BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

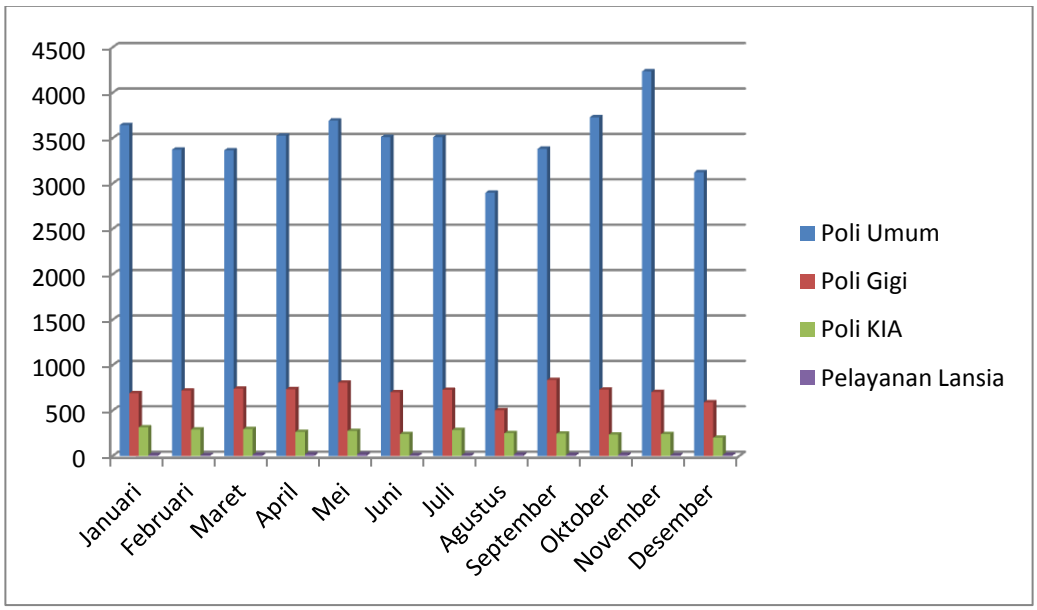
Teknologi informasi merupakan teknologi yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan atau menyebarkan informasi. Kemajuan teknologi informasi membuat segala aktifitas manusia jauh lebih mudah. Perkembangan yang semakin pesat membuat teknologi informasi dapat menjangkau sampai ke pelosok dunia.

Teknologi informasi sangat erat kaitannya dengan sistem informasi, dimana suatu sistem informasi menggunakan teknologi informasi sebagai salah satu komponennya untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan membangun sistem informasi dalam suatu organisasi akan mempermudah dalam proses – proses kerja yang terdapat dalam suatu organisasi tersebut, selain itu arus data yang mengalir akan terorganisir dengan baik, kinerja para pegawai pun akan dioptimalkan sehingga tujuan organisasi akan tercapai sesuai dengan target yang diinginkan.

Salah satu organisasi yang memerlukan pengelolaan sistem yang baik adalah puskesmas. Puskesmas merupakan unit pelayanan kesehatan yang ditujukan untuk masyarakat. Puskesmas dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat baik lapisan bawah, lapisan menengah, maupun lapisan atas karena biaya pengobatannya yang

murah terutama bagi masyarakat yang tidak mampu, mereka cenderung untuk berobat ke puskesmas dibandingkan berobat ke dokter umum. Untuk itu data yang diolah pun cukup banyak karena tidak sedikit orang berobat ke puskesmas mengingat kebanyakan penduduk Indonesia berasal dari kalangan yang tidak mampu.

Puskesmas Rancaekek merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan di Kabupaten Bandung yang berada dibawah pengawasan Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung.



Gambar 1.1 Data Pasien Puskesmas Rancaekek Tahun 2013

Sumber : Arsip Laporan Tahunan Hasil Kerja Di Puskesmas Rancaekek

Berdasarkan Data Pasien Puskesmas Rancaekek pada Gambar 1.1, terlihat bahwa pasien yang berkunjung ke puskesmas setiap bulannya cukup banyak. Namun

sistem yang ada di puskesmas Rancaekek saat ini masih belum optimal, hampir semua proses –proses kerja yang ada di puskesmas masih menggunakan sistem yang manual, seperti pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien, pengolahan data obat juga pengolahan data rekam medis. Ada beberapa masalah yang terjadi terutama berkaitan dengan pengolahan data pasien. Terkadang jika ada pasien yang kehilangan kartu berobatnya, petugas puskesmas akan membuat pendaftaran baru lagi serta membuat buku rekam medis pasien padahal data pasien tersebut telah ada sebelumnya, sehingga menyebabkan datanya ganda atau redudansi data pasien. Imbas dari hal itu akan terjadi kesalahan pada saat pembuatan laporan data pasien. Selain itu masalah lain mengenai pengelolaan data rekam medis milik pasien yang kurang efektif, dimana data rekam medis pasien masih disimpan dalam bentuk dokumen, ini akan menyulitkan petugas puskesmas ketika melayani pendaftaran pasien, karena jika pasien lama ingin mendaftar untuk berobat, petugas harus mencari buku rekam medis milik pasien terlebih dahulu, yang selanjutnya akan dibawa pasien ke bagian pemeriksaan.

Masalah itu akan menjadi lebih rumit apabila data pasien yang dikelola lebih banyak dan sistem yang ada kurang baik untuk mengatasi masalah – masalah tersebut. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mengatur proses – proses kerja yang ada di dalam puskesmas tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“ SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS SEBAGAI**

UPAYA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DI PUSKESMAS RANCAEKEK ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang penelitian diatas adalah :

1. Adanya data pasien yang redudansi karena pasien kehilangan kartu berobatnya sehingga petugas harus membuat pendaftaran baru padahal data pasien telah terdaftar sebelumya.
2. Pengelolaan data kunjungan pasien kurang optimal karena pencatatan data kunjungan pasien masih dalam bentuk pembukuan sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan.
3. Sulitnya mencari data rekam medis pasien karena data rekam medis pasien masih disimpan dalam bentuk arsip sehingga petugas puskesmas membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data rekam medis pasien.

Berdasarkan identifikasi tersebut maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana pelayanan rekam medis pasien yang sedang berjalan pada puskesmas rancaekek.
2. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis yang ada pada puskesmas rancaekek.

3. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis yang ada pada puskesmas rancaekek.

4. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis yang ada pada puskesmas rancaekek.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud

Kegiatan penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk membangun Sistem Informasi Rekam Medis Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan di Puskesmas Rancaekek, sehingga sistem rekam medis yang ada dapat berjalan dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien – pasiennya serta memudahkan petugasnya dalam mengelola data rekam medis di puskesmas rancaekek.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada puskesmas rancaekek khususnya yang berkaitan tentang pengelolaan data rekam medis pasien.

2. Untuk membuat rancangan sistem informasi rekam medis berdasarkan hasil analisis sistem yang telah dibuat sebelumnya.

3. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi rekam medis yang telah dibangun pada puskesmas rancaekek.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi rekam medis pada puskesmas rancaekek agar sesuai dengan keinginan dari pengguna sistem di puskesmas rancaekek.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu petugas puskesmas dalam mengelola data pasien, data dan rekam medis pasien.

2. Dapat membantu petugas puskesmas dalam pencarian data rekam medis pasien

3. Dapat meningkatkan pelayanan puskesmas kepada masyarakat dan selalu memberikan yang terbaik bagi pasien - pasiennya

4. Dapat mempermudah petugas puskesmas dalam pembuatan laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi akademis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan dalam pembuatan penelitian selanjutnya.
2. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, diharapkan dapat menambah kekayaan ilmu terutama yang berkaitan dengan sistem informasi.
3. Bagi penulis dapat menambah wawasan dan melatih diri sendiri dalam menganalisis dan memecahkan permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini dibatasi pada :

1. Pengolahan data pasien yang meliputi pendaftaran pasien, pembuatan kartu berobat hingga pembuatan laporan data pasien.
2. Pengolahan data kunjungan pasien yang meliputi pendaftaran kunjungan pasien, pembuatan nomor antrian, hingga pembuatan laporan data kunjungan pasien.
3. Pengolahan data rekam medis yang meliputi pemeriksaan pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pembuatan resep obat hingga pembuatan laporan penyakit.
4. Pengolahan data obat yang meliputi penginputan data obat dari dinas kesehatan untuk selanjutnya dibuatkan laporan pemakaian obat yang berasal dari data obat yang diterima dan dari resep obat

5. Data dokter dan data pegawai dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi rekam medis.

6. Tidak membahas mengenai pembayaran pengobatan pasien

7. Tidak membahas mengenai rujukan untuk pasien yang di rujuk

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Rancaekek yang beralamat di Jalan Raya Rancaekek Majalaya no.99 Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung 40393 Telp.7798009.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																			
		Maret-14				April-14				Mei-14				Juni-14				Juli-14			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Usulan Penelitian																				
2	Pengumpulan Data																				
	a. Wawancara																				
	b. Observasi																				

3	Identifikasi Kebutuhan																		
	a. Analisis Dokumen																		
	b. Analisis Prosedur																		
4	Pembuatan Prototype																		
	a. Perancangan																		
	b. Coding																		
5	Evaluasi Prototype																		
6	Memperbaiki Prototype																		
7	Menyusun Laporan																		

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian juga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir

yang disesuaikan dengan permasalahan, seperti teori tentang sistem informasi, rekam medis, puskesmas, juga teori tentang alat untuk membangun website, seperti PHP dan dreamweaver

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian, memuat sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi kerjanya. Selanjutnya membahas mengenai metode penelitian yang digunakan, seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan datanya juga metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan. Selain itu di uraikan pula analisa sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang perancangan sistem yang diusulkan, pengimplementasian sistem yang telah dirancang juga mengenai pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan Tugas Akhir yang telah disusun.