DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....10

1.2.1 Pertanyaan Mikro 10

1.2.2 Pertanyaan Makro 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis 12

1.4.2 Kegunaan Praktis.....13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....15

2.1.1 Tinjauan Tentang Peneliti Terdahulu.....15

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....19

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....19

2.1.2.2 Komponen-Komponen Komunikasi.....23

2.1.2.3 Komunikator dan Komunikan.....23

2.1.2.4 Pesan.....24

2.1.2.5 Media.....25

2.1.2.6 Efek.....25

2.1.2.7 Tujuan Komunikasi.....26

2.1.2.8 Ruang Lingkup Komunikasi.....27

2.1.2.9 Fungsi Komunikasi.....31

2.1.2.10 Proses Komunikasi.....31

2.1.3 Tinjauan Tentang *Public Relations*.....32

2.1.3.1 Pengertian *Public Relations*.....32

2.1.3.2 Proses Kerja *Public Relations*.....39

2.1.4 Tinjauan Tentang *Media Relations*.....42

2.1.4.1 Pengertian *Media Relations*.....42

2.1.4.2 Proses Kerja *Media Relations*.....43

2.1.4.3 Teknik-Teknik *Media Relations*.....46

2.1.4.4 Fungsi *Media Relations*.....47

2.1.4.5 Tujuan *Media Relations* 47

2.1.4.6 Tinjauan Tentang Hubungan *Media Relations* Dengan *Media Massa* 48

2.1.5 Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi Media Relations.....51

2.2 Kerangka Pemikiran.....52

2.2.1 Kerangka Teoritis.....52

2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual.....54

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....57

3.1.1 Sejarah PT Nusantara Infrastructure Tbk.....57

3.1.2 Tinjauan Tentang *Dialogue Series*.....60

3.1.3 Tinjauan Tentang Infrastruktur 61

3.1.3.1 Infrastruktur Indonesia 62

3.2 Metode Penelitian.....64

3.2.1 Desain penelitian 64

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 65

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 68

3.2.4 Teknik Analisa Data.....69

3.2.5 Uji Keabsahan Data 70

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 73

3.3.1 Lokasi Penelitian 73

3.3.2 Waktu Penelitian 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Informan Penelitian. 77

4.1.1 Proses Pencarian Informan.....77

4.1.2 Deskripsi Informan 81

4.2 Hasil Penelitian..... ...86

4.2.1 Pengumpulan Fakta dari Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi *Media Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk melalui acara *Dialogue Series* dalam meningkatkatkan infrastruktur di Indonesia. 87

4.2.2 Perencanaan (*Planning)* dari Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi *Media Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk melalui acara Dialogue Series dalam meingkatkatka infrastruktur di Indonesia. 90

4.2.3 Aksi dan Komunikasi *(Action and Communicating)* dari Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi *Media Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk melalui acara Dialogue Series dalam meingkatkatkan infrastruktur di Indonesia. 93

4.2.4 Evaluasi (*Evaluating)* dari Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi *Media Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk melalui acara Dialogue Series dalam meingkatkatkan infrastruktur di Indonesia 96

4.3 Pembahasan.....98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 107

5.2 Saran.....108

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....108

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya 109

DAFTAR PUSTAKA.....110

LAMPIRAN.....113

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 175

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu 15

Tabel 3.1 Sejarah Pencatatan Saham.....54

Tabel 3.2 Informan Penelitian.....65

Tabel 3.3 Key Informan Penelitian 65

Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....70

Tabel 4.1 Tabel Wawancara dengan Informan 79

Tabel 4.2 Tabel Pedoman Observasi.....80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Alur Pemikiran Peneliti 56

Gambar 4.1 Informan PertamaAnthaulie Angel P 83

Gambar 4.2 Informan KeduaDena Rochmawaty 85

Gambar 4.3 Informan KetigaVembrie Siswosoebrotho 86

Gambar 4.5 Proses Kerja *Public Relations* Pada Divisi *Media Relations* PT. Nusantara Infrastructure Tbk atau Panitia Pelaksana Dalam Acara Seminar *Dialogue Series* 105

Gambar L1 Media yang datang ketika acara *Dialogue Series* 168

Gambar L2 *Speakers* sedang memberikan materi seminar *Dialogue Series* ..168

Gambar L3 *Media Relations* bekerja di ruangannya sebelum acara berlangsung 169

Gambar L4 Peneliti mewawancarai informan pendukung ketika acara berlangsung 169

Gambar L5 *Media Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk .....170 sedang menemani tim media

Gambar L6 Peneliti sedang mengunjungi PT Nusantara Infrastructure untuk wawancara 170

Gambar L7 Peneliti sedang melakukan wawancara dengan *media relations* di kantornya 171

Gambar L8 Peneliti bersama *media relations* di depan

PT Nusantara Infrastructure Tbk 171
Gambar L9 Peneliti mewawancarai media relations ketika acara *Dialogue Series* berlangsung.....172
Gambar L10 Peneliti bersama *Public Relations* PT Nusantara Infrastructure Tbk 172
Gambar L11 Media yang berdekatan dengan seluruh divisi *Public Relations* .173
Gambar L12 *Speakers* sedang memberikan materi seminar *Dialogue Series* ..*173*
Gambar L13 Peneliti sedang melakukan wawancara dengan informan ketiga di ruangan kerja informan 174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Persetujuan Judul dan Pembimbing.....112

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi.....113

Lampiran 3 : Surat Permohonan Penelitian 114

Lampiran 4 : Surat Balasan PT Nusantara Infrastructure Tbk.....115

Lampiran 5 : Surat Berita Acara Bimbingan 116

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Seminar Usulan Penelitian 117

Lampiran 7 : Surat Pendaftaran Seminar Usulan penelitian 118

Lampiran 8 : Lembar Revisi Usulan Penelitian 119

Lampiran 9 : Surat Pendaftaran Sidang Sarjana 120

Lampiran 10 : Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 121

Lampiran 11 : Lembar Revisi Skripsi 122

Lampiran 12 : Pedoman Observasi 123

Lampiran 13 : Pedoman Wawancara 126

Lampiran 14 : Transkip Wawancara Informan 1 130

Lampiran 15 : Transkip Wawancara Informan 2 139

Lampiran 16 : Transkip Wawancara Informan 3 148

Lampiran 17 : Transkip Wawancara Informan Pendukung 1 156

Lampiran 18 : Transkip Wawancara Informan Pendukung 2 159

Lampiran 19 : Transkip Wawancara Informan Pendukung 3 162

Lampiran 20 : Biodata Informan 1 165

Lampiran 21 : Biodata Informan 2 166

Lampiran 22 : Biodata Informan 3.....167

Lampiran 23 : Dokumentasi Penelitian 168