PROSES HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG DALAM MENSOSIALISASIKAN TIKET *ONLINE* MELALUI APLIKASI YANG TERSEDIA DI BLACKBERRY (BB) BAGI PELANGGANNYA

(Studi Deskriptif Tentang Proses Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan Tiket *Online* Melalui Aplikasi Yang Tersedia Di Blackberry (BB) Bagi Pelanggannya)

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

Nuri Rizki Lestari

NIM. 41810021

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

B A N D U N G

2 0 1 4