KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Proses Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan Tiket *Online* Melalui Aplikasi Yang Tersedia di Blackberry (BB) Bagi Pelanggannya ".**

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami peneliti dalam mengerjakan Skripsi ini. Namun, peneliti mengharapkan dengan adanya Skripsi ini diharapkan agar lebih memahami apa yang telah didapat selama perkuliahan, serta dapat dijadikan sebagai bahan acuan bagi peneliti lain.

Pertama-tama peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Ayah dari peneliti Denni Murti dan Ibunda Lina Mardiana tersayang yang selalu memberikan perhatian, kepercayaan, dukungan serta doa yang berlimpah kepada peneliti. Kepada Adik peneliti Riad Bakti Padilah terima kasih atas segala dukungan semangat, bantuan dalam menjalankan skripsi juga doa.

Terwujudnya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu di dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor, beserta jajarannya yang telah menyediakan gedung demi menunjang perkuliahan yang melahirkan para kalangan intelektual.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan mengeluarkan surat pengantar penelitian.
3. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan segala bimbingan, arahan, waktu, dan semangat selama penelitian mengerjakan sampai dengan menyelesaikan Skripsi ini.
4. **Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bantuan kepada peneliti serta memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. **Yth. Bapak Inggar Prayoga M.I.Kom.,Ph.D,** selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat, arahan dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga peneliti menempuh studi akhir perkuliahan ini.
6. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.
7. **Yth. Sekertaris Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,** yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta informasi mengenai penyusunan Skripsi.
8. **Yth. Mbak Astri Ikawati, A Md.Kom,** selaku sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang mengurus semua keperluan administrasi selama peneliti melakukan penyusunan Skripsi.
9. **Kepada Keluarga,** Tante dari Peneliti **Mira** yang tiada henti selalu memberikan dukungan semangat dan doa, Saudara peneliti **Yuda** dan **Pramudita** terimakasih banyak atas doa dan dukungan semangat yang diberikan kepada peneliti.

10. Kepada seseorang yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan, bantuan dan perhatian kepada peneliti '**Kevin Rezaldo',** Terima kasih untuk semuanya, terimakasih selalu mengajarkan kebaikan yang bermanfaat, merubah peneliti menjadi orang yang semakin dewasa dalam bersikap sehingga menjadi orang yang sukses dimasa depan.
11. **Seluruh Teman-teman di UNIKOM terutama IK-1 dan IK-Humas 3,** yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
12. **Sahabat-sahabat peneliti,** khususnya **Anisa Rachmawati, Della, Ressa, Rahma, Dessy, Ananda, Dewi, Saly, Anisa M, Dila, Winda, Eka** terimakasih banyak atas semua dukungan, bantuan, semangat selama perkuliahan sampai peneliti menempuh dan menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Amin Yaa Rabbal'Alamin.

Bandung, Agustus 2014

Peneliti

Nuri Rizki Lestari

NIM. 41810021