# DAFTAR ISI

**HAL**

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... i

**LEMBAR PERNYATAAN** ..... ii

**LEMBAR PERSEMBAHAN** .....ii

**ABSTRAK** .....iii

***ABSTRACK*** .....iv

**KATA PENGANTAR** .....v

**DAFTAR ISI** .....viii

**DAFTAR TABEL** .....xiv

**DAFTAR GAMBAR**.....xv

**DAFTAR LAMPIRAN** .....xvii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....1

1.2 Rumusan Masalah .....7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1 Maksud Penelitian .....8

1.3.2 Tujuan Penelitian .....8

1.4 Kegunaan Penelitian .....9

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....9

1.4.2 Kegunaan Praktis .....9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**


2.1 Tinjauan Pustaka ..... 10

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 10

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi ..... 16

2.1.2.1 Definisi Komunikasi ..... 16

2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi ..... 18

2.1.2.3 Fungsi Dan Tujuan Komunikasi ..... 22

2.1.2.4 Konteks Komunikasi ..... 25

2.1.2.5 Bentuk Komunikasi ..... 25

2.1.2.6 Proses Komunikasi ..... 28

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi ..... 30

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi ..... 30

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi ..... 32

2.1.3.3 Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Proses Transksional ..... 33

2.1.7.2 Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi ..... 34

2.1.4 Tinjauan Tentang Panti Sosial Budi Istri ..... 36

2.1.5 Tinjauan Tentang Warga Binaan ..... 38

2.1.5.1 Respon Warga Binaan ..... 38

2.1.6 Tinjauan Tetang Lanjut Usia .....40

2.1.7 Definisi Tentang Perawat .....41

2.1.8 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok .....42

2.1.8.1 Pengertian Komunikasi Kelompok .....42

2.1.8.2 Teori Komunikasi Kelompok .....42

2.1.8.3 Karakteristik Komunikasi Kelompok .....43

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 44

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Tinjaun Tentang Panti Sosial Budi Istri .....52

3.1.1 Tinjauan Tentang Aktivitas Komunikasi.....53

3.1.2 Tinjauan Tentang Etnografi Komunikasi.....57

3.1.3 Pengertian Etnografi Komunikasi .....58

3.2 Metode Penelitian.....59

3.2.1 Desain Penelitian .....59

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....60

3.2.2.1 Studi Pustaka.....60

3.2.2.2 Studi Lapangan ..... 61

3.2.3 Teknik Penentuan Informan ..... 63

3.2.4 Teknik Analisis Data ..... 65

3.2.4.1 Uji Keabsahan Data ..... 66

3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 69

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Informan ..... 73

4.1.1 Informan Penelitian ..... 74

4.1.2 Informan Pendukung ..... 79

4.2 Deskripsi Pendekatan Informan ..... 82

4.3 Deskripsi Hasil Penelitian ..... 83

4.3.1 Situasi Komunikatif Aktivitas Warga Binaan dengan Perawat di Panti Sosial (jompo) Budi Istri di Kota Bandung ..... 83

4.3.2 Peristiwa Komunikatif dalam Aktivitas Warga Binaan dengan Perawat di Panti Sosial Budi Istri ..... 86

4.3.3 Tindak Komunikatif dalam Aktivitas Warga Binaan dengan Perawat di Panti Sosial Budi Istri ..... 88

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian ..... 91

4.4.1 Situasi Komunikatif dalam Aktivitas Komunikasi Warga Binaan dengan Perawat di Panti Sosial Budi Istri ..... 91

4.4.1.1 Proses Kegiatan Para Lansia ..... 93

4.4.1.2 Kegiatan Lansia Pada Waktu Luang ..... 95

4.4.2 Peristiwa Komunikatif dalam Aktivitas Komunikasi Warga Binaan dengan Perawat di Panti Sosial Budi Istri ..... 96

4.4.2.1 Gendre/Tipe Peristiwa ..... 97

4.4.2.2 Topik ..... 98

4.4.2.3 Fungsi dan Tujuan Pada Aktivitas Lansia dengan Perawat ..... 98

4.4.2.4 Setting ..... 99

4.4.2.5 Partisipan ..... 100

4.4.2.6 Bentuk Pesan ..... 100

4.4.2.7 Isi Pesan ..... 101

4.4.2.8 Urutan Tindakan ..... 101

4.4.2.9 Kaidah Interaksi ..... 102

4.4.2.10 Norma-norma Interpretasi ..... 103

4.4.3 Tindak Komunikatif dalam Aktivitas Komunikasi Warga Binaan dengan Perawat di Panti Budi Istri ..... 103

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 106

5.2 Saran ..... 107

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 109

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 111

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 161