DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdurachman, Oemi. 2001. Dasar-dasar *Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

Effendy, Onong Uchjana. 1997. Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi. Bandung : PT Remaja Rosda Karya

Effendy, Onong Uchjana. 2002. ilmu, Teori, dan Filsafat komunikasi. Bandung: PT Citra Aditya Bakti

Frank Jefkins, Daniel Yadin 2004. *Public Relations* : Erlangga

Kasali, Rhenald. 1994. Manajemen *Public Relations*, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti.

Lexy, J Moleong, 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA

Mukhtar. 2013. Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif. Jakarta : REFERENSI (GP Press Group)

Mulyana, Deddy. 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Nasution, 2003. Metodolodi *Research* Penelitian Ilmiah. Jakarta: Bumi Aksara

Rachmadi, F. 1992. Public Relations Dalam Teori dan Praktek. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Singarimbun, Masri. 1990. Metode Penelitian Sosial. Jakarta :LP3S

Sugiyono, 2009. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung:CV Alfabeta

Sugiyono, 2012. Metode Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta

Suharsimi Arikunto, 1993. Manajemen Penelitian. Jakarta : Rineka Cipta

B. Sumber karya ilmiah

- Fitri Sry Pratiwi, Proses *Public Relations* PT. Bio Farma (Persero) Melalui Program Info Imunisasi. Skripsi UNIKOM.
- Lusy Meilani, Proses *Public Relations* OZ Radio 103.1 FM Bandung Melalui Kegiatan OB Van Dalam Menjaga Eksistensi Perusahaannya. Skripsi UNIKOM.
- Desvita Amelia Senduk, Proses Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat Dalam Mengelola TV Info Untuk Mmberikan Informasi Kegiatan Lembaga Kepada Pengunjungnya. Skripsi UNIKOM

C. Sumber online

https://www.kereta-api.co.id/

http://cara-pesan-tiket-kereta-online.blogspot.com/

http://www.google.com/#q=definisi+sosialisasi+dalam+kajian+komunikasi

http://nisa-sh0fia.blogspot.com/2010/10/proses-publik-relation.html