DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2010. Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif. dan Kualitatif. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relations* Pengantar Komprehensif. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Effendi, Onong Uchjana. 2004. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT Remaja Rosda Karya.

Iriantara, Yosal. 2005. Media Relations : Konsep, Pendekatan, dan Praktik. Bandung : Simbiosa.

Jeffkins, Frank. 2002. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Jeffkins, Frank. 2003. *Public Relations* edisi ke-5. Jakarta : Erlangga.

Kasali, Rhenald. 1994. Manajemen Public Relations : Konsep dan Aplikasi di Indonesia. Jakarta : Grafiti.

Kodoatie, Robert J. 2003. Pengantar Manajemen Infrastruktur. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 1998. Komunikasi Organisasi : Strategi meningkatkan kinerja perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaludin. 1998. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta

Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Pelaksanaan Sidang*. Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. 2011. Universitas Komputer Indonesia.

SUMBER LAIN

PENELITI TERDAHULU :

Meilani, Lusy. 41809086. Judul : Proses *Public Relations* OZ Radio 103.1 FM Bandung Melalui Kegiatan OB Van Dalam Menjaga Eksistensi Perusahaannya. 2009. Universitas Komputer Indonesia.

Sry Pratiwi, Fitri. 41809087. Judul : Proses Public Relations PT. Biofarma (Persero) Melalui Program 'Info Imunisasi'. 2009. Universitas Komputer Indonesia.

Ratna Dewi, Shanti. 43307707. Judul : Proses Operasional Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat Dalam Memfasilitasi Aspirasi Publik Melalui Kegiatan *Hearing Dialog*. 2007. Universitas Komputer Indonesia.

INTERNET SEARCHING :

http://blogging.co.id/pengertian-komunikasi-menurut-para-ahli/

http://herrybsancoko.wordpress.com/2003/03/20/mediarelations/

http://nandaerlika.wordpress.com//2012/2013//subyek-dan-penelitian-responden.html/

http://www.scribd.com/doc/54824302/publicrelations/

http://www.sarjabaku.com//2013/05/18/komunikasimedia

http://seriavanir.wordpress.com/2013/05/18/media-massa