Pertanyaan Makro 7

1.2.2 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 9

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas 9

1.4.2.3 Kegunaan Untuk Masyarakat 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Studi Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 13

2.1.2.1 Definisi Komunikasi..... 14

2.1.2.2 Komponen Komunikasi..... 16

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi 17

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi..... 17

2.1.2.5 Proses Komunikasi 18

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi..... 20

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi 20

2.1.3.2 Jenis Komunikasi Antarpribadi 20

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi..... 21

2.1.3.4 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi..... 24

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi..... 25

2.1.4.1 Pengertian Tentang Perilaku Komunikasi..... 25

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 27

2.1.5.1 Definisi Komunikasi Verbal..... 27

2.1.5.2 Jenis-jenis Bahasa Verbal..... 28

2.1.5.3 Fungsi Bahasa 29

2.1.5.4 Keterbatasan Bahasa 31
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal 33
2.1.6.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 33
2.1.6.2 Ciri-ciri Umum Pesan Non Verbal 34
2.1.6.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal..... 35
2.1.6.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal 38
2.1.6.5 Tujuan Komunikasi Non Verbal 39
2.1.6.6 Jenis-jenis Komunikasi Non Verbal 40
2.1.7 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik 41
2.1.8 Tinjauan Tentang Wanita 46
2.1.9 Tinjauan Tentang Narapidana 47
2.2 Kerangka Pemikiran 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 56
3.1.1 Lembaga Pemasyarakatan Kelas 2A Subang 56
3.1.1.1 Sejarah LAPAS Kelas IIA Subang 56
3.1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan 57
3.1.1.3 Sepuluh Prinsip Pemasyarakatan 58
3.1.1.4 Struktur Organisasi LAPAS Kelas IIA Subang..... 60
3.1.2 Narapidana Wanita 61
3.2 Metode Penelitian..... 66
3.2.1 Desain Penelitian 67

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 73
3.2.2.1 Studi Pustaka 73
3.2.2.2 Studi Lapangan 73
3.2.2.3 Internet Searching 77
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 77
3.2.4 Proses Pendekatan 80
3.2.5 Teknik Analisa Data 83
3.2.6 Uji Keabsahan Data 85
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 87
3.3.1 Lokasi Penelitian 87
3.3.2 Waktu Penelitian 87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 88
4.1 Profil Informan Penelitian 91
4.2 Profil Informan Pendukung 103
4.3 Hasil Penelitian 110
4.3.1 Penggunaan Komunikasi Verbal Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang 128
4.3.2 Penggunaan Komunikasi Non Verbal Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang 134
4.4 Pembahasan Penelitian 145
4.4.1 Penggunaan Komunikasi Verbal Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang 148

4.4.2 Penggunaan Komunikasi Non Verbal Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang 157

4.4.3 Perilaku Komunikasi Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang 168

4.4.4 Penggunaan Perilaku Komunikasi Narapidana Wanita di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Subang dalam Interaksionisme Simbolik . 173

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 178

5.2 Saran 180

5.2.1 Saran Untuk Narapidana Wanita..... 180

5.2.2 Saran Untuk Petugas 181

5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya..... 181

DAFTAR PUSTAKA 182

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 184

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 254